

Секция «28.24 Современные проблемы психологии (подсекция для школьников)»

Человеческое в машинном: анализ феномена антропоморфизации искусственного интеллекта

Научный руководитель – Моисеенко Татьяна Ивановна

Измайлов Андрей Романович

E-mail: andrejizmailov887@gmail.com

Стремительное развитие цифровых технологий меняет уклад жизни и социальные процессы во всех областях деятельности человека. В 2025 году искусственный интеллект (далее – ИИ) используется почти 5 млрд человек по всему миру, а по прогнозам к 2030 году международный рынок ИИ увеличится в двадцать раз [6]. Сегодня ИИ присутствует в быту, школе и транспорте – помогает решать проблемы, даёт советы и поддерживает беседу. В связи с этим тема изучения взаимоотношений человека и ИИ является особенно актуальной.

В российском законодательстве ИИ определяется как «комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека (включая самообучение и поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые, как минимум, с результатами интеллектуальной деятельности человека или превосходящие их» [1].

Антропоморфизм (от греч. *anthropos* «человек», *morphe* «форма») – наделение неодушевленных объектов и нечеловеческих существ человеческими свойствами и характеристиками [3].

Соответственно, антропоморфизация ИИ заключается в проецировании на машинный разум характеристик, присущих человеку, таких, как эмоции, намерения и потребности.

Вопросы антропоморфизации ИИ оставались вне поля зрения науки до появления самой технологии, однако затрагивались в научной фантастике (рассказы А. Азимова «Лжец!» и С. Лема «Несчастный случай»).

В ходе исследования выделены формы антропоморфизации ИИ, способствующие восприятию его как «личности». Коммуникативная антропоморфизация опирается на модели речевого поведения из межличностного общения – использование личных местоимений («я», «мне») и интонации поддержки («ИИ хочет помочь»). Поведенческая антропоморфизация тесно связана с коммуникативной и проявляется в способности системы адаптировать стратегию общения с учётом реакций пользователя, включая имитацию человеческих размышлений и персонализацию в ролевых сценариях. Визуальная антропоморфизация выступает дополнительной (но не обязательной) формой и реализуется через внешний облик интерфейса: иконки с антропоморфными элементами, аватары с чертами лица, мимикой и жестикующей.

Стремление к антропоморфизации ИИ обусловлено человеческой склонностью искать намерения в поведении других – и автоматически переносить этот подход на роботов и алгоритмы. Данные доводы подтверждаются результатами проведенного опроса, в котором приняли участие 43 респондента в возрасте 16–18 лет. Среди всех опрошенных только один респондент дал положительный ответ на вопрос о том, может ли на сегодняшний день ИИ испытывать эмоции. При этом, большинство респондентов (65 %) разговаривает с ИИ, как будто это человек, 25 % из них делает это постоянно, а 45 % опрошенных склонны в той или иной степени наделять ИИ чертами характера (см. рис.1). Полученные данные свидетельствуют о том, что несмотря на рациональное понимание отсутствия у ИИ эмоций, респонденты бессознательно применяют к нему модели социального взаимодействия, характерные для общения между людьми.

Завышенные ожидания от ИИ ведут к подмене живого общения и ослаблению социальных связей, создавая повышенный риск для уязвимых категорий граждан на фоне одиночества или стресса. Чат-боты доступны всегда, не осуждают и не устают, что создает ощущение связи [5].

Излишняя антропоморфизация ИИ может привести к росту кибермошенничества, поскольку имитация эмоций и поведения человека делает преступные схемы более убедительными [2].

Мнения исследователей о применении антропоморфного ИИ разделились: одни видят в нём потенциал для технологий и инноваций [7] (в клиентских сервисах, образовании и социальных услугах), другие же настаивают на отказе от антропоморфного подхода [4], считая, что ИИ должен оставаться лишь инструментом для решения практических задач.

Технический прогресс требует разработки стратегии психологически комфортного и безопасного взаимодействия с антропоморфным ИИ. Предложенная стратегия построена на трёх взаимосвязанных блоках – этике, ответственности и просвещении. Этический блок задаёт базовые принципы уважения автономии человека, прозрачности решений ИИ и конфиденциальности данных. Реализуется через практические меры: разработку этических кодексов для производителей, фильтрацию токсичного контента, создание общепринятого логотипа для маркировки продуктов, созданных ИИ (см. рис.2), регулярный аудит алгоритмов. Блок ответственности предусматривает чёткие механизмы контроля и защиты: со стороны государства – нормативную базу, лицензирование и юридическую ответственность за решения ИИ; со стороны разработчиков – обязательное тестирование продуктов, страхование рисков использования ИИ в социально значимых сферах; со стороны пользователей – осознанное применение ИИ. Просветительский блок направлен на формирование цифровой грамотности и психологической устойчивости пользователей. Включает образовательные модули и интерактивные тренажёры для разных возрастных и социальных групп. Взаимосвязь блоков обеспечивает устойчивый цикл: просвещение снижает психологическую дистанцию между человеком и ИИ, этика задаёт «правила безопасности» для эмоционального комфорта, а ответственность гарантирует их соблюдение. В результате формируется среда, где взаимодействие с ИИ воспринимается не как угроза, а как удобный и предсказуемый инструмент.

