

Секция «9.13 Инновации в государственном управлении и бизнесе: новые вызовы и перспективы»

Управление моделью предоставления государственных услуг на основе профиля пользователя в России и Китае

Научный руководитель – Юрасова Мария Владимировна

Чжун Цзянин

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: 947098464@qq.com

Цифровая трансформация государственного управления является одним из приоритетных направлений административной реформы в России и Китае. Ключевым элементом этой трансформации выступает переход к клиентоцентричной модели предоставления государственных услуг, ядром которой становится цифровой профиль пользователя, интегрирующий данные о гражданине из различных ведомственных систем [2]. Актуальность исследования обусловлена необходимостью осмысления как общих закономерностей, так и национально-специфических особенностей управления моделью услуг на основе профиля пользователя в условиях цифровизации.

Цель работы — провести сравнительный анализ моделей предоставления государственных услуг на основе профиля пользователя в России и Китае для выявления их ключевых характеристик и перспектив взаимного обогащения опытом. Для достижения цели были решены следующие задачи: рассмотрена концепция профиля пользователя и клиентоцентричности в государственном управлении; проанализированы российские и китайские практики внедрения данной модели; проведен их сравнительный анализ по ключевым параметрам.

В ходе исследования установлено, что при общности целей модели России и Китая демонстрируют существенные различия. В России модель строится на платформе «Госуслуги» и суперсервисах, акцент делается на экстерриториальность и проактивность [1].

Китайская модель, развернутая в рамках стратегии «Одна сеть — повсеместное оформление» ([U+4E00] [U+7F51] [U+901A] [U+529E]), отличается более жесткой централизацией данных и использованием технологий искусственного интеллекта для анализа профиля и предиктивного предоставления услуг. Ключевым отличием выступает подход к управлению данными: в России — консолидация через систему межведомственного взаимодействия с сохранением ведомственных баз, в Китае — создание единых региональных центров обработки данных, что обеспечивает более высокую скорость обмена информацией [3].

Сравнительный анализ по выделенным критериям позволил выявить сильные стороны каждой модели. Российский подход демонстрирует большую гибкость и ориентацию на индивидуальные жизненные ситуации, а также развитые механизмы защиты персональных данных. Китайский подход отличается высокой технологичностью, масштабируемостью и оперативностью внедрения новейших цифровых решений на национальном уровне. Основными вызовами для обеих стран остаются обеспечение безопасности данных, преодоление цифрового неравенства и совершенствование нормативной базы для применения новых технологий.

Таким образом, управление моделью предоставления государственных услуг на основе профиля пользователя в России и Китае развивается в русле общемировых трендов, однако с учетом национальной специфики. Взаимный учет опыта может способствовать повы-

шению эффективности цифровой трансформации государственного управления в обеих странах.

Список литературы

1. Какохо Т. Г. Правовые основы «сервисного государства 2.0» в Российской Федерации // Наука. Общество. Государство. 2023. Т. 11. № 2 (42). С. 53–64.

2. Попова С. С., Беденкова А. С. Цифровой профиль: определение и применение в государственном управлении // Вестник Московского университета. Серия 21: Управление (государство и общество). 2024. № 1. С. 98–120.

3. [U+6A0A] [U+5EFA] [U+5E73] [U+7B49]. [U+5E8F] [U+8A00]: [U+653F] [U+52A1] [U+5927] [U+6A0A] [U+96C6] [U+6210] [U+6280] [U+672F], 2023, 12(1): 1–3. (Фань Цзяньпин [и др.]. Предисловие: Управление государственными большими данными и интеллектуальные услуги // Интеграционные технологии. 2023. Т. 12, № 1. С. 1–3.)