

Секция «9.14 Большие данные и искусственный интеллект в современном
государственном управлении»

**Перспективы замены человека искусственным интеллектом на
государственной гражданской службе**

Научный руководитель – Бухарин Владислав Викторович

Березин Денис Иванович

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет
государственного управления, Кафедра истории государственного и муниципального
управления, Москва, Россия
E-mail: BerezinDI@spa.msu.ru

Основные тезисы:

Искусственный интеллект наиболее эффективен при выполнении рутинных, повторяющихся и формализуемых задач.

К таким задачам относятся сортировка документов, обработка больших массивов данных, первичный анализ обращений граждан, подготовка отчетов и проектов типовых решений.

Полная замена человека ИИ на государственной гражданской службе в ближайшей перспективе маловероятна.

Государственная служба связана не только с технической обработкой информации, но и с правовой оценкой, этической ответственностью, учётом социальных последствий и принятием решений в нестандартных ситуациях.

Наиболее реалистичным сценарием является не вытеснение человека, а перераспределение функций между человеком и ИИ.

ИИ должен выступать инструментом поддержки принятия решений, а не самостоятельным субъектом управления.

Использование ИИ на госслужбе имеет ряд преимуществ.

Среди них можно выделить повышение скорости работы, снижение нагрузки на сотрудников, сокращение числа технических ошибок, улучшение аналитики и возможность более эффективной работы с большими объёмами информации.

Внедрение ИИ сопровождается серьезными рисками.

К ним относятся непрозрачность алгоритмов, ошибки автоматизированных систем, утечка персональных данных, возможность алгоритмической предвзятости и снижение доверия граждан к государственным решениям.

Особое значение имеет проблема ответственности.

Даже если решение подготовлено с использованием ИИ, юридическую и политическую ответственность за него несёт человек и соответствующий государственный орган.

Эффективное внедрение ИИ возможно только при наличии четкого правового регулирования.

Необходимо установить пределы использования ИИ, закрепить требования к защите данных, прозрачности алгоритмов и обязательному человеческому контролю при принятии социально значимых решений.

Источники и литература

- 1) О информации, информационных технологиях и о защите информации : Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. 2006. № 31. Ст. 3448.
- 2) О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации : Указ Президента Российской Федерации от 10.10.2019 № 490 // Собрание законодательства Российской Федерации. 2019. № 41. Ст. 5700.
- 3) Кирилловых, А. А. Цифровое государство (digital state): организационно-правовые аспекты : монография / А. А. Кирилловых. Москва : Юрлитинформ, 2022. 183 с.
- 4) Талапина, Э. В. Возможности применения искусственного интеллекта в государственном управлении и юридические экспертизы : монография / Э. В. Талапина, В. Н. Южаков, А. А. Ефремов, И. А. Черешнева. Москва : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2022. 190 с.
- 5) Нуриев Б. Д. Искусственный интеллект в системе государственного управления России и стран Европейского союза: сравнительно-правовой анализ. Часть I // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Государственное и муниципальное управление. 2025. Т. 12. № 3. С. 404-416. DOI: 10.22363/2312-8313-2025-12-3-404-416.
- 6) Турганбаев А. О. Применение искусственного интеллекта в стратегическом планировании в государственном управлении // Государственная служба. 2019. № 5 (121). С. 49-54. DOI: 10.22394/2070-8378-2019-21-5-49-54.
- 7) Черешнева И. А. Искусственный интеллект в государственном управлении и транспарентность: европейский опыт // Государственная служба. 2022. № 2 (136). С. 80-87. DOI: 10.22394/2070-8378-2022-24-2-80-87.