

Секция «1.2 Интеллектуальные цифровые коммуникации в государственном администрировании 3.0: от теории к практике внедрения ИИ-решений»

## **Цифровая трансформация государственных сервисов: сравнительный анализ моделей внедрения ИИ-решений в системах социального обеспечения России и Китая**

**Научный руководитель – Мельник Петр Васильевич**

*Ян цзиньцай*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

*E-mail: yangjincai@rambler.ru*

Различия в моделях построения цифрового правительства России и Китая обусловлены тремя фундаментальными факторами: политико-идеологическим, институционально-историческим и геополитическим, которые предопределили не только выбор приоритетов, но и саму логику цифровой трансформации в каждой из стран.

Актуальность исследования обусловлена стратегическим характером развития ИИ для обеих стран: Китай реализует государственную программу достижения мирового лидерства в сфере ИИ к 2030 году, тогда как Россия в 2024 году определила сотрудничество с КНР в области искусственного интеллекта в качестве одного из национальных приоритетов [1].

Китай демонстрирует централизованную модель управления, основанную на сочетании общегосударственной координации с локальным пилотированием проектов. Ключевыми элементами этой модели выступают: формирование «технологического оптимизма» граждан через внедрение обязательных курсов по основам ИИ в школьное образование; интеграция ИИ-ассистентов в работу государственных органов (как, например, модель DeepSeek-R1 в Шэньчжэне для автоматической генерации документов и подбора субсидий); использование систем компьютерного зрения для анализа транспортных потоков и прогнозирования заторов в городской инфраструктуре.

Российская модель характеризуется как гибридная, сочетающая элементы централизации с сохранением региональной автономии во внедрении цифровых решений. Исследования Высшей школы экономики фиксируют, что интеграция ИИ в российскую систему госуслуг усиливает существующие институциональные паттерны, не трансформируя их кардинальным образом [2]. Практическая реализация включает пилотные проекты в 23 регионах по мониторингу состояния здоровья одиноких пожилых людей, позволившие сократить количество экстренных вызовов скорой помощи на 23%, а также внедрение нейросетей в работу региональных соцслужб, сократившее время обработки заявок на пособия с 15 до 2 дней [3].

Сравнительный анализ выявляет как общие вызовы, так и специфические риски внедрения ИИ в социальную сферу. К общим проблемам относятся: необходимость обеспечения прозрачности алгоритмов принятия решений, предотвращение цифрового неравенства и учет этических аспектов использования персональных данных [4]. Китайский опыт демонстрирует риски формирования когнитивной и эмоциональной зависимости от ИИ-помощников у молодого поколения, тогда как российская практика сталкивается с проблемой институциональной инерции и неравномерности технологической инфраструктуры [5].

Устойчивая цифровая трансформация социальных услуг требует не только технологических решений, но и соответствия существующим нормам управления, системам подот-

четности и целям социальной справедливости. Наиболее перспективным подходом представляется сочетание опыта Китая в централизованной координации и пилотном внедрении с институциональными особенностями и социокультурным контекстом России [5].

### Источники и литература

- 1 Доклад «Китайский ИИ. Обзор применения технологий искусственного интеллекта в КНР» / Научно-образовательный центр прикладного востоковедения ДВФУ. — Владивосток, 2026. — URL: <https://primamedia.ru/news/2378599/> (дата обращения: 04.03.2026)
- 2 Zhu Z. ‘Keep Working, Keep Publishing—Consistency Matters’ : Interview with HSE News Service // HSE University. — 2025. — 20 November. — URL: <https://www.hse.ru/en/news/1099897171.html> (дата обращения: 04.03.2026)
- 3 Пшинник К. Все для людей. Как ИИ меняет сферу социальных услуг // РБК Компании. — 2025. — 20 ноября. — URL: <https://companies.rbc.ru/amp/news/269b8374-7877-469c-a968-fb7eaa6a3dde/> (дата обращения: 04.03.2026)
- 4 Чжао Чень. Социальные проблемы развития и применения искусственного интеллекта в Китае и России : магистерская диссертация / Факультет государственного управления МГУ имени М.В. Ломоносова ; науч. рук. Н.С. Григорьева. — Москва, 2025. — URL: <https://istina.msu.ru/diplomas/769884641/> (дата обращения: 04.03.2026)
- 5 Российско-китайский AI-альянс: цифровой Шелковый путь // CGTN Русский. — 2025. — 18 августа. — URL: <https://russian.cgtn.com/news/2025-08-18/195726354158698498/index.html> (дата обращения: 04.03.2026)