

Секция «32.4 Социальные технологии в управлении общественными процессами»

Технологии трекинга как инструмент социального контроля в современных организациях (на примере информационно-технологических компаний).

Научный руководитель – Гавриленко Ольга Владимировна

Богданова Олеся Денисовна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Москва, Россия

E-mail: bogdanovaod@my.msu.ru

В современном научном сообществе приобретает все большую значимость концепция «экономика внимания», возникающая в связи с переизбытком информации и перегрузке человеческого мозга, что трансформирует внимание в экономический ресурс, который становится ограниченным фактором. В связи с преобразованием системы адаптируются и ключевые механизмы организации труда, и корпоративная культура [1]. Новая управленческая рациональность обуславливает перестройку механизмов организации труда и корпоративной культуры в сторону метрик, прозрачности действий и управляемости процессов.

Сформулируем основные тезисы, позволяющие раскрыть особенности технологий трекинга как инструмента социального контроля в современных организациях.

Первый тезис подчеркивает роль трекинга в процессе усиления дисциплинарного эффекта за счёт постоянной потенциальной наблюдаемости, так как контроль становится не столько актом прямого принуждения, сколько устойчивой средой, в которой работник начинает самонастраивать поведение под измеряемые показатели [2].

Второй тезис указывает на роль системы технологий трекинга в формировании алгоритмизации управленческих решений. В логике алгоритмического менеджмента контроль смещается от личного надзора к управлению через стандартизированные индикаторы, что, соответственно, меняет структуру власти: управленческая позиция усиливается через право определять, что считается результатом и как он измеряется, а также через риторику данных, позволяющую объективизировать [3].

Третий тезис отражает роль распространения удаленной занятости, что усиливает роль цифровых инструментов координации и контроля, что, в свою очередь, образует институциональную базу для внедрения технологий трекинга как механизма организационного социального контроля [4].

Четвертый тезис отражает суть анализа специфики ИТ-труда, что позволяет рассматривать сотрудников ИТ-компаний как особую социально-профессиональную группу, для которой цифровые технологии управления одновременно являются инструментом работы и механизмом социального контроля [3]. В ИТ-сфере трекинг приобретает особую амбивалентность: технологическая компетентность облегчает внедрение контроля, но одновременно повышает чувствительность к его границам и стимулирует практики адаптации и последующего обхода.

Пятый тезис указывает на последствия внедрения технологий трекинга: исследователи трудовых отношений выделяют процесс, возникший в качестве компенсации чрезмерного контроля: скрытый абсентизм персонала. В свою очередь, имитация рабочей деятельности ведёт к выгоранию сотрудников, снижению командной мотивации и замедлению работы бизнеса через потерю фокуса, лишние процессы и искажённую аналитику [5].

Таким образом, технологии трекинга в современных организациях следует рассматривать не как нейтральные ИТ-инструменты, а как социотехническую инфраструктуру социального контроля, укрепляющую алгоритмизацию управленческих решений и переводящую труд в режим постоянной измеримости.

Источники и литература

- 1) Шаститко Андрей Евгеньевич, Моросанова Анастасия Андреевна, Маркова Ольга Анатольевна Экономика внимания: вопросы применения // ВТЭ. №1. – 2022
- 2) Niebler V. What is a tech worker, really? // Work Organisation, Labour & Globalisation – 2025
- 3) Петровская, И. А., Демченко, В. С. Алгоритмический менеджмент: опыт эмпирического исследования. // Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика – 2023
- 4) Brynjolfsson E., Avinash C., Eggers F. «Covid-19 and remote work: an early look at us data» – 2020
- 5) Teshan S. Bunwaree, Katarzyna Stawarz, Philippa Collins, and Sandy J. J. Gould. Boss is aWare—Are you? // Employee Comprehension and Legal Awareness of Workplace Monitoring – 2025