

Секция «1.2 Интеллектуальные цифровые коммуникации в государственном администрировании 3.0: от теории к практике внедрения ИИ-решений»

Интеллектуальные платформенные решения в системе цифрового взаимодействия органов государственной власти и предпринимательского сообщества (на примере города Москвы)

Научный руководитель – Молчанов Игорь Николаевич

Аль-Джилауи Хассан Аделевич

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: khassaa@yandex.ru

Цифровая трансформация государственного управления в Российской Федерации обусловлена необходимостью повышения эффективности публичных институтов, снижения административных барьеров и формирования благоприятной среды для развития предпринимательства. В условиях становления цифровой экономики ключевое значение приобретает переход от модели электронного правительства к платформенной архитектуре цифрового государства, основанной на интеграции данных, межведомственном взаимодействии и внедрении технологий искусственного интеллекта.

Целью исследования является анализ развития интеллектуальных платформенных решений в системе цифрового взаимодействия органов государственной власти и бизнес-сообщества на примере города Москвы. Объектом исследования выступают механизмы цифрового государственного администрирования, предметом — инструменты и технологии интеллектуальных коммуникаций между публичным сектором и предпринимателями. Методологическую основу составляют институциональный и системный подходы, а также анализ нормативно-правовых актов и практик внедрения цифровых сервисов.

Теоретические основания цифровизации государственного управления раскрываются в концепции digital-era governance (Margetts, Dunleavy, 2013) [8], предполагающей реинтеграцию государственных функций и активное использование цифровых технологий, а также в модели цифрового государства как экосистемы платформенных решений (OECD, 2020) [9]. В отечественных исследованиях подчеркивается институциональная трансформация публичного администрирования и формирование новых управленческих механизмов в условиях цифровой среды [1; 2].

Город Москва является одним из ведущих субъектов Российской Федерации по уровню цифровой зрелости государственного управления. Развитие единой цифровой инфраструктуры, включая портал Официальный сайт Мэра Москвы и Инвестиционный портал города Москвы, обеспечивает предпринимателям централизованный доступ к государственным услугам, мерам поддержки, разрешительным процедурам и аналитической информации. Координационная роль Правительство Москвы проявляется в формировании интегрированной системы обработки обращений, автоматизации административных регламентов и использовании инструментов предиктивной аналитики.

Интеллектуальные платформенные решения включают автоматизированную маршрутизацию заявок, цифровой контроль сроков предоставления услуг, применение алгоритмов анализа больших данных для оценки деловой активности и риск-ориентированные модели контрольно-надзорной деятельности. Использование элементов искусственного интеллекта способствует переходу от реактивной модели взаимодействия к проактивному формату предоставления услуг, при котором государство инициирует коммуникацию с предпринимателем на основе анализа его потребностей и жизненного цикла бизнеса.

Положительный эффект выражается в снижении транзакционных издержек, повышении прозрачности процедур и росте доверия к публичным институтам. Вместе с тем сохраняются вызовы, связанные с обеспечением информационной безопасности, нормативным регулированием применения ИИ, защитой персональных и коммерческих данных, а также необходимостью повышения цифровых компетенций государственных служащих и представителей бизнеса.

Таким образом, опыт Москвы демонстрирует формирование интеллектуальной цифровой экосистемы взаимодействия власти и предпринимательского сообщества, основанной на платформенной интеграции сервисов и аналитике данных. Перспективы развития связаны с расширением межведомственного обмена данными, внедрением предиктивных моделей управления и дальнейшей институционализацией алгоритмических механизмов принятия решений в системе государственного администрирования.

Источники и литература

- 1) Баранов И.Н. Цифровизация государственного управления: институциональные аспекты // Государственное управление. Электронный вестник. 2020. № 82.
- 2) Данилина Е.И. Электронное правительство и цифровое государство: эволюция моделей управления // Вопросы государственного и муниципального управления. 2019. № 4.
- 3) Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура. М.: ГУ ВШЭ, 2000.
- 4) Михайлова А.А. Платформенная модель государственного управления в условиях цифровой трансформации // Экономика и управление. 2021. № 7.
- 5) Нисневич Ю.А. Государственная информационная политика России. М.: Аспект Пресс, 2018.
- 6) Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». 2018.
- 7) Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы. 2017.
- 8) Margetts H., Dunleavy P. The Second Wave of Digital-Era Governance: A Quasi-Paradigm for Government on the Web // Philosophical Transactions of the Royal Society A. 2013.
- 9) OECD. The OECD Digital Government Policy Framework. Paris: OECD Publishing, 2020.