

Влияние профессиональной мотивации на развитие синдрома эмоционального выгорания у медицинских специалистов реабилитационного центра

Научный руководитель – Кокорева Марина Евгеньевна

Королёва Юлия Романовна

Студент (магистр)

Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И.

Пирогова, Москва, Россия

E-mail: juliefrommoscow@inbox.ru

Введение. Во время осуществления профессиональной деятельности медицинские специалисты вынуждены сталкиваться с различными факторами, способствующими развитию синдрома эмоционального выгорания. Стресс, вызванный высоким уровнем ответственности за жизни пациентов, а также необходимость пропускать через себя некоторые проблемы получателей услуг – все это оказывает влияние не только на качество работы, но и на психологические ресурсы организма. Длительное воздействие негативных факторов способствует снижению мотивации к труду, что, в свою очередь, приводит к развитию эмоционального выгорания.

Цель. Выявить взаимосвязь между уровнем мотивации и эмоциональным выгоранием у медицинских специалистов.

Материалы и методы. Проведение анкетирования медицинских специалистов на базе ГБУ «Мой особый семейный центр «Роза ветров».

Результаты. Посредством анализа результатов проведённого анкетирования среди 104 медицинских специалистов удалось выявить довольно большое число сотрудников, испытывающих симптомы эмоционального выгорания: более 50% опрошенных отметили неудовлетворенность своим трудом, а также каждый опрошенный отметил наличие раздражительности, усталости даже после отдыха и нежелания продолжать осуществление профессиональной деятельности. В качестве факторов, приводящих к выгоранию, респонденты главным образом выделяют высокий уровень загруженности на работе (более 50% отметили высокий уровень) а также стресс (около 50% отметили средний уровень). Помимо перечисленных, респондентами также такие факторы, как недостаточная оплата труда (19%) и непонимание целей организации (13%).

Выводы. Респонденты демонстрируют низкий уровень профессиональной мотивации, сформировавшийся в результате чрезмерной рабочей нагрузки и уровнем стресса, который непосредственно вытекает из неё и совокупности ряда внешних факторов. По этой причине абсолютное большинство опрошенных имеют симптомы эмоционального выгорания, ставший следствием вышеуказанных причин. Респонденты также высказали перечень предложений, способных улучшить работу реабилитационного центра — данные предложения могут быть использованы администрацией для профилактики симптомов эмоционального выгорания, что приведет к повышению качества жизни и общей мотивации. Удалось установить следующую закономерность: низкий уровень мотивации повышает риск возникновения эмоционального выгорания.

Источники и литература

- 1) Шульгина, И. В. Персонифицированный подход в совершенствовании профессиональных компетенций специалистов со средним медицинским образованием в системе последиplomного образования / И. В. Шульгина // Научное обозрение. Медицинские науки. - 2020. - № 2. - С. 57-61. EDN: PKJQHU

- 2) Эмоциональное выгорание медицинских сотрудников амбулаторного и стационарного звена / В. В. Киреева, Ю. К. Усольцев, Е. В. Маркова [и др.] // Евразийский союз ученых. Серия: медицинские, биологические и химические науки. – 2023. – № 8(109). – С. 35-40. – DOI 10.31618/ESU.2413-9335.2023.4.109.1858. – EDN GFYUC.
- 3) Эмоциональное выгорание медицинских сотрудников амбулаторного и стационарного звена / В. В. Киреева, Ю. К. Усольцев, Е. В. Маркова [и др.] // Евразийский союз ученых. Серия: медицинские, биологические и химические науки. – 2023. – № 8(109). – С. 35-40. – DOI 10.31618/ESU.2413-9335.2023.4.109.1858. – EDN GFYUC.