

## Практики использования цифровых инструментов в сфере социальной помощи для детей с ОВЗ: опыт сотрудников НКО

Научный руководитель – Гурин Максим Юрьевич

Галимнурова К.А.<sup>1</sup>, Буянова С.Г.<sup>2</sup>, Панин Н.М.<sup>3</sup>, Марченкова А.О.<sup>4</sup>, Князев Ф.А.<sup>5</sup>,  
Ходорыч В.А.<sup>6</sup>

1 - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Факультет социальных наук, Москва, Россия, *E-mail: kagalimnurova@edu.hse.ru*; 2 - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Факультет социальных наук, Москва, Россия, *E-mail: sgbuyanova\_1@edu.hse.ru*; 3 - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Факультет социальных наук, Москва, Россия, *E-mail: PaninN83@yandex.ru*; 4 - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Факультет социальных наук, Москва, Россия, *E-mail: nastasya-marchenkova@mail.ru*; 5 - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Факультет социальных наук, Москва, Россия, *E-mail: fakniazev@edu.hse.ru*; 6 - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Москва, Россия, *E-mail: mr.vashod@gmail.com*

Цифровизация социальной сферы открывает новые возможности для сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Однако в научной литературе преобладает либо описание технического потенциала цифровых средств, либо анализ формальных требований к подготовке педагогов. За рамками исследований остается вопрос о том, как именно специалисты используют цифровые инструменты в повседневной практике: как они выбирают, адаптируют и оценивают их эффективность в работе с детьми, имеющими различные нозологии и индивидуальные особенности.

Существует неопределенность в способах осмысления и практической реализации применения цифровых инструментов в деятельности сотрудников сферы социальной помощи. Исследование направлено на поиск ответа на вопрос: каковы реальные практики использования цифровых инструментов специалистами, работающими с детьми с ОВЗ в некоммерческих организациях?

Исследование выполнено в рамках качественной стратегии. Эмпирическую базу составили 12 полуструктурированных интервью с сотрудниками московских НКО, работающих с детьми с ОВЗ (педагоги-психологи, дефектологи, сурдопедагоги, администраторы). Выборка формировалась как однородная по типу организаций и максимально вариативная по профессиональным позициям информантов. Анализ данных проводился методом тематического анализа с использованием индуктивной стратегии кодирования в программе Atlas.ti. Для углубления рефлексии информантов в гайд были включены три кейса, описывающие трансформационное использование цифровых технологий в мировой практике (видеоигра как терапевтическое средство, планшет как средство альтернативной коммуникации, массовое онлайн-тьюторство).

Исследование показало, что практики использования цифровых инструментов носят устойчивый и циклический характер («поиск отбор — адаптация — применение — фиксация»). Специалисты выделяют пять категорий инструментов: технические устройства, ПО, онлайн-сервисы, профессиональные сообщества и инструменты на базе ИИ. Ключевым критерием категоризации выступает не техническая сложность, а способность решать конкретную педагогическую или коммуникативную задачу.

Выявлено, что эффективность применения цифрового инструмента оценивается специалистами не по формальным метрикам, а по двум основным критериям: 1) реакция

ребенка (включенность, интерес, эмоциональный отклик); 2) достижение индивидуализированной учебной цели (например, сокращение числа ошибок, освоение навыка). Важным условием успешной интеграции технологии выступает ее способность экономить ресурс специалиста, высвобождая время для живого контакта с ребенком.

Сравнительный анализ успешных и неуспешных кейсов позволил выделить два режима использования: интегративный (инструмент гибко подчиняется педагогической задаче, адаптируется под ребенка, специалист сохраняет ведущую роль) и дезинтегративный (занятие строится вокруг применения технологии, ребенок подгоняется под шаблон, педагог утрачивает активную позицию). Успешность практики определяется не столько характеристиками инструмента, сколько способностью специалиста к его контекстуальной настройке и педагогической рефлексии.

Анализ барьеров показал, что основные трудности носят не технический, а содержательный и ценностно-педагогический характер. Специалисты сталкиваются с перегруженностью интерфейсов, отсутствием адаптированных методик, дефицитом времени на освоение новых решений. В ответ на эти барьеры формируются обходные стратегии: использование бесплатных аналогов, взаимопомощь в профессиональных сообществах, обучение в процессе работы.

