

Секция «9.14 Большие данные и искусственный интеллект в современном государственном управлении»

Формирование партнёрской модели использования технологий искусственного интеллекта в государственном управлении

Научный руководитель – Никитин Александр Валерьевич

Мирский Александр Максимович

Аспирант

Московский государственный институт международных отношений, Факультет управления и политики, Москва, Россия

E-mail: mirskij.a@my.mgimo.ru

Современное состояние общества, экономики и государства характеризуется глубокой степенью проникновения технологий в подавляющее большинство процессов. Как следствие, важными компонентами современных систем управления становятся технологии интернета вещей, больших данных и искусственного интеллекта [2]. Цифровая трансформация управления обуславливает целесообразность представления объекта управления в системе трёх измерений: 1. Человеческая среда – совокупность индивидов, являющихся либо входящих в состав объекта управления, и обладающих определёнными культурными, идеологическими, социальными, физиологическими и иными индивидуальными особенностями, имеющими значение для решения конкретной управленческой задачи. 2. Физическая среда – совокупность характеристик пространства, в котором физически размещён объект управления и иные объекты, имеющие значение для решения конкретной управленческой задачи. 3. Информационное измерение – совокупность информации, информационных потоков, источников информации и агентов распространения информации прямо либо косвенно связанных с объектом управления и имеющих значение для решения конкретной управленческой задачи [4]. Указанные измерения при этом необходимо рассматривать в рамках правового, этического, общественного и политического контекста, чтобы получить наиболее объективное представление о состоянии объекта управления для целей решения конкретной управленческой задачи.

Интеграция такой логики представления объекта управления в систему поддержки принятия решений в сочетании с технологиями искусственного интеллекта и средствами визуализации позволит лицу, принимающему решение, одновременно видеть контекст решаемой задачи, необходимые аспекты состояния объекта управления, получать системные и пользовательские сообщения, а также в реальном времени осуществлять координацию действий своих подчинённых и корректировать собственные действия с учётом указаний вышестоящих лиц.

В такой системе искусственный интеллект в первую очередь исполняет функции обработки больших данных и входящих сообщений и вывода результатов. Подобная однонаправленная коммуникация в настоящий момент является основной формой внедрения технологий искусственного интеллекта в государственное управление [3]. Вместе с тем в настоящий момент активно развиваются модели ИИ, объясняющие свой процесс размышления, что даёт пользователю больше понимания работы модели и больше возможностей по тонкой настройке обработки своих указаний моделью [1].

Можно предположить, что в дальнейшем функционал технологий искусственного интеллекта позволит моделям не только предоставлять результат, но и формулировать самостоятельные запросы к пользователю на предоставление дополнительной информации либо уточнение контекста выполнения задачи для минимизации рисков выработки неоптимального решения. Кроме того, использование лицами, принимающими решения, локально развёрнутых моделей ИИ могло бы позволить формировать внутри модели профиль

руководителя, что в связке с использованием системы нормативно-справочной информации организации улучшило бы понимание моделью контекста решаемых задач, а для пользователя процесс выработки моделью решения был бы более прозрачным.

Таким образом, представляется, что основной перспективой развития технологий искусственного интеллекта в государственном управлении является формирование партнёрской модели взаимодействия пользователя и ИИ, при котором в ходе двухсторонней коммуникации достигается более полное взаимопонимание между моделью и пользователем, что в свою очередь позволяет выработать более обоснованные решения на основе комплексной многомерной модели объекта управления.

Источники и литература

- 1) Берман Н.Д. Преодоление вызовов внедрения ИИ-агентов в образовательной среде: фокус на этические аспекты и риски // ЦИТИСЭ. 2025. № 3. С. 166- 177. 2. Косоруков А.А. Большие данные и искусственный интеллект в государственном управлении: возможности и риски // Политика и Общество. 2025. № 4. С. 93-106. DOI: 10.7256/2454-0684.2025.4.73363 EDN: XIPDGV
- 2) Косоруков А.А. Большие данные и искусственный интеллект в государственном управлении: возможности и риски // Политика и Общество. 2025. № 4. С. 93-106. DOI: 10.7256/2454-0684.2025.4.73363 EDN: XIPDGV
- 3) Кузовкова Т.А., Гурьев Н.И., Россиус П. А., Шаравов И.М. Анализ факторов эффективности внедрения искусственного интеллекта в государственное управление // Электронный научный журнал «Век качества». 2025. №2. С. 34-54. Режим доступа: <https://www.agequal.ru/pdf/2025/225002.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.
- 4) Bosch, Karel & Bronkhorst, Adelbert. (2018). Human-AI Cooperation to Benefit Military Decision Making.