

**Оценка удовлетворённости студентов качеством реализуемой программы
«Обучение служениям»: взгляд фокус-групп**

Научный руководитель – Буданова Вероника Витальевна

Буданова Вероника Витальевна

Студент (бакалавр)

Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова, Ярославль, Россия

E-mail: budanovaveronika1@gmail.com

Аннотация: Статья посвящена исследованию удовлетворенности студентов качеством реализуемой программы «Обучение служениям». В работе рассматривается проблема восприятия учащимися вузов основных компонентов программы, оценивается эффективность внедренных форматов обучения и социальной активности. Для сбора данных используются методы качественного анализа, включая проведение серии фокус-групп, позволяющих выявить личные впечатления студентов о содержании и методиках программы.

Ключевые слова: программа «Обучение служениям», удовлетворенность студентов, качество образовательной программы.

Образовательные программы, направленные на повышение социальной активности студентов, приобретают особую важность в условиях современного российского высшего образования. Одной из наиболее перспективных моделей является подход «Обучение служением», позволяющий студентам приобрести уникальные профессиональные и общечеловеческие компетенции путем непосредственного участия в социально значимых мероприятиях. Реализация программы способствует достижению целей, предусмотренных пунктом 16 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» [1], в части обеспечения условий для раскрытия потенциала каждого человека, развития его талантов, формирования патриотической и социально ответственной личности. Однако успех реализации подобной программы зависит не только от четкости постановки целей и наличия необходимых ресурсов, но и от адекватного восприятия ее содержания и методик самой целевой аудиторией — студентами.

Для изучения оценки удовлетворенности студентов качеством реализации программы «Обучение служениями» на примере ЯрГУ им. П.Г. Демидова [2] было проведено социологическое исследование методом фокус-группы среди студентов направлений «Юриспруденция» (N=6), «Социология» (N=5), «Публичная политика» (N=13), «Информатика и вычислительная техника» (N=5), «Организация работы с молодежью» (N=10) и «Социальная работа» (N=5).

В ходе исследования выявлено, что старт модуля сопровождался негативными эмоциями и отсутствием понимания сути задания. После завершения большинства студентов оценили выполнение проекта положительно ввиду заметного улучшения собственных навыков и ощутимой пользы от проделанной работы.

Как отметил один студент-юрист: «По началу был скептически настроен, потому что не знал, что это такое и чем мы будем заниматься. Но потом втянулся, потому что проект не в стол ушел, а на пользу». Студенты социологи также отметили значительное изменение своего отношения к проекту: «Изначально, я думаю, все относились к этому скептически, по большому, если честно сказать. А потом влились просто в работу, и все. Ну, это стало более-менее интересным».

Основной причиной недовольства на начальных этапах была нехватка опыта и понимания специфики будущей деятельности. Например, студенты юридической специализации

испытывали трудности с оформлением официальных документов: «В силу того, что на тот момент мы только-только перешли на второй курс, мы не совсем понимали именно структуру закона, и в силу этого возникали вопросы, на которые приходилось искать ответ как раз у преподавателя». Аналогично, студенты-социологи испытали затруднения с проведением полевых исследований: «Самая большая трудность, это опрос уличный. Люди разные очень, отказы были постоянными».

Несмотря на препятствия, студенты высоко оценили приобретённые навыки. Юриспруденция отметила преимущества практического применения законодательных норм: «Мы узнали, как правильно оформлять документы, сопоставлять их с законами, что существенно помогает в дальнейшем обучении». Социологи также обратили внимание на новые умения в области проведения исследований и анализа данных: «Я научилась более грамотно составлять анкету, И всё-таки поняла, что важно проводить пилотажные исследования, для того чтобы, когда ты проводишь, ты уже понимаешь, какие вопросы стоит заменить, какие-то, может, чем-то дополнить». Небольшая доля студентов направления «Публичная политика» видит в данном модуле возможность развить полезные soft skills и профессиональные компетенции: «Практика ориентирована на дисциплину, которая помогает развивать различные софт-скиллы, работа в команде, коммуникация».

Кроме того, важным фактором стала реальная польза проектов, которую студенты ощущали. Они активно участвовали в улучшении функционирования некоммерческих организаций и центров, помогая нуждающимся людям: «Наш проект помог разработать стратегию продвижения услуг молодежного центра „Галактика“, расширяя аудиторию центра» и «Помощь в оформлении документации и составление исковых заявлений позволила решить ряд проблем клиентов НКО». Представляется, что многие студенты четвертого курса «Организации работы с молодежью» сохраняют дистанцию от реальной социальной значимости проектов, сосредоточившись на получении зачета. Между тем, третьекурсники «Социальной работы» открыто заявляют о своем стремлении помогать окружающим, подтверждая важность полученных знаний и навыков («Теперь я уверена, что смогу применить полученные знания в будущем»).

Исследуемые выражали удовлетворение результатами своей работы и испытывали чувство выполненного долга. Студент направления «Информатики и вычислительной техники» говорит: «Все остались довольны проектом, поскольку поняли его значимость и увидели реальные плоды своего труда», что подчеркивает важность интеграционного подхода в высшем образовании, связывающего теорию и практику.

Таким образом, модуль «Обучение служением» является важной частью учебно-воспитательного процесса, нацеленной на развитие профессиональных и личностных компетенций студентов через активную социальную практику. Анализ фокус-групп и групповых интервью выявил, что проектная деятельность способствует приобретению ценных компетенций, таких как управление командой, планирование, общение с клиентами и работа с документацией. Через практическую работу студенты получают возможность почувствовать свою причастность к решению социальных проблем и оказать реальную помощь нуждающимся, а работа в реальных условиях укрепляет веру в собственные силы и развивает способность справляться с непредвиденными ситуациями. Многим участникам понравился процесс и полученный опыт, они почувствовали удовлетворение от достигнутых результатов.

Однако были выявлены и негативные аспекты модуля, например, недостаточно четкие критерии оценки и руководства вызывают путаницу и напряжение среди студентов, а низкое качество взаимодействия с заказчиками снижает эффективность работы и вызывает разочарование студентов.

Модуль «Обучение служением» имеет значительный потенциал для стимулирования личностного и профессионального роста студентов, однако нуждается в существенном усо-

вершенствовании структуры и организации для максимального раскрытия своих преимуществ. Для того, чтобы повысить эффективность модуля «Обучение служением», рекомендуется повысить качество взаимодействия с заказчиками, предусмотрев четкие инструкции и координаторов для каждой группы; расширить свободу выбора проектов, позволяя студентам реализовать идеи, соответствующие их интересам и возможностям; укрепить связь курса с основным направлением обучения, интегрируя результаты проектов в последующие учебные модули; регулярно получать обратную связь от студентов и заказчиков, чтобы оперативно вносить необходимые изменения [3].

Список использованной литературы:

- 1) Указ Президента РФ от 07.05.2024 №309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».
- 2) Положение о порядке реализации модуля «Обучение служением» в основных образовательных программах высшего образования ЯрГУ им. П.Г. Демидова.
- 3) Солнышкина М. Г. Обучение служениям как современный проектный образовательно-воспитательный подход // <https://cyberleninka.ru/journal/n/znanie-ponimanie-umenie>. — 2025. — № 3. — С. 20-29.