

Роль государства в преодолении цифрового неравенства в современном российском обществе.

Научный руководитель – Холоденко Юрий Александрович

Героев Амир Ахмедович

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социологии государственного управления, Москва, Россия

E-mail: amir.geroev04@mail.ru

Цифровое неравенство в современной России всё меньше сводится только к наличию «интернета в доме». Даже при высоком уровне подключённости сохраняются различия между территориями, социальными группами и возрастными когортами по качеству связи, набору цифровых навыков и способности извлекать выгоды из цифровых сервисов. В логике трёхуровневой модели цифрового неравенства ключевыми становятся три измерения: доступ к инфраструктуре, компетенции использования и реальные социально-экономические эффекты от цифровизации (возможности образования, трудоустройства, получения услуг) [5].

По статистике последних лет подключённость домохозяйств к сети в целом достигла высокого уровня: в 2024 году доля домохозяйств с доступом к Интернету оценивалась примерно на уровне девяти из десяти [6]. Это означает, что фокус государственной политики объективно смещается от «догоняющего подключения» к устранению остаточных территориальных разрывов и снижению неравенства второго и третьего уровней: навыкового и результативного. При этом региональная неоднородность сохраняется: различается доля подключённых домохозяйств, доступность устойчивого мобильного интернета и качество каналов связи в малых населённых пунктах и труднодоступных территориях [6].

В российской практике центральным инструментом территориального выравнивания выступает федеральный проект «Устранение цифрового неравенства 2.0» (УЦН 2.0), ориентированный на обеспечение сотовой связи и мобильного интернета в малых населённых пунктах. По публичным данным отраслевых акторов, к середине 2024 года в рамках УЦН 2.0 было введено в эксплуатацию несколько тысяч базовых станций и построены десятки тысяч километров волоконно-оптических линий связи, что отражает масштаб инфраструктурного компонента политики [3]. Отдельно подчёркивается расширение параметров охвата программы в 2025 году (в том числе по численности населённых пунктов), что демонстрирует усиление роли государства как «гаранта минимального стандарта связи» для периферийных территорий [1]. Нормативно-административный ресурс также используется для ускорения развёртывания объектов связи, включая решения по обеспечению размещения инфраструктуры в рамках проекта [4].

Однако одной инфраструктуры недостаточно. Для преодоления цифрового неравенства второго уровня государству требуется выстраивать системную работу с цифровыми компетенциями: поддерживать массовые программы обучения (особенно для старших возрастов), развивать цифровые навыки в системе образования, формировать понятные маршруты получения электронных услуг и снижать «барьеры входа» в цифровую среду для социально уязвимых групп. В этом контексте важны не только курсы и кампании по повышению грамотности, но и качество интерфейсов госуслуг, доступность каналов поддержки и офлайн-альтернатив для тех, кто временно или устойчиво «выпадает» из цифровых практик.

Третий уровень цифрового неравенства связан с тем, что даже при наличии доступа и базовых навыков разные группы получают неодинаковые выгоды от цифровизации. Здесь государственная роль проявляется через дизайн социальной и экономической политики: развитие дистанционных форм занятости и обучения, обеспечение доступности телемедицины и электронных услуг в регионах, снижение «цифровых издержек» для граждан (стоимость устройств, тарифа, обслуживания), а также через поддержку отечественной технологической базы, влияющей на устойчивость и доступность инфраструктуры в долгосрочной перспективе [2]. На практике это означает, что преодоление цифрового неравенства становится межведомственной задачей: Минцифры, сфера образования, социальная политика, здравоохранение и региональное управление должны действовать согласованно.

В итоге государство в современной России выполняет сразу несколько функций в преодолении цифрового неравенства: инфраструктурного интегратора, закрывающего территориальные «белые пятна» за счёт программ универсального доступа и механизмов публично-частного партнёрства; регулятора и организатора условий для быстрого развертывания сетей; производителя «социальной отдачи» цифровизации через развитие навыков и повышение доступности сервисов. Сочетание этих функций позволяет переходить от простого расширения охвата к снижению реальных социальных разрывов, связанных с возможностями и качеством жизни в цифровой среде.

Источники и литература

- 1) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Программа устранения цифрового неравенства: интернет появился в 8,5 тыс. малых населённых пунктов / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://digital.gov.ru/official-position/programma-ustraneniya-cifrovogo-neravenstva-internet-poyavilsya-v-85-tys-malyh-naselyonnyh-punktov> (дата обращения: 02.03.2026).
- 2) НИУ ВШЭ. Цифровая трансформация: ожидания и реальность: доклад. – 2024 / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: https://www.hse.ru/data/2024/03/01/2082502788/%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4_25.04.pdf (дата обращения: 02.03.2026).
- 3) ПАО «Ростелеком». Проекту устранения цифрового неравенства — 10 лет / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://www.company.rt.ru/press/news/d470930/> (дата обращения: 02.03.2026)
- 4) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Приказ Минцифры России № 290 (об установлении публичного сервитута в целях размещения объектов связи по проекту «Устранение цифрового неравенства» (УЦН 2.0)) / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://digital.gov.ru/documents/prikaz-mincifry-rossii-%E2%84%96-290-ob-ustanovlenii-publichnogo-servituta-v-otnosheniizemelnyh-uchastkov-i-zemel-kadastrovyh-kvartalovv-czelyah-razmeshheniya-antenna-machtovyh-sooruzhenij-svya> (дата обращения: 02.03.2026).
- 5) Воронина Н. С. Гендерный аспект цифрового неравенства в России: результаты эмпирического анализа // Мир России. – 2023. – Т. 32. – № 3. – С. 52–74.
- 6) НИУ ВШЭ (ИСИЭЗ). Девять из десяти российских семей подключены к интернету (по данным за 2024 г.) / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://issek.hse.ru/mirror/pubs/share/1038793354.pdf> (дата обращения: 02.03.2026).

- 7) Гулина С. Т., Мусина Д. Р. Цифровое неравенство как препятствие для равномерного экономического развития регионов / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: https://progress-human.com/images/2024/Tom10_5/Gulina.pdf (дата обращения: 02.03.2026).
- 8) Бричка Е. И. Три уровня цифрового неравенства населения России в финансовой сфере // Financial Journal. – 2023. – № 6. – С. 93–109.
- 9) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Материалы о расширении параметров программы «Устранение цифрового неравенства» с 2025 года / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://digital.gov.ru/> (дата обращения: 02.03.2026).