

Сравнительный анализ эмоционального интеллекта у работников разных профессий

Научный руководитель – Деревянко Ольга Ивановна

Анейчик Полина Антоновна

Студент (специалист)

Белорусский государственный педагогический университет им. Максима Танка,
Факультет психологии, Минск, Беларусь

E-mail: polinaaneichyk@gmail.com

В условиях современной профессиональной среды эмоциональный интеллект рассматривается как важный ресурс эффективности деятельности, успешного взаимодействия и психологического благополучия. Он обеспечивает способность к распознаванию, пониманию и регуляции эмоциональных состояний, что особенно значимо в профессиях, предполагающих интенсивное межличностное взаимодействие. Исследования последних лет убедительно демонстрируют, что высокий уровень развития эмоционального интеллекта способствует повышению эффективности трудовой деятельности, успешному разрешению конфликтов, конструктивному командному взаимодействию и укреплению лидерского потенциала [1, 2, 6]. Информационный обзор современных исследований указывает на большое количество исследований в профессиональных средах социомического типа. В то же время обнаруживается дефицит исследований, в которых раскрываются особенности эмоционального интеллекта в профессиях других типов. Это и стало предметом нашего исследования.

В данной работе мы опираемся на концепцию Д.В. Люсина, который определяет *эмоциональный интеллект (ЭИ)* как способность к пониманию эмоций и управлению ими. В структуре ЭИ выделяются два основных блока:

1. *Внутриличностный ЭИ*, который отражает способность субъекта к работе с собственными эмоциональными состояниями и включает:

- Понимание собственных эмоций – способность осознавать и идентифицировать переживаемые эмоциональные состояния, различать их по качеству и интенсивности, понимать причины их возникновения и динамику.

- Управление собственными эмоциями – способность к регуляции эмоциональных реакций, контролю импульсивности, изменению интенсивности переживаний и выбору адекватных способов эмоционального реагирования.

2. *Межличностный ЭИ*, который связан с восприятием и регуляцией эмоциональных состояний других людей и включает:

- Понимание эмоций других людей – способность распознавать эмоциональные состояния по невербальным и вербальным признакам, учитывать контекст ситуации и особенности личности партнёра по взаимодействию.

- Управление эмоциями других людей – способность оказывать эмоциональное влияние, поддерживать, снижать напряжение, формировать позитивный эмоциональный климат в процессе взаимодействия [3, 4, 5].

Цель исследования – выявление особенностей ЭИ у представителей социомических и техноомических профессий. В выборку вошли 60 человек (мужчины – 70%, женщины – 30%): 30 представителей социомических (менеджеры по продажам) и 30 техноомических (автомеханики) профессий в возрасте от 21 до 64 лет ($x = 42,5$).

По результатам диагностики было выявлено, что в целом выборка характеризуется средним уровнем межличностного ЭИ ($x = 5,7$) и понимания эмоций ($x = 5,7$). Также

обнаружен средний с тенденцией к высокому уровень внутриличностного ЭИ ($x = 6,5$) и управления эмоциями ($x = 6,6$). Это значит, что представители обеих сред в достаточной мере могут распознавать эмоцию, то есть установить сам факт наличия эмоционального переживания у себя или у другого человека. В то же время, они могут контролировать внешнее выражение эмоций, что благоприятно сказывается на межличностном взаимодействии. Описательный анализ отдельных типов профессиональных сред показал, что у представителей технономических профессий все показатели ЭИ находятся на среднем уровне. Среднее значение межличностного ЭИ составило 5,13 балла ($SD = 1,91$), внутриличностного – 5,80 ($SD = 2,23$), понимания эмоций – 4,80 ($SD = 1,99$), управления эмоциями – 6,13 ($SD = 1,94$). У представителей социономических профессий показатели ЭИ выше: межличностный – 6,13 ($SD = 1,43$), внутриличностный – 6,73 ($SD = 1,76$), понимание эмоций – 6,23 ($SD = 1,59$), управление эмоциями – 6,87 ($SD = 1,38$), что отражает специфику деятельности, ориентированную на взаимодействие с людьми.

Сравнительный анализ с использованием U-критерия Манна-Уитни показал наличие статистически значимых различий по межличностному ЭИ ($U = 605,5$; $Z = 2,353$; $p = 0,019$) и пониманию эмоций ($U = 636,5$; $Z = 2,799$; $p = 0,005$). По показателям внутриличностный ЭИ и управление эмоциями значимых различий не выявлено.

Полученные результаты могут быть обусловлены спецификой профессиональной деятельности социономических специалистов, которая предполагает постоянное межличностное взаимодействие, необходимость распознавания эмоциональных состояний других людей, эмпатию и учет эмоционального контекста общения. Регулярная включённость в коммуникативные процессы способствует развитию навыков эмоциональной чувствительности и интерпретации эмоций.

В то же время по показателям внутриличностного эмоционального интеллекта и управления эмоциями статистически значимых различий между группами выявлено не было, что свидетельствует о сопоставимом уровне способности к осознанию собственных эмоциональных состояний и их регуляции вне зависимости от профессиональной направленности.

Таким образом, различия между группами носят избирательный характер и проявляются преимущественно в компонентах эмоционального интеллекта, связанных с межличностным взаимодействием.

Источники и литература

- 1) Белевич, В. С. Эмоциональный интеллект как компетенция третьего тысячелетия / В. С. Белевич // Современное образование: мировые тенденции и региональные аспекты : сб. материалов VIII Междунар. науч.-практ. конф., Могилёв, 25 нояб. 2022 г. – Могилев, 2022.
- 2) Ерыгина, А. В. Эмоциональный интеллект как фактор успешности / А. В. Ерыгина // ЭВ. – 2021. – № 2 (25).
- 3) Кондратенко, А. Б. Сравнительный анализ методик Н. Холла и Д. Люсина для измерения эмоционального интеллекта (на примере будущих государственных служащих) / А. Б. Кондратенко, А. Н. Григорьев, Б. А. Кондратенко // Вестник Калининградского филиала Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2021. – № 1 (63). – С. 115–118.
- 4) Кочетова, Ю. А. Методы диагностики эмоционального интеллекта / Ю. А. Кочетова, М. В. Климакова // Современная зарубежная психология. – 2019. – Т. 8, № 4. – С. 106–114.

- 5) Фадеева, М. В. Теоретические подходы к изучению проблемы эмоционального интеллекта в современной психологической науке / М. В. Фадеева, В. И. Фадеев // Проблемы современного педагогического образования. – 2020. – № 68-2.
- 6) Шкугаль, Я. А. Жизнестойкость, эмоциональный интеллект и карьерные ориентации сотрудников в современных условиях бизнеса / Я. А. Шкугаль // Современные стратегии и цифровые трансформации устойчивого развития общества, образования и науки : сб. материалов V Междунар. науч.-практ. конф., Москва, 24 янв. 2023 года. – Махачкала : АЛЕФ, 2023. – С. 135–139.