

## Цифровые технологии в подборе кадров государственной службы в России и зарубежных странах

Научный руководитель – Панова Екатерина Александровна

*Глебова Алиса Алексеевна*

*Студент (бакалавр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра управления персоналом, Москва, Россия

*E-mail: alice16-al-gl@mail.ru*

Цифровые и информационные технологии в области управления персоналом предлагают современные технологические решения с имитацией когнитивной деятельности человека, позволяют заменить многие трудоемкие и рутинные операции.

В России сложность и непрозрачность системы подбора кадров в государственных учреждениях уменьшает интерес граждан к государственной службе. Цифровые технологии (искусственный интеллект, автоматизация процессов подбора кадров и так далее) позволяют обеспечить объективность оценки личных и профессиональных навыков потенциальных соискателей при прохождении конкурса на поступление на государственную службу или на включение в кадровый резерв.

Федеральная государственная информационная система «Госкадры» служит основной цифровой платформой для кадровой работы в государственных органах РФ и обеспечивает:

- учёт кадрового состава государственных органов;
- размещение вакансий;
- формирование электронных анкет соискателей;
- автоматизацию кадровых операций (поиск и отбор вакансий, адаптация, обучение, кадровый ЭДО и так далее);
- объединение с другими цифровыми системами, например, с Федеральным казначейством для начисления зарплат или с порталом «Работа в России».

Цифровые платформы позволяют создать единую базу данных резюме и вакансий, обеспечить автоматизированный отбор кандидатов, проводить собеседования в онлайн-режиме [2]. В Ульяновской области для госслужащих действует модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment - MOODLE). Система управления обучением (Learning Management System - LMS) позволяет дистанционно тестировать соискателей.

Цифровые технологии в *Великобритании* направлены на создание онлайн-платформ для поиска вакансий и подачи заявок, использование искусственного интеллекта, внедрения облачных технологий и систем управления талантами. Например, на портале GOV.UK соискатель может создать аккаунт и разместить резюме.

Программы искусственного интеллекта (Humphrey и другие) позволяют оптимизировать информационно-аналитическую систему для работы с кадрами: автоматизированный приём документов, первичный отбор, тестирование, формирование базы данных кандидатов и так далее [3]. Для внедрения технологий искусственного интеллекта и развития цифровых навыков осуществляется обучение госслужащих в рамках проекта «One Big Thing» [4].

Цифровые технологии для подбора госслужащих в *Китае* включают в себя искусственный интеллект, онлайн-платформы для подачи заявок и оценки кандидатов, инструменты для анализа данных и автоматизации кадровых процессов.

Цифровые технологии обеспечивают автоматизацию поиска кандидатов через анализ показателей работы, сбор данных через опросы, проверку информации о сотрудниках. Цифровые технологии позволяют отслеживать онлайн-поведение соискателей в социальных сетях на предмет публикаций, успеваемость, проекты и другие показатели выпускников университетов и образовательных платформ с целью отбора будущих госслужащих.

Во *Франции* цифровые технологии для увеличения объективности решений и упрощения процедур подбора кадров на государственную службу. Для поиска подходящих кандидатов в государственные органы работают онлайн-платформы [5]:

- государственная служба занятости;
- рекрутинговые платформы с фильтрами резюме и так далее.

Цифровой портал АРЕС предназначен для поиска на позиции руководителей, а Cadreemploie - на высококвалифицированных специалистов. Французские государственные органы применяют программы для управления подбором персонала, онлайн-собеседования с видео-интервью.

В Китае цифровые технологии используются для проведения экзаменов, тестирования кандидатов и при создании баз данных [7].

В *Сингапуре* внедряет цифровые технологии:

- платформы автоматизации рутинных задач;
- программы искусственного интеллекта для анализа компетенций и потенциала соискателей (AI Recruiter);
- чат-боты;
- организация и анализ онлайн-собеседования в форме видеointервью;
- создание цифровых профилей госслужащих;
- организация системы для межведомственного взаимодействия при подборе кадров.

С 2025 года в Сингапуре действует Закон о справедливости на рабочем месте (WFA), который регламентирует использование искусственного интеллекта и помогает избежать дискриминации в процессах подбора кадров.

В Бразилии активно используется цифровизация по следующим направлениям:

1. автоматизация рутинных задач (сбор и обработка резюме, фильтрация кандидатов по критериям);
2. создание цифровых профилей с информацией о компетенциях и достижениях соискателей;
3. объединение государственных систем для обмена данными;
4. анализ данных о кадровом составе с использованием больших данных;
5. создание цифровых платформ для размещения вакансий.

Подбор госслужащих в Российской Федерации и в зарубежных странах имеет ряд сходств и отличий. Сходство состоит в использовании онлайн-платформ для тестирований, искусственного интеллекта и так далее. Различия заключаются в степени централизации систем подбора кадров.

### Источники и литература

- 1) 1. Национальный проект «Кадры» [Электронный ресурс]. - URL: [https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nacproekt\\_kadry?ysclid=mm82rmgtj6993310887](https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nacproekt_kadry?ysclid=mm82rmgtj6993310887)
- 2) 2. Щербакова С. [U+200A] А., Швец Е. [U+200A] А. Единая система подбора кадров в государственных учреждениях с использованием цифровых технологий // Вестник Государственного университета просвещения. Серия: Экономика. 2025. № 1. С. 104–123.
- 3) 3. Government Recruitment Service [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.gov.uk/government/organisations/government-recruitment-service>

- 4) 4. One Big Thing – A Modern Civil Service [Электронный ресурс]. - URL: <https://moderncivilservice.campaign.gov.uk/one-big-thing/>
- 5) 5. Pôle emploi [Электронный ресурс]. - URL: [https://reforms-investments.ec.europa.eu/projects/provision-services-unemployment-agency-pole-emploi\\_en](https://reforms-investments.ec.europa.eu/projects/provision-services-unemployment-agency-pole-emploi_en)
- 6) 6. Сингапурские системы управления кандидатами [Электронный ресурс]. - URL: <https://soware.ru/categories/applicant-data-management-systems/made-in-sgp?ysclid=mmhrrcpk4w50937339>
- 7) 7. Национальная сеть экзаменов для государственных служащих Китая (в переводе) [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.huatu.com/guojia/zhaokao/zkxx/>