

Цифровые навыки как фактор формирования цифровых разрывов

Научный руководитель – Полякова Наталья Львовна

Степанян Анна Самвеловна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра современной социологии, Москва, Россия

E-mail: stephanian.edu@gmail.com

Актуальность данной темы заключается в качественной трансформации социальной реальности, ставшей результатом массовой интеграции информационно-коммуникационных технологий в процессы культурной, социальной, экономической и политической сферы общества, которая привела к преобразованию характера социальной структуры, связей и отношений между социальными акторами, а также оформлению новых устойчивых законов и закономерностей поведения в общественной среде.

На фоне стремительного развития цифровых технологий, начавшегося еще в 90-е годы XX века, наиболее заметно стали проявляться актуальные особенности структуры общественной организации и разрыва между представителями различных социальных групп.

Социальное взаимодействие, реализуемое через использование технологий, порождает все более фрагментированные социальные группы, способствуя социальной изоляции и общественному разделению, которые выражаются в новой форме социальной дифференциации – цифровых разрывах [1].

Цифровые разрывы помимо критериев физического обладания материальными ресурсами, стали оформляться на основании степени включенности индивида в информационно-коммуникационную систему, а также наличия доступа к использованию цифровых технологий для дальнейшего преобразования информации в навыки и различные виды капитала.

Эффективное использование технологий возможно только при условии обладания индивидами необходимыми навыками оперирования цифровыми устройствами, платформами и программами. Недостаточное знание и неумение имплементировать цифровые ресурсы в различные сферы жизни может служить причиной цифровой изоляции индивидов и социальных групп, их исключенности из современных процессов коммуникации, здоровьесбережения, образования и профессиональной деятельности. Частичная или полная эксклюзия из вышеописанных процессов является основой формирования отчужденности и разрывов между различными социальными группами. Таким образом, цифровые навыки можно рассматривать как фактор формирования формирования цифровых разрывов. Исследование цифровых навыков, их видов и характера организации может выступать методом анализа структуры формирования и динамики развития цифровых разрывов.

Степень научной разработанности проблемы. Вопросы, раскрывающие понятие и сущность социальной стороны цифровых навыков и цифровых разрывов, занимают значимое место в работах многих современных исследователей.

В отечественной социологии данной проблематике посвятили свои работы Г. В. Осипов, С. В. Климовицкий, выпустившие совместные труды, анализирующие характер распространения последствий цифровых разрывов [1]. Н.Г. Осипова в своих работах исследовала специфику современных форм социальных разрывов в эпоху глобализации [3]. Т. С. Мартыненко анализировала проблемы цифровых разрывов и факторов их возникновения, изучая концепции доступа как основы неравенства[2].

В зарубежной социологии проблемы разрывов в цифровую эпоху изучали представители различных институциональных направлений. Пионером исследований цифровых разрывов является голландский ученый Ян ван Дейк, который концептуализировал подходы к определению цифровых разрывов и выработал уникальную систему анализа к проблеме цифрового неравенства. Другим ключевым исследователем вопросов цифровых навыков является Пол ДиМаджио, который проанализировал социальные последствия распространения Интернета среди массовых пользователей, а также изучал характер формирования цифровых разрывов. Важным теоретиком концепций уровней цифровых разрывов, а также исследователем особенностей использования цифровых навыков различными социальными группами является Эстер Харгиттай, ее работы выходят за рамки «уровней» цифровых разрывов и выделяют аспект алгоритмического неравенства, а также на эмпирическом уровне изучают особенности усвоения и развития цифровых навыков. Массимо Рагнетта внес значительный вклад в теорию цифровых разрывов, выделив на основе концепции капитала М. Вебера понятие «цифровой капитал». Также в контексте социальных теорий цифровых навыков представлены работы Александра ван Дюрсена, Н. Инграма, С. Лютца, Р. Рейнолдса, данные ученые фокусировались на исследования разрывов и навыков при внедрения алгоритмизации и искусственного интеллекта. Социальный аспект платформизации и алгоритмизации общества и ее последствия в виде общественного раскола анализировали Дж. Баррел, М. Зайко, Р. Китчин и др.

Объект исследования – цифровые разрывы.

Предмет исследования – цифровые навыки.

Цель работы – концептуализировать цифровые навыки, формирующие цифровые разрывы.

