

Секция «32.4 Социальные технологии в управлении общественными процессами»

**Новые формы эксплуатации работников (на примере
информационно-технологической индустрии)**

Научный руководитель – Викторов Александр Шагенович

Смирнов Никита Николаевич

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социальных технологий, Москва, Россия

E-mail: smirnovnn.msu@gmail.com

Актуальность исследования: Информационно-технологическая индустрия нередко представляется в публичном дискурсе как пространство свободного, творческого и высоко вознаграждаемого труда. Между тем именно в этом секторе складываются новые институциональные формы эксплуатации, которые с трудом поддаются идентификации через традиционные аналитические инструменты. Прекаризация занятости, платформенная зависимость, систематические переработки, легитимированные корпоративной культурой «страсти к работе», а также присвоение бесплатного пользовательского труда свидетельствуют о том, что классические механизмы извлечения прибавочной стоимости не исчезают в цифровой экономике, но трансформируются, принимая скрытые и идеологически закреплённые формы. Данная проблематика остаётся недостаточно изученной в отечественной социологии, тогда как западная традиция лишь в последнее десятилетие начала системно её осмыслять.

Теоретическая основа и степень разработанности проблемы: Исследование опирается на несколько теоретических традиций.

Классическая марксистская теория эксплуатации и отчуждения труда (К. Маркс, «Капитал») задаёт концептуальный фундамент; категории прибавочной стоимости и отчуждения остаются релевантными для анализа цифровых трудовых отношений.

Веберовская традиция дополняет анализ, акцентируя рыночные механизмы формирования классовых позиций, тогда как П. Бурдьё позволяет рассматривать неравенство через призму культурного и символического капиталов, а также логику профессионального поля.

Теории постфордистского и прекарного труда, Г. Стэндинг и Р. Сеннет описывают деструктивные последствия гибкой занятости для идентичности и социального положения работника.

Концепция нематериального труда и теория цифрового труда задают непосредственный теоретический контекст для анализа ИТ-индустрии.

Феномен платформенного капитализма изучается в работах Н. Срничека и Ш. Зубофф. В отечественной социологии ближайшим по тематике является направление, связанное с изучением прекаризации (Ж.Т. Тощенко) и рынка труда в цифровую эпоху (Р.И. Анисимов).

Объект, предмет и гипотеза исследования:

Объект исследования - трудовые отношения в ИТ-индустрии. Предмет - механизмы и формы эксплуатации работников в условиях цифрового и платформенного капитализма.

Гипотеза: классические механизмы эксплуатации не исчезают в ИТ-индустрии, но принимают новые формы - прекаризацию занятости, платформенную зависимость работников, культурную легитимацию переработок («crunch culture») и присвоение бесплатного пользовательского труда. При этом идеологическое оформление этих практик через дискурс «страсти к работе» и стартап-культуры затрудняет их распознавание самими работниками.

Основные формы эксплуатации в IT-индустрии:

Широкое распространение фриланса, аутсорса и краткосрочных контрактов лишает работников социальных гарантий - пенсионных отчислений, оплачиваемых отпусков, больничных. Формальная «свобода» самозанятости маскирует фактическую зависимость от платформ и заказчиков.

Платформы выступают посредниками, устанавливающими условия труда, систему репутационных рейтингов и размер комиссий, фактически присваивая часть создаваемой стоимости при отсутствии формальных трудовых отношений.

Систематические переработки в IT-секторе - прежде всего в геймдеве («crunch»), стартапах и крупных технологических корпорациях - культурно нормализованы. Работник интернализует корпоративные ценности, добровольно отказываясь от границы между трудом и досугом.

Пользователи платформ (создание контента, разметка данных, обучение алгоритмов) производят экономическую стоимость, не получая за неё вознаграждения. Т. Терранова описывает этот феномен как «free labor» - труд, одновременно добровольный и эксплуатируемый.

Методология эмпирической части:

Эмпирическое исследование реализуется посредством качественной стратегии: полуструктурированные глубинные интервью с IT-специалистами различных форм занятости.

Заключение:

IT-индустрия представляет собой продуктивный аналитический случай для изучения трансформации эксплуатации в условиях цифрового капитализма. Новые формы присвоения прибавочной стоимости не отменяют классические механизмы, но существенно усложняют их, встраивая в культурные нормы, архитектуру платформ и дискурс индивидуальной свободы. Социологическое исследование этих процессов необходимо как для развития теории труда, так и для выработки рекомендаций в области регулирования нестандартной занятости в цифровой экономике.

Источники и литература

- 1) Маркс К. Капитал. Критика политической экономии. Т. 1. — М.: Политиздат, 1978.
- 2) Бурдьё П. Социальное пространство и генезис классов // Вопросы социологии. — 1992. — Т. 1. — № 1. — С. 17–36.
- 3) Стэндинг Г. Прекариат: новый опасный класс. — М.: Ад Маргинем Пресс, 2014. — 328 с.