

Секция «9.13 Инновации в государственном управлении и бизнесе: новые вызовы и перспективы»

Содержание и особенности цифровых технологий в государственном управлении

Научный руководитель – Гаврилюк Артём Владимирович

Ван Мэнъюй

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра экономики инновационного развития, Москва, Россия

E-mail: mengyuw179@gmail.com

Работа направлена на систематизацию существующих подходов к определению и классификации цифровых технологий в государственном управлении и разработку многомерной классификационной модели, способной стать концептуальной основой для теоретических исследований и практических разработок в области цифровой трансформации государственного сектора. На основе анализа отечественных и зарубежных научных публикаций, стратегических документов национального уровня и международных индикаторов выявлена ключевая проблема исследуемой области - концептуальная и терминологическая неопределенность. Применение системного, сравнительно-правового и герменевтического методов позволило разграничить понятия «электронное правительство», «цифровое правительство» и «цифровая трансформация», проследить эволюцию парадигм от техноцентричного подхода к данные-центричной модели управления. Предложены три взаимодополняющие классификации цифровых технологий: эволюционная (по парадигмам развития от информатизации к трансформации), функциональная (информационно-коммуникационные, сервисно-ориентированные, аналитико-прогностические, контрольно-надзорные) и по уровню воздействия на управленческие процессы (инкрементальный, архитектурный, радикальный). Доказано, что выбор технологического решения без учета необходимых организационных изменений приводит к провалам внедрения.

Ключевые слова: цифровые технологии, государственное управление, классификация, цифровая трансформация, электронное правительство

Источники и литература

- 1) Афанасьева, О.Н., Май, М.А., Скляр, К.А. Цифровые технологии в государственном управлении // Эпоха науки. 2023. № 33. С. 72-78.
- 2) Баисова, С.Р., Блудова, С.Н. Инновационные технологии в государственном управлении // Проблемы научной мысли. 2019. Т. 2. № 1. С. 093-094.
- 3) Гаврилюк, А.В., Чжао, К. Развитие и внедрение цифровых технологических решений в систему государственного управления // Экономика устойчивого развития. 2024. № 3 (59). С. 49-54.
- 4) Завьялова, И.С. Применение цифровых технологий в государственном управлении как новый вектор правового осмысления // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Право. 2024. № 2 (57). С. 195-201.
- 5) Катрашова, Ю.В., Митяшин, Г.Ю. Использование "сквозных" цифровых технологий в сфере государственного управления // Наука Красноярья. 2020. Т. 9. № 4. С. 85-102.