

Влияние цифровизации образования на эмоциональное выгорание педагогов школы

Научный руководитель – Липатова Мария Евгеньевна

Кузьмина Дарья Алексеевна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Москва, Россия

E-mail: dasha.kuzminka@mail.ru

Цифровая трансформация образования кардинально меняет не только способы передачи знаний, но и саму архитектуру взаимодействия между учителем, учеником и родителем [1]. Сегодня мессенджеры и социальные сети стали основным каналом коммуникации, формируя феномен «прозрачных границ» рабочего времени педагога [2]. Эти инструменты, призванные упростить связь, на практике часто способствуют развитию синдрома эмоционального выгорания (СЭВ), превращая личное время учителя в зону круглосуточной доступности для участников образовательного процесса [3]. Виртуальные родительские чаты все чаще становятся зонами конфликта, а не сотрудничества.

Однако современная система школьного менеджмента во многом опирается на устаревшие нормы, не учитывающие риски «цифрового прессинга» на педагога [4]. В условиях, когда родители проявляют гиперопеку и стремятся к тотальному контролю через цифровые платформы, наблюдается кризис доверия: фокус смещается с педагогического партнерства на систему жалоб и мониторинга каждого шага учителя [5]. Чтобы сохранить профессиональное здоровье кадров, школы должны уделять особое внимание развитию эмоционального интеллекта педагогов и их психологической подготовке к работе в агрессивной цифровой среде.

В данной работе обобщены результаты актуальных исследований и кейс-стади, анализирующих динамику выгорания учителей в условиях избыточной цифровой коммуникации за последние пять лет [6]. Методология исследования включает критический анализ ситуационных данных (кейсов) родительских чатов, проявлений гиперопеки и случаев нарушения трудового регламента через мессенджеры. В рамках осуществленного анализа вторичных данных был выработан сбалансированный взгляд на проблему «цифрового рабства» педагога.

Исследование показало, что ключевым фактором стресса является отсутствие четких регламентов общения между семьей и школой [7]. Эффективная интеграция технологий требует решения вопросов конфиденциальности личного пространства учителя и защиты его профессионального достоинства. Необходимо внедрение строгих правил цифровой гигиены, ограничивающих время связи и форматы взаимодействия. Политики, игнорирующие психологическую нагрузку от «родительского контроля», рискуют столкнуться с массовым оттоком квалифицированных кадров [8]. Для создания устойчивой образовательной системы необходимы взвешенные решения, защищающие учителя от эмоционального истощения в цифровую эпоху.

Источники и литература

- 1) A. S. Ahmad and K. Y. Hamad, "Technology Integration in Teaching: A Study that Examines How Technology Integration Affects Student Achievement," J. Educ. Cult. Stud., vol. 4, no. 3, Art. no. 3, Jul. 2020, doi: 10.22158/jecs.v4n3p44.

- 2) A. W. (Tony) Bates, Teaching in a Digital Age - Second Edition. Tony Bates Associates Ltd., 2019. Accessed: Feb. 15, 2024. [Online]. Available: <https://pressbooks.bccampus.ca/teachinginadigitalagev2/>
- 3) Водопьянова Н.Е. Субъект-ориентированный подход к профилактике и коррекции синдрома выгорания // Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Выпуск 4/ Под ред. В.А. Бодрова, А.Л. Журавлева. - М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2012. С.415-436.
- 4) Y. Zhao, World Class Learners: Educating Creative and Entrepreneurial Students. Corwin Press, 2012.
- 5) Мерцалова Т. А., Гошин М. Е. Родительское участие в управлении...и не только! // Вопросы образования. 2015. № 2. С. 186–210. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/roditelskoe-uchastie-v-upravlenii-i-ne-tolko> (дата обращения: 24.05.2024).
- 6) Лукина Т. А. Факторы профессионального выгорания педагогов в условиях цифровизации образовательной среды // Мир психологии. — 2021. — № 1 (105). — С. 138–147.
- 7) Исаева Н. В., Королева Д. О. Повседневность учителя в условиях цифровизации образования: новые вызовы и возможности // Вопросы образования. — 2022. — № 3. — С. 110–135.
- 8) Акатов А. А. Техностресс как фактор профессионального выгорания педагогических работников в условиях цифровой трансформации образования // Вестник университета. — 2023. — № 5. — С. 185–193.