

Социальные эффекты внедрения нейросетей в современных организациях

Научный руководитель – Ксенофонтова Елена Геннадьевна

Точилкина Дарья Денисовна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социологии организаций и менеджмента, Москва, Россия

E-mail: tochdash@mail.ru

Распространение нейросетевых технологий в деятельности современных организаций приводит к качественным изменениям в социальной структуре управленческих и трудовых процессов, технологии всё активнее используются организациями сегодня, в результате чего меняется характер труда, перераспределяются управленческие функции. Актуальность обращения к социальной проблематике обусловлена тем, что внедрение нейросетей сопровождается изменением логики принятия решений и распределения ответственности. Как отмечает А.Г. Болдычева, интеллектуальные системы постепенно становятся элементом управленческой инфраструктуры предприятия, влияя на организационные процессы и структуру управления (Болдычева, 2024), что приводит к сокращению ряда рутинных аналитических функций, которые ранее выполнялись сотрудниками среднего звена, и к усилению роли систем поддержки принятия решений. В результате происходит переход от многоуровневых иерархических моделей к более гибким, сетевым формам управления, в которых возрастает значение проектных команд и межфункционального взаимодействия. Одновременно с этим меняется содержание трудовой деятельности, нейросети берут на себя задачи, связанные с обработкой данных, формированием отчётности и первичным анализом информации, тогда как сотрудник всё чаще выполняет функции интерпретатора полученных результатов, контролера корректности алгоритмических выводов. Это повышает требования к уровню цифровой грамотности и аналитических компетенций персонала. По мнению А.Н. Цаунита, развитие нейросетевых технологий неизбежно сопровождается изменением структуры занятости и необходимостью непрерывного профессионального обучения, поскольку традиционные квалификационные модели утрачивают актуальность (Цаунит, 2021).

Внедрение нейросетей влияет и на корпоративную культуру современных компаний. Распространение цифровых платформ взаимодействия, чат-ботов и систем анализа настроений сотрудников приводит к формированию новой коммуникационной среды, в которой значительная часть взаимодействия осуществляется через цифровые интерфейсы. Безусловно, такой подход повышает скорость обмена информацией и формализует процессы, однако одновременно сокращает долю неформального общения и изменяет традиционные формы организационной социализации. Возникает гибридная модель коммуникации, предполагающая взаимодействие в формате «человек — алгоритм — человек». Е.Н. Голованова и В.А. Петрова отмечают, что внедрение технологий искусственного интеллекта в управление требует адаптации организационных ценностей и развития новых форм взаимодействия между сотрудниками и цифровыми системами (Голованова и Петрова, 2023).

Особое значение в этом вопросе приобретает проблема доверия к алгоритмическим решениям. Руководители и сотрудники вынуждены опираться на рекомендации систем, логика работы которых все же непрозрачна, подобные вопросы приводят к необходимости определения границ ответственности между человеком и интеллектуальной системой, разработки регламентов использования ИИ и обеспечения прозрачности алгоритмов. По

мнению А.Г. Болдычевой, эффективное внедрение нейросетей возможно только при сочетании технологических решений с управленческими и этическими механизмами контроля (Болдычева, 2024). Таким образом, формируется новая управленческая парадигма, основанная на совместном принятии решений человеком и системой. Наряду с положительными эффектами следует учитывать и социальные риски: усиление цифрового контроля, рост профессионального неравенства между работниками с различным уровнем цифровых компетенций.

Нейросети становятся элементом социотехнической среды, в которой взаимодействие человека и интеллектуальной системы приобретает системный характер. Эффективность их использования во многом определяется способностью организации учитывать социальные последствия цифровой трансформации, обеспечивать прозрачность алгоритмических решений и создавать условия для профессиональной адаптации сотрудников.

Источники и литература

- 1) Болдычева, А. Г. Нейросети и искусственный интеллект в управлении предприятием : учеб. пособие. — Курск : ЗАО «Университетская книга», 2024.
- 2) Голованова, Е. Н., Петрова, В. А. Использование искусственного интеллекта в управлении предприятием // Актуальные проблемы социально-экономического и технологического развития России: теория и практика : материалы научно-практической конференции. — 2023. — С. 53–57.
- 3) Клевцов, Д. В. Перспективы использования нейронных сетей в современной экономике // Международный журнал прикладных наук и технологий «Integral». — 2020. — № 1. — С. 289–296.
- 4) Ляпунцова, Е. В., Семенюта, А. Н. Оптимизация рекрутинговых процессов путем внедрения интеллектуальных технологий анализа данных // Известия Тульского государственного университета. Технические науки. — 2024. — № 3. — С. 56–58. — DOI: 10.24412/2071-6168-2024-3-56-58.
- 5) Цаунит, А. Н. Перспективы развития и применения нейронных сетей // Молодой ученый. — 2021. — № 23 (365). — С. 114–117.