

Секция «24.13 Государственная политика современной России: институты, стратегии, приоритеты»

Участие граждан в проектах «умного города» и доверие к региональной власти: анализ механизмов общественного вовлечения

Научный руководитель – Капогузов Евгений Алексеевич

Максимовских Максим Сергеевич

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет политологии, Кафедра государственной политики, Москва, Россия

E-mail: maxim.maximovskikh@gmail.com

Проекты «умного города» в России формируют новую модель взаимодействия власти и общества, поскольку цифровые решения начинают выполнять не только сервисные, но и политико-управленческие функции. Через платформы участия, онлайн голосования и публичные обсуждения региональная власть демонстрирует готовность учитывать общественные предпочтения, а жители получают возможность влиять на приоритеты развития городской среды. В этой ситуации доверие выступает ключевым условием устойчивости проектов «умного города».

Работа посвящена тому, как участие населения в проектах «умного города» может становиться источником доверия к региональной власти. Доверие в данном исследовании понимается как готовность признавать решения власти обоснованными и приемлемыми, ожидать компетентного решения повседневных проблем, считать процедуры принятия решений справедливыми и предсказуемыми. Основной тезис заключается в том, что цифровое участие усиливает доверие только тогда, когда оно организовано как прозрачная процедура с проверяемыми результатами и видимыми последствиями для городской политики. Если же участие не приводит к изменению решений, не сопровождается объяснением итогов и не подкрепляется реализацией выбранных проектов, формируется эффект, который способствует росту скепсиса и снижению доверия.

Нормативный контур задает концепция проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город», где среди принципов закреплены ориентация на потребности жителей и использование цифровых технологий для вовлечения населения [3]. На уровне научной литературы обсуждается, что технологические решения «умного города» могут поддерживать доверие к органам власти, помогают снижать дистанцию между управлением и повседневными запросами жителей, создают устойчивые каналы обратной связи и демонстрируют результативность [2]. Одновременно исследования электронного участия подчеркивают, что доверие формируется через процедурные параметры, включая ясность правил, воспроизводимость итогов и соответствие повестки реально значимым проблемам [4]. Дополнительный аспект связан с доверием к цифровым сервисам и обращением с данными, поскольку сомнения в прозрачности правил и безопасности информации могут снижать готовность участвовать [5].

В качестве иллюстрации рассматривается всероссийское онлайн голосование по выбору объектов благоустройства в рамках федерального проекта «Формирование комфортной городской среды». Этот инструмент важен тем, что он институционализирует массовое участие и встраивает его в проектный цикл обновления городской среды. По официальным данным, в 2025 году участие в голосовании носило общероссийский характер и сопровождалось публичным объявлением результатов и процедурных правил [6,7]. Материалы голосования позволяют проследить, какие элементы вовлечения чаще всего заявляются как значимые: прозрачность процедуры, учет выбора жителей, публичная отчетность,

приоритетная реализация выбранных объектов. На основе этих материалов формулируется набор условий, при которых цифровое вовлечение может работать как механизм, способствующий усилению доверия: публичные и неизменяемые правила, понятная логика отбора проектов, возможность проверки итогов, обязательная обратная связь о статусе исполнения, связь результатов участия с планированием и финансированием.

Ожидаемый результат работы состоит в описании типовых механизмов общественного вовлечения в проектах «умного города», которые связаны с формированием доверия к региональной власти, а также в фиксации основных рисков. К рискам относятся разрыв между участием и реализацией, отсутствие объяснений по отклоненным предложениям, декоративная повестка, при которой на голосование выносятся малозначимые вопросы, неполная публичная отчетность по итогам и срокам. Практическая значимость исследования заключается в том, что предложенные условия могут быть использованы как минимальные требования к дизайну цифровых процедур участия, ориентированных на рост доверия, а не только на статистику вовлеченности.

Источники и литература

- 1) Панфилов Г. О., Волкова О. И., Чугунов А. В. Мониторинг каналов электронного участия в Российской Федерации: результаты исследований 2020-2023 гг. Государство и граждане в электронной среде. Выпуск 7. 2024. С. 34-46.
- 2) Петухов Р. В. Восстановление доверия к органам местного самоуправления как задача для технологических решений «умного города». Научный результат. Социология и управление. 2023. Т. 9. № 1. С. 71-84. DOI: 10.18413/2408-9338-2023-9-1-0-7.
- 3) Приказ Минстроя России от 25.12.2020 № 866/пр «Об утверждении Концепции проекта цифровизации городского хозяйства “Умный город”».
- 4) Ревякин С. А. Об эффективности электронных платформ участия граждан в государственном управлении. Вопросы государственного и муниципального управления. 2018. № 2. С. 94-113.
- 5) Санина А. Г., Семенова А. М., Стырин Е. М., Атаева А. Г. Цифровое доверие как основа датацентричного управления: результаты опросного эксперимента. Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2025. № 1. DOI: 10.14515/monitoring.2025.1.2582.
- 6) В V Всероссийском онлайн голосовании за объекты благоустройства собрано более 16,5 млн голосов. 2025. Минстрой России: <https://www.minstroyrf.gov.ru/press/v-v-serossiyskom-onlayn-golosovanii-za-obekty-blagoustroystva-sobrano-bolee-16-5-mln-golosov/>
- 7) Правила голосования по выбору территорий и дизайн проектов благоустройства (ФКГС). Портал Госуслуг: <https://pos.gosuslugi.ru/lkp/improvement/voting-rules/>