

Отношение молодежи к людям с физическими и ментальными особенностями: коммуникативный аспект.

Научный руководитель – Шиняева Ольга Викторовна

Павлычева Анастасия Александровна

Студент (бакалавр)

Ульяновский государственный технический университет, Гуманитарный факультет,
Кафедра политология, социология и связи с общественностью, Ульяновск, Россия
E-mail: nastay20063@gmail.com

Современное российское общество характеризуется активными трансформациями моделей взаимодействия с людьми, имеющими физические или ментальные особенности. По данным Росстата на 2024 год, численность населения людей с инвалидностью составляет 11 миллионов человек, 700 тысяч из которых имеют ментальные нарушения. Молодое поколение наиболее восприимчиво к новым нормам и ценностям: именно в их среде формируется значимость групповой идентичности, именно от их установок зависит формирование облика и отношение к инвалидности.

Целью данной статьи является выявление специфики коммуникативных установок современной российской молодежи по отношению к людям с физическими и ментальными особенностями и определить факторы, влияющие на готовность к взаимодействию.

И.В. Новоженина в своей статье «Социальная поддержка как фактор лиц с ограниченными ментальными возможностями» разграничивает понятия «физическая инвалидность» и «ментальная инвалидность», подчеркивая, что последнее связано с нарушениями интеллекта или психическими заболеваниями. Опираясь на данные российских исследований, Новоженина приводит данные, согласно которым «лица с ментальными нарушениями в 3,5 раза реже вовлечены в регулярные контакты за пределами своей семьи или интернатного учреждения, по сравнению с лицами, имеющими физические нарушения» (Новоженина, 2010, с. 114).

«Коммуникативная толерантность» - новое понятие, введенное О.М. Коноплянниковой и Н.А. Смирновой, означающее «способность личности выдерживать коммуникативные нагрузки, связанные непривычными или отклоняющимися от ожидания формами поведения партнера по общению, без проявления агрессии и избегания» (Коноплянникова, 2019, с. 57). В современном мире выделяют три уровня толерантности: когнитивный (наличие знаний о людях с инвалидностью и понимание природы их особенностей), эмоциональный (преобладание позитивных или нейтральных чувств при взаимодействии), поведенческий (реальная готовность к контакту и совместной деятельности).

Для более глубокого понимания готовности молодежи вступать в совместную деятельность с людьми с особенностями, было проведено собственное социологическое исследование: «Отношение к физическим и ментальным особенностям человека».

Выборка составляла 450 человек, среди которых была молодежь Ульяновска. Лишь 40% опрошенных испытывают затруднения при необходимости вступить в контакт с человеком, имеющим очевидные признаки инвалидности, 10% не сталкивались в повседневной жизни с людьми, у которых есть особенности здоровья, а 50% - с радостью бы пообщались и помогли в случае необходимости. В ходе исследования было выявлено, что девушки больше готовы к активной коммуникации, чем парни, и установлено, что в современном мире молодёжь более открыта и эмпатична.

Кроме того, респондентам предлагалось оценить ситуацию совместного времяпрепровождения с людьми различных заболеваний – с кем, по их мнению, комфортнее всего.

Результаты показали: с нарушением опорно-двигательного аппарата 42% опрошенных, с нарушением слуха - 32%, с синдромом Дауна - 20%, с шизофренией - 6%. Это отражает то, что молодежь понятную причину травмы интерпретирует лояльно, в отличие от психических особенностей, которые вызывают тревогу.

По анализу исследований Е.В. Царевой и В.В. Рузановой, видно, как использование костылей, трости, коляски или внешние признаки слепоты и глухоты дают молодым людям сигналы об особенностях человека. Это снижает неопределенность и тревожность. Начинает преобладать социальная фасилитация – желание помочь, интегрировать людей с ограниченными возможностями в общество.

Информационный вакуум - один из барьеров коммуникации молодежи ментально особенными людьми. Коноплянникова и Смирнова в своем исследовании сделали вывод, что «если о людях с синдромом Дауна или аутизмом в последнее время стали говорить больше, благодаря благотворительным фондам, то такие диагнозы, как шизофрения, биполярное расстройство, остаются табуированными и окруженными мифами об агрессии и опасности» (Коноплянникова, 2019, с. 62). Так как молодежь не имеет когнитивных схем для интерпретации поведения таких людей, психика запускает защитные механизмы избегания.

Итак, собственное исследование и анализ теорий других авторов дают понять, что парадокс современной молодежи заключается в том, что будучи толерантной, она не терпит любые формы поведения, нарушающие их коммуникативный комфорт. Отношение дифференцируется в зависимости от типа особенностей людей - ментальных или физических. С одной стороны, барьером коммуникации служит неосведомленность о природе психических заболеваний, а с другой - поддержка инклюзии и сопереживание людям с ОВЗ. Выявлено, что когнитивный и эмоциональный компоненты не сильно превосходят поведенческий, который гласит о реальном взаимодействии с лицами с физическими и ментальными особенностями. Следует внедрить в программы вузов и колледжей коммуникативные тренинги, а также организацию инклюзивных мероприятий, обеспечивающих непосредственный контакт студентов и людей с физическими и ментальными особенностями. Преодоление барьеров молодежи в общении с людьми с физическими и ментальными особенностями - комплексный подход, который включает в себя просвещение, развитие эмпатии и поведенческие навыки.

Список литературы

1. Коноплянникова О. М. Теоретические исследования и практические аспекты формирования толерантности общества к людям с инвалидностью / О. М. Коноплянникова, Н. А. Смирнова // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. – 2019. – № 45. – С. 53–61.
2. Новоженина И. В. Социальная поддержка как фактор качества жизни лиц с ограниченными ментальными возможностями / И. В. Новоженина // Отечественный журнал социальной работы. – 2010. – № 1. – С. 110–118.
3. Царева Е. В. Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии / Е. В. Царева, В. В. Рузанова. – Москва: РУСАЙНС, 2024. – С. 121–126.

Источники и литература

- 1) 1. Коноплянникова О. М. Теоретические исследования и практические аспекты формирования толерантности общества к людям с инвалидностью / О. М. Коноплянникова, Н. А. Смирнова // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. – 2019. – № 45. – С. 53–61.
- 2) 2. Новоженина И. В. Социальная поддержка как фактор качества жизни лиц с ограниченными ментальными возможностями / И. В. Новоженина // Отечественный

журнал социальной работы. – 2010. – № 1. – С. 110–118.

- 3) З. Царева Е. В. Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии / Е. В. Царева, В. В. Рузанова. – Москва: РУСАЙНС, 2024. – С. 121–126.