

Социологический анализ удовлетворенности качеством дистанционного обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья в системе высшего образования

Научный руководитель – Сёмочкина Наталья Николаевна

Кирчигина Алина Станиславовна

Студент (бакалавр)

Российский государственный университет социальных технологий, Москва, Россия

E-mail: alinaki0901@mail.ru

В современной российской системе высшего образования наблюдается процесс цифровизации, например внедрение дистанционных технологий для получения образования. Однако, качество инклюзивного онлайн-образования остается малоизученным, несмотря на его доступность. Если большинство студентов с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) удовлетворены дистанционным образованием, то этот показатель может быть ниже, потому что некоторые образовательные платформы имеют определенные барьеры доступности. Например для пользователей с нарушениями зрения, из-за несовместимости со скринридерами (экранное считывающее устройство), перегруженности графикой, отсутствия текстовых альтернатив [5]. В отличие от зарубежных стран, где разработаны универсальные стандарты цифровой доступности (например, WCAG — Web Content Accessibility Guidelines), в российских стандартах до сих пор не присутствуют обязательные требования, которые регулируют и определяют доступность образовательных ресурсов для лиц с ОВЗ [5]. Также в России до сих пор отсутствует мониторинг удовлетворенности качеством образования студентов с ОВЗ в цифровой среде, что не позволяет оценить реальную эффективность инклюзивной политики вузов.

Результаты вторичного анализа показали, что ключевыми факторами являются технические аспекты (например, адаптация интерфейсов для слабовидящих или слабослышащих) [2], [3], [5], и социально-психологические (чувство изоляции от группы), которые снижают удовлетворяемость дистанционного образования среди студентов с ОВЗ [5].

Согласно исследованию Прокофьевой А.А. «Доступность онлайн-образования для людей с нарушением зрения: барьеры и перспективы» (Университет ИТМО, 2025), в котором приняли участие 45 респондентов с нарушениями зрения (N=45), было доказано с помощью эксперимента, что улучшение интерфейса (например упрощение навигации, повышение контрастности) повышает удовлетворенность пользователей с нарушениями зрения на 40-45%. В этом же исследовании было выявлено, что более 65% образовательных платформ имеют некоторые барьеры доступности, такие как несовместимость со скринридерами, перегруженность графикой, отсутствие текстовых альтернатив [5].

Исследование Кирьянова Д.А. «Формирование требований к интерфейсу сайтов ВУЗов исходя из стандартов доступности и удобства использования» (журнал «Педагогика и просвещение», 2023) подтверждает, что простое копирование офлайн-лекций в онлайн, где не учитываются особенности студентов не приводит к выравниванию образовательных возможностей. Автор провел анализ восьми сайтов российских университетов (N=8) и обнаружил, что даже специальные версии для слабовидящих часто не удовлетворяют стандарты доступности [3].

Авторское исследование, проведенное в Российском государственном университете социальных технологий (2026), заключалось в проведении глубинных интервью студентов с ограниченными возможностями здоровья, которые обучаются с помощью дистанционных технологий для получения образования в данном вузе. В опросе приняли участие 8 респондентов (N=8).

Результаты данного исследования подтвердили выводы научных работ, которые были приведены выше, а именно:

Большинство опрошенных студентов отметили, что сталкиваются с техническими проблемами при использовании образовательных платформ

Большинство указали на чувство изоляции от учебной группы

Большинство также отметили, что наличие поддержки повышает комфортность обучения

Все респонденты подтвердили, что копирование офлайн-лекций в онлайн без адаптации контента снижает качество усвоения материала.

Таким образом, вторичный анализ эмпирических данных показывает, что дистанционное обучение для студентов с ОВЗ в российских вузах все таки имеет разрыв между заявляемой инклюзивностью и реальной доступностью. Для преодоления данных проблем необходима интеграция международных стандартов доступности (такие как WCAG) в российское образование, внедрение системы регулярного мониторинга удовлетворенности студентов с ОВЗ [4]. Также внедрить технологии, которые учитывают особенности студентов.

Источники и литература

- 1) Билуха К.С., Данилова М.Р. Удовлетворенность качеством образования студентов российских вузов в условиях пандемии (на примере Финансового университета) // Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета. – 2022. – Т. 12. – № 4. – С. 123-127.
- 2) Иванова Н.Ю. Адаптация электронной информационно-образовательной среды для инклюзивного образования на примере поддержки слабовидящих учащихся // ИТ-Стандарт. – 2018. – № 2(15). – С. 35-38
- 3) Кирьянов Д.А. Формирование требований к интерфейсу сайтов ВУЗов исходя из стандартов доступности и удобства использования // Педагогика и просвещение. – 2023. – № 1. – С. 45-58.
- 4) Косова Е.А. Стандартизация доступности веб-контента // Открытое образование. – 2020. – № 3. – С. 12-23.
- 5) Прокофьева А.А. Доступность онлайн-образования для людей с нарушением зрения: барьеры и перспективы // Материалы научно-исследовательской работы Университета ИТМО. – Санкт-Петербург, 2025. – 45 с.