

Технологии в финансовых услугах на ипотечном рынке: взгляд на искусственный интеллект

Заявка № 1671165

К числу наиболее известных и широко используемых финансовых технологий последних лет относятся следующие: криптоактивы; токенизация; искусственный интеллект (ИИ); ДеФи; P2P-кредитование.

Традиционные модели искусственного интеллекта (ИИ) используются в финансовой сфере уже несколько десятилетий, в основном для прогнозной аналитики и выявления мошенничества. С 2022 года всё более широкое применение получили генеративный ИИ и продвинутые языковые модели. ИИ повышает эффективность и точность процессов.

Современные системы искусственного интеллекта в финансовом секторе работают по принципу обучения на основе больших объемов финансовых и транзакционных данных. Машинное обучение, лежащее в основе большинства приложений ИИ в банковском и страховом секторах, позволяет системам выявлять закономерности в транзакциях, поведении клиентов или движениях рынка без необходимости явного программирования каждого сценария.

Глубокое обучение, более продвинутая форма искусственного интеллекта, использует многослойные нейронные сети для анализа более сложных закономерностей, например, при оценке кредитного риска или выявлении подозрительных транзакций. Эти системы могут одновременно обрабатывать как структурированные данные (такие как записи транзакций или рыночные данные), так и неструктурированные данные (такие как электронные письма клиентов, документы или сообщения в СМИ).

Для надежной работы систем искусственного интеллекта в финансовом секторе необходимы несколько ключевых компонентов: высококачественная инфраструктура данных для сбора и обработки информации, надежные механизмы контроля для проверки точности и достоверности результатов, а также система регулярного обновления моделей с учетом меняющихся финансовых реалий.

Искусственный интеллект используется в сфере финансовых технологий для:

1. Искусственный интеллект способен анализировать огромные массивы финансовых данных и выявлять закономерности и тенденции. Благодаря этому анализу ИИ позволяет обнаруживать закономерности и тенденции, которые в противном случае остались бы незамеченными. Например, банки могут использовать ИИ для анализа данных по ипотечным заявкам, чтобы выявить необычное поведение, которое может указывать на мошенничество. Инвестиционные компании, например, используют ИИ для анализа рыночных тенденций и прогнозирования движения цен на недвижимость, что помогает им принимать более обоснованные инвестиционные решения. Благодаря возможности одновременного анализа тысяч переменных, ИИ может выявлять даже очень тонкие закономерности в поведении рынка или клиентов, что особенно важно для современной сферы услуг.

2. Автоматизация рутинных операций с помощью искусственного интеллекта (ИИ) способствует снижению издержек и повышению производительности. В качестве примера можно привести верификацию личности при открытии банковских счетов, которая может быть полностью автоматизирована с применением технологий распознавания лиц или анализа ипотечных документов. Аналогично, ИИ способен автоматически обрабатывать платежи и страховые случаи, ускоряя эти процедуры и исключая необходимость ручного вмешательства.

Эти и другие проблемы использования ИИ в сервисной деятельности, являются, по нашему мнению, важными для исследования.