

УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ: КАК ЦИФРОВИЗАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШАЕТ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ

Научный руководитель – Барашкова Клавдия Дмитриевна

Антонова Любовь Егоровна

Студент (магистр)

Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова,
Финансово-экономический институт, Кафедра Социология и управление персоналом,
Якутск, Россия

E-mail: eglueg@gmail.com

Аннотация:

В статье рассматриваются актуальные вопросы о роли цифровых технологий в повышении эффективности муниципального управления в северных районах Республики Саха (Якутия). Анализируются особенности цифровой трансформации в условиях удаленности и сурового климата, а также роль цифровых технологий в обеспечении эффективного взаимодействия между гражданами и государством. Проведено анкетирование среди молодых сотрудников Оленекского района, которые работают в разных сферах. На основе полученных данных предложены ключевые направления развития внедрения цифровых технологий в северных районах.

Ключевые слова: цифровые технологии, цифровая трансформация, информационные технологии, северные районы

Abstract:

This article examines current issues regarding the role of digital technologies in improving the efficiency of municipal governance in the northern regions of the Republic of Sakha (Yakutia). It analyzes the challenges of digital transformation in remote locations and harsh climates, as well as the role of digital technologies in ensuring effective interaction between citizens and the government. A survey was conducted among young employees of the Olenyoksky District working in various fields. Based on the data obtained, key areas for developing digital technology implementation in the northern regions are proposed.

Keywords: digital technologies, digital transformation, information technology, northern regions.

В настоящее время цифровые технологии играют важную роль в современном государственном и муниципальном управлении, обеспечивая более эффективное взаимодействие между гражданами и государством. Отметим, что благодаря электронным порталам, люди могут получать информацию о различных государственных услугах, подавать заявки, оплачивать счета и следить за статусом своих запросов [4, с. 2].

Северные территории Якутии, то есть Арктика характеризуется суровыми погодными условиями, а также отдаленностью от центра Республики Саха (Якутия). Это создает цифровое неравенство среди жителей арктических и центральных районов республики. А цифровые технологии предоставляют возможность для получения информации о различных услугах, подавать заявки, оплачивать счета на местах, то есть без необходимости поездки в город Якутск, что особенно важно и актуально для жителей Арктики и отдаленных населенных пунктов. Но также ощущается нехватка высококвалифицированных специалистов, которые могли бы внедрять и обслуживать цифровые технологии.

Целью исследования является оценка цифровой зрелости местного самоуправления и разработка рекомендации, направленные на повышение эффективности использования цифровых технологий в северных территориях Республики Саха (Якутия). Для достижения поставленной цели были использованы методы анкетирования и сравнительного анализа.

В соответствии с заданной целью поставлены следующие **задачи**:

1. Изучить теоретико-методологические основы применения цифровых технологий в государственном и муниципальном управлении;
2. Изучить литературу по теме исследования;
3. Рассмотреть существующие практики цифровой трансформации и роль цифровых технологий в Российской Федерации и Республике Саха (Якутия);
4. Провести опросы с представителями местного населения и организаций для определения их потребности в цифровых технологиях;
5. Разработать рекомендации, направленные на повышение эффективности использования цифровых технологий в северных территориях Республики Саха (Якутия).

Анкетирование прошли 30 человек, рабочая молодежь из разных сфер села Оленёк Оленекского эвенкийского национального района.

На вопрос «Используете ли вы цифровые технологии?» (Рис.1).

Ответили:

да – 71%

нет – 29%

Рис.1 Используете ли вы цифровые технологии?

На вопрос «Какой опыт у вас был с использованием цифровых технологий?» (Рис.2).

Ответили:

положительный – 63.3%

нейтральный – 23.3%

отрицательный – 13.3%

Рис.2 Какой опыт у вас был с использованием цифровых технологий?

На вопрос «Как вы оцениваете цифровые технологии?» (Рис.3).

Ответили:

Значительно лучше – 6.5%

Лучше – 29%

Примерно одинаково – 32.3%

Хуже – 29%

Значительно хуже – 3.2%

Рис.3 Как вы оцениваете цифровые технологии?

На вопрос «Какие основные проблемы вы видите в развитии внедрения цифровых технологий в вашем районе?» (Рис.4)

Ответили:

Нехватка интернет-соединения – 13.3%

Отсутствие необходимых технических средств – 23.3%

Низкий уровень цифровой грамотности – 26.7%

Недостаток информации о доступных курсах – 30%

Не знаю – 3.3%

Нет заинтересованности у населения – 3.3%

Рис.4 Какие основные проблемы вы видите в развитии внедрения цифровых технологий в вашем районе?