Практики использования цифровых инструментов в работе с детьми с ОВЗ представляют собой не механическое внедрение технологий, а сложный процесс их профессионального «присвоения». Устойчивые практики возникают там, где инструмент встраивается в логику сопровождения, сохраняя приоритет индивидуальных потребностей ребенка. Полученные результаты позволяют сформулировать гипотезы для дальнейшего количественного исследования и обозначить требования к проектированию специализированных цифровых решений (адаптивность, простота, ориентация на конкретные задачи, встроенные методические подсказки).

### Источники и литература

- 1) Васючков, Е. В., Гусакова, Ю. В., Жигульская, Е. М., Ковалёва, И. В. Цифровые технологии в работе с детьми с ОВЗ // Весенние психолого-педагогические чтения : материалы V Всероссийской научно-практической конференции, посвящённой памяти почётного профессора АГУ А. В. Буровой, Астрахань, 19 апреля 2021 г. – Астрахань : Астраханский университет, 2021. – С. 217–222.
- 2) Жукова М. В. Тьюторское сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях обучения с использованием дистанционных технологий [Электронный ресурс] : [сайт]. – 2021. – URL: [https://www.defectology.a.pro/zhurnal/tyutorskoe\\_soprovozhdenie\\_detej\\_s\\_ogranichennyimi\\_vozmozhnostyami\\_zdorovya\\_v\\_usloviyax\\_obucheniya\\_s\\_iskolzovaniem\\_distancionnyix\\_tehnologij/](https://www.defectology.a.pro/zhurnal/tyutorskoe_soprovozhdenie_detej_s_ogranichennyimi_vozmozhnostyami_zdorovya_v_usloviyax_obucheniya_s_iskolzovaniem_distancionnyix_tehnologij/) (дата обращения: 17.09.2025).
- 3) Захарова, И. М., Грахова, С. И. Практика применения цифровых средств в подготовке будущих педагогов для работы с детьми с ОВЗ // Проблемы современного педагогического образования. – 2022. – № 77-3.
- 4) Каширина К. А. Применение дистанционных технологий в работе с детьми с ОВЗ [Электронный ресурс] : [сайт]. – 2022. – URL: <https://www.maam.ru/detskijsad/primenie-distancionnyh-tehnologii-v-rabote-s-detmi-s-ogranichenymi-vozmozhnostjami-zdorovja.html> (дата обращения: 17.09.2025).
- 5) Кукушкина, О. И. Виртуальная лаборатория студента-дефектолога: цифровые инструменты профессиональной подготовки // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. – 2018. – № 190.

- 6) Пучкова, Е. Б., Темнова, Л. В., Сорокоумова, Е. А., Макушина, О. Н. Анализ представлений учителей о воздействии цифровых образовательных продуктов на когнитивно-личностную и деятельностную сферу обучающихся // Перспективы науки и образования. – 2021. – Т. 54, № 6. – С. 110–125.
- 7) Пучкова, Е. Б., Темнова, Л. В. Психологические аспекты использования педагогами цифровых продуктов в образовательной практике // Приверженность вопросам психического здоровья : материалы Международной научно-практической конференции, Москва, 7 октября 2021 г. / под редакцией О. Б. Михайловой, З. Р. Хайровой, Е. Б. Башкина. – Москва : РУДН, 2021. – С. 222–229.
- 8) Тенкачева Т. Р. Использование цифровых инструментов, обеспечивающих жизненную компетенцию современного школьника с ОВЗ: пилотное исследование [Электронный ресурс] : [сайт] // Альманах Института коррекционной педагогики. – 2024. – № 56. – URL: <https://alldf.ru/ru/articles/almanac-56/the-use-of-digital-tools-that-ensure-the-life-competence-of-a-modern-schoolchild-with-disabilities-a-pilot-study> (дата обращения: 17.09.2025).
- 9) Akili Interactive Labs Inc. The research [Электронный ресурс] // EndeavorRx : официальный сайт. – Boston (MA) : Akili Interactive Labs Inc., 2025. – Режим доступа: <https://www.endeavorrx.com/the-research/>. (дата обращения: 12.12.2025).
- 10) Barker R. M., Akaba S., Brady N. C., Thiemann–Bourque K. Support for AAC use in preschool, and growth in language skills, for young children with developmental disabilities // Augmentative and Alternative Communication (Baltimore, Md. : 1985). – 2013. – Vol. 29, iss. 4. – P. 334–346.
- 11) Blad, E. High-Dosage Tutoring for 100K Kids: How a District Settled a Learning Loss Case // Education Week. – 2025. – 12 September. – URL: <https://www.edweek.com/> (дата обращения: 12.12.2025).