

**Парасоциальные отношения с разговорным искусственным интеллектом:
связь с ценностными ориентациями и переживанием одиночества**

Научный руководитель – Лесин Александр Михайлович

Логина Елизавета Дмитриевна

Студент (специалист)

Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова,
Рязанская область, Россия

E-mail: lizaloginova@internet.ru

По мере распространения технологий искусственного интеллекта, все больше людей обращаются к этому инструменту не только для поиска информации, но и за эмоциональной поддержкой [4]. Благодаря антропоморфизму и персонализации общения, пользователи могут испытывать личную связь с разговорными моделями искусственного интеллекта, которая носит парасоциальный характер [6]. Парасоциальное взаимодействие – это процесс иллюзорного переживания близости с медиаперсоной во время восприятия контента, а парасоциальные отношения – переживание долгосрочной эмоциональной связи с ней вне ситуации «контакта» [1]. Когда взаимодействие с искусственным интеллектом ложно воспринимается как социальная интеракция с эмоциональным откликом, возникает специфическая форма парасоциальных отношений с обратной связью [5]. Стремление к установлению такого парасоциального контакта может быть связано с переживанием одиночества и недостатком подлинных отношений [1]. Эти трудности могут отражаться и в ценностных предпочтениях – в ориентации на внешние ценности мнимого благополучия при недостаточной реализации внутренних ценностей, связанных с личностным развитием, построением искренних взаимоотношений. Переживание одиночества [1], активное формирование ценностно-смысловой сферы в процессе становления идентичности относят к психологическим особенностям лиц молодого возраста [3], что делает изучение профиля личности молодых пользователей искусственным интеллектом особо актуальным.

Целью исследования было выявить актуальность проблемы парасоциальных отношений с искусственным интеллектом для молодых людей, а также раскрыть особенности их ценностно-смысловой сферы и уровня переживания одиночества. В исследовании приняли участие 43 человека – студенты высших учебных заведений в возрасте от 18 до 22 лет, среди которых 36 женщин и 7 мужчин. Использовалась авторская анкета на тему общения искусственным интеллектом, психодиагностические методики: «Методика изучения внешних и внутренних ценностей личности» О.И. Моткова и Т.А. Огневой, опросник «Шкала одиночества» Д. Рассела в адаптации К. Ткаченко, методы математической статистики (критерий Манна-Уитни).

Респондентам было предложено ответить на анкетные вопросы об опыте взаимодействия с искусственным интеллектом. Установлено, что 40% респондентов ощущали понимание в диалоге с искусственным интеллектом и эмоциональный отклик – признаки парасоциальных отношений [6]. Молодые люди описывали эмпатическое понимание (при эмоциональной поддержке) и инструментальное понимание (при правильном выполнении данного ими задания), а также разнообразные эмоции: удовлетворение от результатов работы искусственного интеллекта, позитивные эмоции от доброго отношения, желание проявить вежливость, негативные эмоции из-за ошибок, а также удивление от неожиданных ответов. Однако, лишь 11% были готовы сравнить такое общение с близким человеком из-за отсутствия подлинных эмоций, телесного контакта и понимания инструментальной

сущности искусственного интеллекта. В то же время 46% респондентов чувствуют особое доверие к искусственному интеллекту и готовность обсудить с ним то, что вызывает страх осуждения, личные переживания, узкие области знаний, очевидные вопросы. Так, 42% опрошенных обращались за психологической помощью к искусственному интеллекту, а 33% за советом на тему общения. Авторитетность и компетентность – то, что приписывается партнеру в парасоциальных отношениях [2]. Кроме того, в случае потери возможности контактировать с искусственным интеллектом, большинство опрошенных считает, что пережили бы негативные эмоции из-за нехватки удобного инструмента или утраты эмоциональной поддержки – это реакция на разрыв контакта, присущая парасоциальным отношениям [6]. Но для большей части молодых людей такие отношения все же не свойственны.

Респонденты были разделены на группы по наличию или отсутствию признаков парасоциальных отношений с искусственным интеллектом. В результате сравнения различий было выявлено, что для молодых людей, не имеющих парасоциального контакта с искусственным интеллектом, оказалась более значима ценность саморазвития личности. Возможно, лица, обращенные к этой ценности, также стремятся к более реальным отношениям, способствующим личностному росту, и поэтому более критично воспринимают контакт с искусственным интеллектом. Различий по уровню переживаемого одиночества выявлено не было, что может быть связано с тем, что этот фактор специфичен для лиц с выраженными сложностями с идентичностью и признанием в социуме [1]. Вероятно, такие парасоциальные отношения могут быть лишь дополнением реальных межличностных отношений.

Таким образом, у некоторой части молодёжи взаимодействие с искусственным интеллектом приобретает черты парасоциальных отношений – чувство понимания, эмоциональный отклик, доверие в личных темах и обращение за психологической поддержкой. При этом полный набор таких признаков свойственен меньшинству. Кроме того, отсутствие парасоциальных отношений с искусственным интеллектом может быть связано с более высокой значимостью ценности саморазвития, что может указывать на ориентацию на реальные социальные связи, при этом уровень одиночества не является значимым фактором. Необходимо дальнейшее изучение личностных особенностей, способствующих формированию парасоциальных отношений с искусственным интеллектом, роли такого взаимодействия в психологическом благополучии личности.

Источники и литература

- 1) Молокостова А.М., Космачева М.Н. Вовлеченность в парасоциальные отношения у женщин среднего возраста // Социальная психология и общество. 2025. Т. 16. № 1. С. 124–141.
- 2) Ткаченко Д.П., Самсонов Т.С. Апробация и первый этап стандартизации методики Мультижанровый опросник парасоциальных отношений МОПС-О // Новые психологические исследования. 2022. Т. 2. № 4. С. 49–72.
- 3) Фомина Н.А., Лесин А.М. Значимость различных терминальных ценностей для современных студентов и их осуществление // Психолого-педагогический поиск. 2017. № 2. С. 109–119.
- 4) Фрейманис И.Ф., Шляпов И.В. Риски применения технологии искусственного интеллекта для психологической помощи: взгляд психолога и разработчика // Russian Journal of Education and Psychology. 2025. Т. 16. № 5. С. 659–687.

- 5) Шамшев А.А. CASA или парасоциальные отношения: положение диалогов с искусственным интеллектом в психологии // Экспериментальная психология в социальных практиках. М., 2024. С. 209–215.
- 6) Noor N., Rao Hill S., Troshani I. Artificial intelligence service agents: role of parasocial relationship // Journal of Computer Information Systems. 2022. Vol. 62. No. 5. P. 1009–1023.