

Влияние добровольческой деятельности на формирование психологических способностей и социальной компетентности студентов педагогических специальностей

Научный руководитель – Хребина Светлана Владимировна

Павленко Софья Николаевна

Аспирант

Пятигорский государственный университет, Пятигорск, Россия

E-mail: sofia.pavlenko1111@mail.ru

Современная система высшего педагогического образования ставит целью подготовку не просто транслятора знаний, а компетентного наставника, способного к эффективному социальному взаимодействию, пониманию эмоциональных состояний учащихся и гибкому реагированию в нестандартных ситуациях [3]. Традиционные аудиторные формы обучения в полной мере не могут сформировать такие сложные психологические структуры, как социальная компетентность и комплекс психологических способностей, включающих эмпатию, рефлексивность, саморегуляцию [2]. В связи с этим возрастает интерес к потенциалу внеучебной деятельности, в частности добровольчества. Волонтерская деятельность, будучи просоциальной и эмоционально насыщенной, создает уникальные условия для проживания студентом ситуаций, требующих проявления педагогического такта, толерантности и ответственности [1]. Актуальность исследования обусловлена необходимостью научного обоснования использования волонтерского ресурса в профессиональной и психологической подготовке педагогов.

Целью данной работы является теоретическое обоснование и эмпирическое изучение влияния добровольческой деятельности на формирование психологических способностей и социальной компетентности у студентов педагогических специальностей. В основу исследования легли следующие гипотезы: 1) Существуют значимые различия в уровне социальной компетентности между студентами-педагогами, регулярно занимающимися добровольческой деятельностью, и студентами, не имеющими такого опыта. 2) Волонтерская деятельность способствует повышению уровня эмпатии, социального интеллекта, коммуникативной толерантности, которые являются ядром психологической компетентности педагога. 3) Существует прямая корреляционная зависимость между продолжительностью участия в волонтерских проектах и способностью к саморегуляции в стрессовых ситуациях.

Для проверки гипотез и решения поставленных задач был использован комплекс методов, включающий теоретический анализ, тестирование и методы математической статистики (критерий Манна-Уитни для независимых выборок и коэффициент ранговой корреляции Спирмена). Психодиагностический блок составили следующие методики: 1) Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко; 2) Тест коммуникативной толерантности В.В. Бойко; 3) Методика «Диагностика социального интеллекта» Дж. Гилфорда (адаптация Михайловой); 4) Опросник «Стиль саморегуляции поведения» (ССПМ) В.И. Моросановой; 5) Авторская анкета для выявления вовлеченности в добровольческую деятельность (частота участия, направления волонтерства, мотивация).

Исследование проводилось на базе Пятигорского государственного университета. В выборку вошли студенты 2-4 курсов, обучающиеся по направлению «Педагогическое образование». Общий объем выборки составил 60 человек. Возраст респондентов - от 19 до 22 лет. Из них 42 девушки и 18 юношей. На основе данных анкетирования вся выборка была разделена на две группы: экспериментальную группу (ЭГ) - 30 студентов, имеющих

регулярный опыт участия в волонтерской деятельности не менее 6 месяцев; контрольную группу (КГ) - 30 студентов, не участвующих в добровольческой деятельности.

Обработка полученных данных позволила выявить ряд значимых закономерностей. Сравнительный анализ показал, что средние значения по шкале «эмпатия» (методика В.В. Бойко) в экспериментальной группе составили 28,4 балла, что соответствует высокому уровню, тогда как в контрольной группе 21,7 балла (средний уровень). Различия статистически значимы ($p \leq 0,01$). Наиболее выраженными в ЭГ оказались такие каналы эмпатии, как эмоциональный и интуитивный, что говорит о способности студентов-волонтеров быстрее и точнее распознавать эмоциональные состояния других людей.

Корреляционный анализ по Спирмену подтвердил гипотезу о взаимосвязи между включенностью в добровольчество и компонентами социальной компетентности. Была выявлена прямая корреляционная связь средней силы между частотой участия в волонтерских мероприятиях и показателями методики Гилфорда ($r=0,48$; $p \leq 0,05$), что свидетельствует о развитии способности понимать логику развития межличностных ситуаций и изменять свое поведение в зависимости от контекста. Также зафиксирована обратная корреляционная связь между опытом волонтерства и показателями коммуникативной нетерпимости ($r=-0,52$; $p \leq 0,01$). Студенты, активно занимающиеся добровольчеством, демонстрируют большую толерантность к индивидуальным особенностям окружающих, что критически важно для работы с детьми и родителями. Интересные данные получены по шкале саморегуляции: у студентов ЭГ значимо выше показатели по шкале «оценивание результатов» и «гибкость», что говорит о сформированной способности адекватно реагировать на быстро меняющиеся условия деятельности и вовремя корректировать свои действия.

Полученные результаты доказывают необходимость системного подхода к использованию волонтерства как инструмента профессионального и психологического развития студентов-педагогов. Экспериментальные данные позволили разработать комплексную психологическую программу «Педагог-доброволец». Рекомендуются следующие направления: 1) Создание на базе университета рефлексивных площадок (дебрифингов), где после добровольческой деятельности студенты совместно с психологами анализируют возникшие ситуации, которые можно связать с педагогической деятельностью, свои эмоциональные реакции и способы коммуникации. 2) Разработка спецкурса «Психология волонтерства в педагогической деятельности», где будет обозначена эффективность данного вида деятельности на развитие социальной компетентности и психологических способностей студентов. 3) Организация совместных (студенты, преподаватели, психологи) волонтерских проектов (например, инклюзивные мероприятия).

Проведенное исследование на базе Пятигорского государственного университета подтвердило выдвинутые гипотезы о положительном влиянии добровольческой деятельности на формирование психологических способностей и социальной компетентности будущих педагогов. Волонтерство выступает эффективной средой для развития эмпатии, коммуникативной толерантности, социального интеллекта, саморегуляции - ключевых компонентов педагогического мастерства. Студенты, систематически занимающиеся добровольчеством, обладают более высоким уровнем социальной компетентности. Для максимизации развивающего эффекта необходима целенаправленная психологическая поддержка этой деятельности. Интеграция академического знания и практического волонтерского опыта под руководством компетентных наставников, психологов, позволяет готовить современного педагога - социально активного, с развитыми психологическими и коммуникативными качествами.

Источники и литература

- 1) Павленко, С. Н. Волонтерство как психологический ресурс поддержания и становле-

ния личности в современном мире / С. Н. Павленко, С. В. Хребина // Современные подходы к изучению психологии личности в меняющемся мире : Материалы Международной научно-практической конференции, посвященной 85-летию Пятигорского государственного университета, Пятигорск, 12–13 апреля 2024 года. – Пятигорск: Пятигорский государственный университет, 2024. – С. 66-72.

- 2) Чуйкова, М. Е. Формирование социальной компетентности у будущих педагогов в процессе волонтерской деятельности / М. Е. Чуйкова, Н. А. Шагаева, М. В. Кикева, Д. А. Яковлева // Педагогический журнал. – 2024. – Т. 14, № 1-1. – С. 82-89.
- 3) Шалагинова, К. С. Развитие профессионально важных качеств будущих социальных педагогов в процессе профессиональной подготовки / К. С. Шалагинова, И. Н. Ахременко, Д. В. Волокитина // Мир педагогики и психологии. – 2025. – № 8(109). – С. 217-223.