Для реализации цели необходимо достичь решения следующих **задач**:

- 1) Концептуализировать понятие цифровых навыков в качестве метода анализа цифровых разрывов.
- 2) Определить ключевые социологические характеристики цифровых навыков в контексте социальной теории.
- 3) Выделить значение цифровых навыков, реализуемых в сферах здоровьесбережения, образования и профессиональной деятельности.
- 4) Исследовать основные теории цифровых разрывов, определяемые в процессе цифровизации общества.
- 5) Определить характер цифровых разрывов в современном социальном контексте.

Теоретической базой данного исследования выступают классические социологические труды, в центре внимания которых находятся ключевые теоретические концепции цифровых разрывов. Упор сделан на теоретико- методологический анализ подходов к типологизации цифровых разрывов, такие как теория цифровых разрывов Яна ван Дейка, теория цифрового капитала Массимо Рагнетта, а также теоретические модели цифровых навыков Эстер Харгиттай, которые являются ключевыми в осмыслении характера и динамики развития концепции цифровых разрывов, оформленных на основании различного уровня владения цифровыми навыками.

Методологическую основу составляют общенаучные методы анализа и синтеза, индукция и дедукция, абстрагирование, идеализация и обобщение, а также специальные методы теоретического познания: сравнительный, исторический и генетический методы, сочетание которых делает возможным выявление современных социологических концепций цифрового общества, процессов цифровизации, цифрового неравенства и разрывов. Применение вышеперечисленных методов позволило осуществить комплексный социологический анализ цифровых разрывов и их роли в формировании цифрового неравенства.

В качестве **источниковой базы** работы выбран метод текстологического анализа тео-

рий и документов, а также вторичное исследование статистических данных, свидетельствующих об особенностях цифровизации социальных процессов.

Научная новизна исследования заложена в концептуальном подходе к определению цифровых навыков в качестве факторов, формирующих цифровые разрывы как комплексную социальную проблему. В большинстве работ, посвященных цифровой социологии представлены лишь различные подходы к классификации цифровых навыков и не представлены последствия их имплементации в различных сферах социальной жизни, что не в полной мере раскрывает сущность цифровых навыков как социологической категории. В данной работе показано, как с помощью анализа цифровых навыков можно изучить этапы и причины формирования, развития и укоренения проблемы цифровых разрывов в общественном дискурсе.

Цифровые навыки в современном обществе перестали быть просто инструментом, превратившись в ключевой социальный лифт и, одновременно, в эффективный механизм социальной селекции. Их дифференцированное распределение выступает основной причиной возникновения и углубления цифровых разрывов «второго» и «третьего» уровня. Эти разрывы не являются технической проблемой, которую можно решить простым распространением гаджетов. Это **социальная проблема**, укорененная в существующих системах неравенства – экономического, образовательного, возрастного, гендерного.

Цифровые навыки, рассматриваемые через призму теории капитала, наследуются, накапливаются и конвертируются в другие формы преимуществ, тем самым замыкая круг воспроизводства социальной стратификации. Борьба с цифровым неравенством сегодня – это не столько вопрос инфраструктуры, сколько вопрос **инвестиций в человеческий капитал**, реформы образования (с акцентом на критическое мышление и стратегические навыки), создания инклюзивных программ, обучения в течение всей жизни и преодоления культурно-мотивационных барьеров.

[#_ftnref1](#)

Источники и литература

- 1) Климовский С.В., Осипов Г.В. Цифровое неравенство и его социальные последствия // Новая социальная реальность: системообразующие факторы, безопасность и перспективы развития. Россия в техносциальном пространстве (Коллективная монография). – М.; СПб.: Нестор-История, 2020. С. 47-53.
- 2) Мартыненко Т.С. Трансформация социального неравенства в «эпоху доступа» // Вестник Томского Государственного Университета. Философия, Социология, Политология. 2018. No 43. С. 161-170.
- 3) Осипова Н.Г. Неравенства в эпоху глобализации: сущность, институты, региональная специфика и динамика // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. 2014. No 2. С. 119-141.
- 4) DiMaggio P. Make money surfing the web? The impact of Internet use on the earnings of U.S. workers / P. DiMaggio, B. Bonikowsky // American Sociological Review. 2008. 73. P. 227–250.
- 5) Hargittai E. The digital reproduction of inequality //The inequality reader. – Routledge, 2018. – С. 660-670.
- 6) Ragnedda M. Conceptualizing Digital Capital. Telematics and Informatics 35: 2018 - P. 2366–2375.
- 7) Wessels B. The reproduction and reconfiguration of inequality: Differentiation and class, status and power in the dynamics of digital divides // The digital divide. The Internet

and social inequality in international perspective / Edited by M. Ragnedda and G.W. Muschert. – London; New York: Routledge, 2013. – P. 18.