По результатам опроса были написаны следующие рекомендации для повышения эффективности и использования цифровых технологий в Арктических районах Республики Саха (Якутия):

1. Улучшение инфраструктуры связи
2. Разработать на уровне района стратегию развития и внедрения цифровых технологий, которая определит цели, задачи и приоритеты;
3. На базе Районного ИТ-центра организовать курсы по обучению сотрудников Администрации и других предприятий новым цифровым технологиям, а также курсы по цифровой грамотности для сотрудников старшего возраста.
4. Полностью внедрить использование электронного документооборота (ЕСЭД).
5. Организовать высокий уровень информационной безопасности.
6. Проводить мониторинг по внедрению и использованию современных цифровых технологий и постоянное обновление информационным систем.

Под цифровой трансформацией государственного и муниципального управления понимается качественное повышение эффективности и открытости работы органа управления. Стоит отметить, что успех цифровой трансформации зависит в первую очередь от качественного решения управленческих задач в процессе оказания государственных услуг.

Внедрение цифровых технологий позволяет оптимизировать работу государственных и муниципальных служб, повысить прозрачность управления и улучшить взаимодействие с гражданами, а также решить ряд социально-экономических задач. Это напрямую влияет на качество жизни населения.

Источники и литература

- 1) 1. Федеральный закон "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ (последняя редакция).
- 2) 2. Василевич С.Г. Информационные технологии как средство повышения эффективности управления государственными и общественными делами // Правовая парадигма. 2021. Т. 20. № 3.
- 3) 3. Кондрашева, Н. Н. Цифровые технологии в муниципальном управлении / Н. Н. Кондрашева, О. В. Степнова // Наука и бизнес: пути развития. – 2020. – № 1(103). – С. 115-117.
- 4) 4. Статья: Роль цифровых технологий в повышении эффективности государственного и муниципального управления. Зайцев И.М., Никифоров В.А., Стомба А.В.
- 5) 5. <https://wikidigital.sakha.gov.ru/methods/regional/mrct>

Иллюстрации

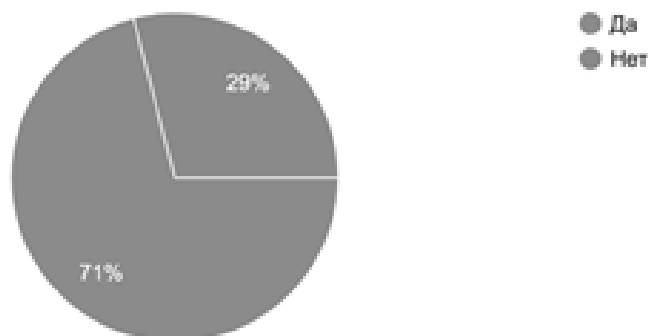


Рис. : Рис.1 Используете ли вы цифровые технологии?

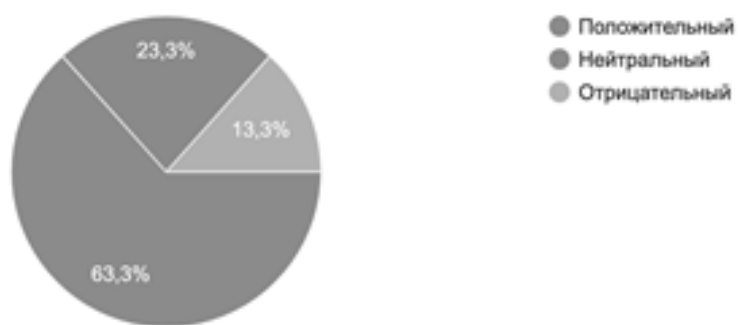


Рис. : Рис.2 Какой опыт у вас был с использованием цифровых технологий?



Рис. : Рис.3 Как вы оцениваете цифровые технологии?

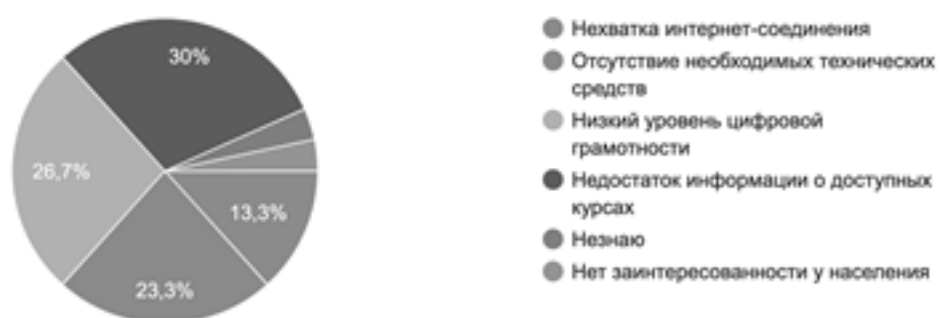


Рис. : Рис.4 Какие основные проблемы вы видите в развитии внедрения цифровых технологий в вашем районе?