Источники и литература

- 1) Указ Президента Российской Федерации от 10.10.2019 № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. 2019. № 41. Ст. 5700.
- 2) Крылова М.Н. Социальные угрозы, которые вызывает искусственный интеллект, и реакция на них общества // *Studia Humanitatis*. 2024. № 1.
- 3) Середкина Е.В. Философские основания прикладного антропоморфизма в социальной робототехнике // *Технологос*. 2020. № 4. С. 56–63.
- 4) Бекмуратов Н. Почему антропоморфный дизайн ИИ может быть опасен для общества // Электронный журнал KTRK. – URL: <https://ktrk.kg/glavnoe/pochemu-antr-opomorfnyj-dizajn-ii-mozhet-byt-opasen-dlya-obshhestva/>.
- 5) Как развитие нейросетей повлияет в будущем на отношения людей. – URL: <https://www.rbc.ru/life/news/688ccbb89a7947a1e3a019b2>.
- 6) Статистика искусственного интеллекта за 2025 год. – URL: <https://inclient.ru/ai-stats/>.

- 7) J. West, K. Riemer, S. Peter Evidence Shows AI Systems Are Already Too Much Like Humans. Will That Be a Problem? – URL: <https://singularityhub.com/2025/05/26/evidence-shows-ai-systems-are-already-too-much-like-humans-will-that-be-a-problem/>.

Иллюстрации

В исследовании приняли участие 43 респондента в возрасте 16–18 лет

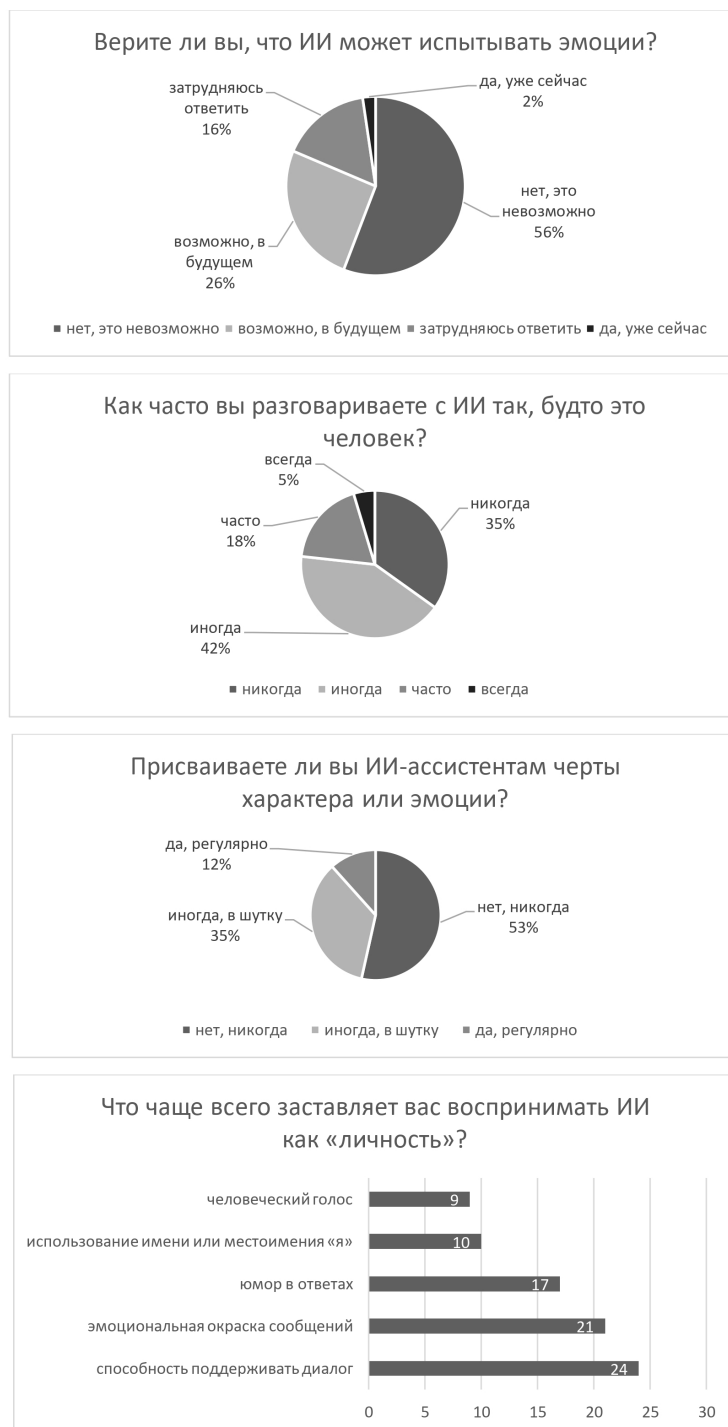


Рис. : 1. Результаты опроса на тему: "Как мы воспринимаем искусственный интеллект?"



Рис. : 2. Логотип для маркировки продуктов, созданных ИИ