

Снижение документационной нагрузки как фактор повышения эффективности деятельности комплексного центра социального обслуживания населения г. Бийска в области профилактики семейного неблагополучия

Научный руководитель – Фурсова Татьяна Григорьевна

Молчанов Степан Иванович

Бийский филиал ФГБОУ ВПО Алтайский государственный университет, Бийск, Россия

E-mail: stepan109.molchanov@mail.ru

Актуальность темы исследования. Профилактика семейного неблагополучия в отношении семей в социально опасном положении (СОП) выступает ключевой задачей социальной работы. Данная работа представляет собой системную деятельность по предупреждению кризисов, восстановлению социального функционирования семьи и защите прав детей. Такое определение опирается на установку профилактики как на последовательный комплекс мер, объединяющий социальные, правовые, педагогические, психологические и экономические составляющие [1]. В условиях реализации государственной семейной политики возрастает роль комплексных центров социального обслуживания населения (КЦСОН) на муниципальном уровне. Данные отчётов отделения по работе с семьёй КЦСОН г. Бийска подтверждают результативность мер: количество семей в СОП, состоящих на учёте, сократилось на 39% за 2023-2025 гг. Вместе с тем сохраняются трудности, с которыми сталкиваются специалисты КЦСОН. Актуальность исследования определяется необходимостью повышения эффективности деятельности отделения.

Проблема исследования. Проведённый анализ показал, что при выстроенной системе профилактической работы в деятельности отделения по работе с семьёй КЦСОН г. Бийска сохраняется устойчивая проблема высокой нагрузки на специалистов из-за многочисленных бумажных отчётов. Это ведёт к формальному заполнению межведомственной индивидуальной программы реабилитации (МИПР), когда содержательная работа с семьёй подменяется постоянным составлением документов. Указанная проблема снижает эффективность деятельности КЦСОН г. Бийска в области профилактики семейного неблагополучия.

Цель исследования заключалась в разработке рекомендаций по повышению эффективности деятельности КЦСОН г. Бийска в области профилактики семейного неблагополучия за счёт снижения документационной нагрузки на специалистов отделения по работе с семьёй. В ходе работы систематизированы научные подходы к понятию семейного неблагополучия, проанализирована нормативно-правовая база учреждения и дана оценка профилактической деятельности отделения.

Выполнение данной работы базируется, в том числе, на исследовании В.М. Целуйко, чья классификация семей с явной и скрытой формой неблагополучия [2] легла в основу анализа структуры семей, состоящих на учёте в отделении.

Результаты исследования. В соответствии с поставленной целью по итогам исследования были получены конкретные результаты. Установлено, что высокая документационная нагрузка является одним из ключевых факторов, снижающих эффективность профилактической работы: время специалистов уходит на оформление бумаг в ущерб непосредственной работе с семьями, а МИПР зачастую заполняются формально, не отражая реальной динамики и индивидуальных особенностей семьи.

Для решения выявленной проблемы разработана рекомендация по внедрению «электронной карты случая семьи». Данный цифровой инструмент позволит сократить объём

бумажной отчётности за счёт автоматического формирования документов на основе вносимых данных, обеспечить более полное и последовательное отражение хода профилактической работы и высвободить время специалистов для содержательной работы с семьями, находящимися в СОП.

Вывод. Проведённое исследование направлено на повышение эффективности деятельности КЦСОН г. Бийска в области профилактики семейного неблагополучия. Практическая значимость определяется разработанной рекомендацией по внедрению электронной карты случая семьи, позволяющей снизить отчётную нагрузку на специалистов и перераспределить их усилия в пользу непосредственной работы с семьями, что способствует повышению эффективности профилактической деятельности КЦСОН г. Бийска в отношении семей, находящихся в СОП.

Источники и литература

- 1) Голованова А. А., Голованова П. А. Методы социальной работы с неблагополучными семьями // Актуальные исследования. 2024. № 4 (186). Ч. II. С. 81–83.
- 2) Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи: учеб. пособие. - М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2014. - 272 с.