

Секция «9.6 Цифровизация общества: траектории трансформации, управленческие вызовы и социальные последствия»

Региональные цифровые платформы в школьном образовании России: инструмент повышения качества или формализация управления?

Научный руководитель – Сидорова Александра Александровна

Семернин Даниил Сергеевич

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра политического анализа, Москва, Россия

E-mail: semernin.daniil2014@gmail.com

Актуальность В последние годы в российских школах наблюдается активная цифровизация образовательного процесса. Появились многочисленные региональные образовательные платформы и сервисы - электронные журналы, дневники и коммуникационные системы. К крупным инструментам такого рода относятся, например, федеральная платформа «Дневник.ру», региональная система «Виртуальная школа» в Белгородской области и коммуникационный сервис «Сферум». С одной стороны, цифровые технологии призваны упростить учителям рутинные задачи и вовлечь родителей в учёбу детей [6][7]. С другой - возникает вопрос: действительно ли эти решения повышают качество образования или служат способом формализации управленческих процессов? Недостаточная изученность реального влияния платформ на результаты обучения и педагогическую практику вызывает проблему оценки их эффективности [1][5].

Проблема и цель исследования Основная проблема в том, что сами платформы рассматриваются как инструмент учётно-отчётного характера, а не системное средство педагогической поддержки. На основании анализа кейсов и исследований я рассматриваю платформы «Дневник.ру», «Виртуальная школа» (Белгород) и «Сферум», чтобы ответить: укрепляют ли они образовательный процесс или переносят бумажную отчётность в цифровой формат. Цель работы - оценить роль указанных платформ в региональном контексте и выявить ключевые ограничения их влияния.

Особенности рассматриваемых платформ Дневник.ру - коммерческая цифровая образовательная платформа, обеспечивающая взаимодействие учителя, ученика, родителей и органов управления. Она позиционируется как инструмент автоматизации учебного процесса и онлайн-мониторинга [6]. Сервис позволяет вести электронный журнал и отслеживать успеваемость в реальном времени.

По данным опросов, 89% педагогов отметили снижение нагрузки, а 91% школ отказались от бумажных журналов [2], что подтверждает сокращение административной рутины. Вместе с тем влияние на образовательные результаты остаётся ограниченным: фиксируется положительный эффект в развитии навыков саморегуляции (планирование, самооценка), однако общий эффект на успеваемость оценивается как неоднозначный [1].

Виртуальная школа (Белгородская область) - региональная ИСОУ, ориентированная на автоматизацию управленческих процессов и электронный документооборот. Система позволяет отказаться от бумажных журналов, формирует отчётность и предоставляет родителям доступ к оценкам и учебным материалам [7]. По сути, это региональный аналог электронного дневника.

Однако практика её внедрения выявила серьёзные проблемы. В 2024/25 учебном году пользователи массово столкнулись со сбоями: трудностями авторизации через «Госуслуги», дублированием данных, некорректным отображением расписания и домашнего задания, а также отсутствием информации в личных кабинетах [5]. Дополнительную критику вызвало навязывание цифрового контента (олимпиад, тестов), который перегружает

учащихся и учителей и отвлекает от основной программы [5]. В результате власти были вынуждены вернуть прежнюю версию системы.

Сферум - осударственная коммуникационная платформа, разработанная в рамках нац-проекта «Образование». Она используется для видеосвязи, чатов и дистанционного взаимодействия. К концу 2024 года в системе зарегистрировано более 30 млн пользователей, а охват образовательных организаций близок к полному [4]. Платформа рассматривается как вспомогательный инструмент, дополняющий традиционный урок.

При этом Сферум также сталкивается с критикой. Несмотря на формальную добровольность, его использование во многом стало обязательным. Пользователи отмечают сложный интерфейс и избыточную регламентацию: система требует освоения объёмных инструкций и воспринимается скорее как административный инструмент, чем как средство обучения [3].

Анализ влияния на качество и управление. Выводы из этих примеров показывают двойственный характер платформ. С одной стороны, административная эффективность действительно растёт: учителя экономят время на заполнении журналов и отчётов, а данные о ходе обучения становятся доступны в реальном времени для родителей и руководства. Это формирует более прозрачное информационное пространство и расширяет возможности обратной связи. Например, исследование выявило, что большинство учителей положительно оценивают переход на электронные журналы (67% «за») и отмечают вовлечённость детей в обучение благодаря технологиям [2].

С другой стороны, неоднозначность эффекта на качество знаний остаётся. Несмотря на то, что электронные дневники и платформы предоставляют новые возможности контроля и поддержки, прямые доказательства повышения успеваемости малочисленны. Как показало эмпирическое исследование, использование электронного дневника положительно коррелирует с такими навыками, как планирование и самооценка, но в целом его роль в развитии саморегуляции ученика считается «неоднозначной» [1]. Дополнительные цифровые задания (олимпиады, конкурсы) при неумелом внедрении могут даже отвлекать школьников от основной учебной программы. Более того, проблемы с технической надёжностью и надуманная сложность интерфейсов иногда перетягивают фокус внимания с педагогических целей на решение формальных вопросов [5][3].

Таким образом, критерием качества становится не само наличие платформы, а способ её использования. Если система выступает лишь как электронный регистратор оценок и посещаемости, она помогает формализовать отчётность

Список литературы:

- 1) Волкова Е.Н., Микляева А.В., Самойлов О.М. Как использование электронного дневника влияет на формирование навыков саморегулируемого обучения? // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (DHTE 2024).
- 2) Дневник.ру. Исследование: у учителей снизилась нагрузка, а родители стали чаще проверять школьные дневники // Коммерсантъ. 2022. 6 сентября.
- 3) «Сферум»: проблемы платформы и особенности внедрения // Prufy.ru. 2024. 6 декабря.
- 4) В «Сферуме» зарегистрировались почти все школы и педагоги страны // CNews. 2024. 9 декабря.
- 5) Вернут ли белгородцам старую версию «Виртуальной школы»? // Bel.ru. 2024. 2 октября.
- 6) Дневник.ру: <https://dnevnik.ru>
- 7) ИСОУ «Виртуальная школа»: <https://www.vsopen.ru>

8) Сферум: <https://sferum.ru>