

**Баланс контроля и доверия в восприятии цифрового мониторинга сотрудниками российских и европейских компаний**

**Научный руководитель – Соколова Екатерина Николаевна**

*Никаненкова Мария Алексеевна*

*Выпускник (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа современных социальных наук (факультет), Москва, Россия

*E-mail: mnikanenkova@mail.ru*

Цифровая трансформация управления человеческими ресурсами приводит к активному внедрению технологий цифрового мониторинга сотрудников. Современные организации используют различные инструменты контроля, включая системы учета рабочего времени, анализ активности в корпоративных информационных системах, мониторинг коммуникаций и применение инструментов HR-аналитики. Использование подобных технологий направлено на повышение эффективности труда, оптимизацию управленческих процессов и повышение прозрачности работы персонала [1].

Одновременно развитие цифрового контроля сопровождается рядом социальных и управленческих проблем, связанных с вопросами доверия между работниками и работодателем, а также защитой персональных данных сотрудников. Исследователи отмечают, что усиление цифрового контроля может приводить к формированию у сотрудников ощущения постоянного наблюдения, что негативно влияет на уровень организационного доверия и психологическое состояние работников [2].

В условиях цифровизации экономики особую актуальность приобретает поиск баланса между использованием цифровых технологий контроля и сохранением доверительных отношений в организации. В научной литературе подчеркивается, что эффективность цифрового мониторинга во многом зависит от прозрачности управленческих практик и уровня информированности сотрудников о применяемых технологиях контроля [3].

Актуальность исследования обусловлена ростом использования цифровых инструментов мониторинга сотрудников, а также необходимостью анализа их восприятия работниками в различных институциональных и правовых условиях. Особый интерес представляет сравнительный анализ восприятия цифрового контроля сотрудниками российских и европейских компаний, поскольку правовые подходы к защите персональных данных и регулированию мониторинга работников в этих странах существенно различаются.

Целью исследования является выявление особенностей восприятия цифрового мониторинга сотрудниками российских и европейских компаний, а также анализ факторов, влияющих на формирование баланса между контролем и доверием в организациях.

Методологическая база исследования включает в себя количественные и качественные методы анализа. Количественная часть исследования основана на социологическом опросе сотрудников российских и европейских компаний. Анкета направлена на выявление отношения работников к различным формам цифрового контроля, включая мониторинг рабочего времени, анализ активности в корпоративных системах и использование инструментов цифровой аналитики.

Качественная часть исследования включает проведение полуструктурированных интервью с сотрудниками организаций, позволяющих более подробно изучить их опыт взаимодействия с системами цифрового мониторинга и выявить основные проблемы внедрения таких технологий.

Предварительный анализ научной литературы показывает, что отношение сотрудников к цифровому мониторингу зависит от нескольких факторов, среди которых можно выделить уровень прозрачности управленческих процессов, степень доверия к работодателю, а также особенности корпоративной культуры организации [4]. Исследования показывают, что сотрудники более лояльно воспринимают инструменты контроля, направленные на организацию рабочего процесса, однако негативно относятся к формам мониторинга, которые могут затрагивать их личное пространство или частную коммуникацию.

Ожидается, что результаты исследования позволят выявить различия в восприятии цифрового контроля сотрудниками российских и европейских компаний. Предполагается, что в европейских организациях сотрудники будут более информированы о целях использования цифровых технологий мониторинга и механизмах обработки их персональных данных, что может способствовать более высокому уровню доверия к работодателю.

Научная новизна исследования заключается в анализе взаимосвязи между использованием цифровых инструментов контроля и уровнем доверия сотрудников в организации, а также в сравнительном изучении восприятия цифрового мониторинга в российских и европейских компаниях. Полученные результаты могут быть использованы для разработки рекомендаций по внедрению цифровых технологий контроля с учетом интересов как работодателей, так и работников.

### Источники и литература

- 1) Апханова Е. Ю. Управление персоналом в условиях цифровой экономики // The Scientific Heritage. — 2020. — № 43-3 (43).
- 2) Сотруева В. Б., Курсова О. А. Контроль в контексте цифровизации трудовых отношений и его влияние на рабочее время и время отдыха // Вестник магистратуры. — 2025. — № 2-1 (161).
- 3) Манафов Ф. А. О., Чернова Н. Ю. Цифровая трансформация и контроль в HR-среде: социологический анализ изменения коммуникативных и властных практик // Вестник магистратуры. — 2025. — № 6-3 (165).
- 4) Черняков М. К. Цифровая трансформация HR-сферы: анализ технологий, эффективности и перспектив развития // Международный научно-исследовательский журнал. — 2025.