

Секция «1.1 Цифровая трансформация и искусственный интеллект в государственном администрировании 3.0: от автоматизации к принятию интеллектуальных решений»

Роль искусственного интеллекта в цифровой трансформации современной России

Научный руководитель – Керимова Заира Абдурахмановна

Рамазанов Шапи Омариевич

Студент (специалист)

Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Москва, Россия

E-mail: yalmazik@yandex.ru

То, что сейчас происходит с цифровой трансформацией в России, учёные придумали ещё в середине прошлого века. Искусственный интеллект не сам по себе появился — его создавали под конкретные задачи. Людям всегда хотелось, чтобы техника не просто считала, а думала, помогала решать сложные вопросы и брала на себя часть умственной работы. Именно из этого желания и родилась концепция ИИ. Термин «искусственный интеллект» впервые был использован в 1956 году американским ученым Джоном Маккарти, который предложил развивать исследования в рассматриваемой области для создания машин, способных решать задачи, требующие интеллекта, аналогичного человеческому. В дальнейшем работы А. Тьюринга, Н. Винера и других исследователей привели к появлению теоретических подходов к построению машин, способных имитировать процесс человеческого мышления и восприятия [1].

Ученые прошлого века мечтали, что ИИ будет помогать людям во всём - сегодня так и есть. Многие страны уже внедряют эти технологии, чтобы жизнь граждан стала проще и удобнее. Президент РФ В. В. Путин неоднократно говорил о целесообразности и актуальности цифровой трансформации. И важную роль в этом процессе играет ИИ. В. В. Путин отметил, что «в наступающее десятилетие нам предстоит провести цифровую трансформацию всей страны, всей России, повсеместно внедрить технологии искусственного интеллекта, анализа больших данных» [2].

В наше время каждый может ощутить пользу ИИ. Многие члены моей семьи постоянно используют Госуслуги что бы записаться к врачу или оформить документы, заменить паспорт. Помощник Макс в трудных случаях, может объяснить, напомнить и даже помочь с заполнением документов. В Сбербанке без ИИ никуда: голосовой ассистент одобряет кредиты, дает советы без обращения к оператору. Раньше, чтобы просто узнать почему с карты списали деньги, или как оформить новый счет люди часто ехали в банк, щас все делается за 5 минут благодаря нейросетям.

ИИ является главным помощником и в других сферах, таких как: Медицина - где нейросети изучают рентгеновские снимки благодаря чему, болезни выявляются уже на ранних стадиях и этим они дают шанс пациенту на поправку. В учебе - онлайн сервисы "Учи.ру" или "Яндекс Учебник" составляют задания под конкретного человека учитывая его возможности. Стало легко учить языки благодаря "Duolingo" где ИИ анализирует ошибки и дает задания для их исправления.

Чтобы все эти технологии работали, у регионов должны быть возможности — это именно финансы, оборудование, и самое главное специалисты - люди, которые разбираются в нейросетях и в чрезвычайных ситуациях могут быстро решить проблему. В России к таким регионам относятся: Москва, Питер, Томская и другие области. Цифровая трансформация помогает им развиваться. Управление становится удобнее и быстрее, появляются новые

вакансии, люди легче осваивают разные профессии. Роль цифровой трансформации в развитии инновационного потенциала выражена и в следующих факторах:

1. Внедрение цифровых технологий способствует формированию новых центров создания добавленной стоимости и качественным сдвигам в экономике, что требует развития новых профессиональных компетенций и повышения квалификации кадров.

2. Основными факторами успешной цифровой трансформации являются технологическая готовность хозяйствующих субъектов, наличие цифровой инфраструктуры и качество человеческого капитала в регионе [3].

Однако, говоря о пользе искусственного интеллекта, стоит упомянуть и об обратной его стороне. Любые технологии, которые создаются для помощи людям, могут быть использованы и против них. Сегодня с помощью ИИ мошенники научились создавать дипфейки — подделывание видео и голоса, отличить которые от реальности бывает почти невозможно. Раньше дипфейк можно было распознать сразу — по визуальным дефектам: лица искажались, мимика была неестественной, части тела отображались с ошибками. Сейчас заметно, как технологии ушли вперёд. Обычный пользователь не смог бы распознать видео, сделанное ИИ. Те же самые видео с бабушками на самокате или новый вид заработка на ИИ-персонажах: люди, используя различные программы, делают себе цифрового персонажа, заставляя его танцевать на камеру с целью заманить людей красивой и привлекательной внешностью, а дальше переводить на платные каналы или общение за деньги. И это делает их по-настоящему опасным инструментом в руках мошенников. Человек может получить звонок от «родственника» с просьбой помочь с деньгами, хотя на самом деле это просто программа, заменившая голос. Кроме того, ИИ помогает злоумышленникам быстрее взламывать пароли и находить слабые места в защите сайтов и программ. Программы на основе ИИ способны анализировать базы данных, собирать личную информацию о людях, а потом использовать её для шантажа или кражи денег. Хакерские атаки тоже становятся умнее: нейросети сами ищут уязвимости в системах и заражают компьютеры вирусами. Получается, что искусственный интеллект — это инструмент, и всё зависит от того, в чьи руки он попадает и какие ограничения его создатель впишет в него.

Подводя итог: ИИ — это уже не фантастика, а часть нашей жизни. Идеи учёных прошлого века сегодня помогают в обычных делах: записаться к врачу, выучить язык, поставить диагноз. Самое главное — технологии становятся незаметными. Мы просто пользуемся сервисами и не задумываемся, что за ними стоят сложные алгоритмы.

Что дальше? Через несколько лет ИИ будет делать не только простую работу, но и сложную — писать законы, проектировать, лечить. Уже сейчас людей сокращают, потому что их работу делают программы. Вопрос в том, успеем ли мы подготовить специалистов и принять законы, чтобы защитить людей от ошибок машин. Если нет — технологии нас обгонят. Важно, чтобы это дошло не только до Москвы. В маленьких городах интернет медленный, про нейросети только слышали. Разрыв между регионами растёт. Хорошо бы, чтобы государство помогало с оборудованием и обучением по всей стране. Тогда ИИ будет доступен каждому, где бы он ни жил.

Источники и литература

- 1) Брычеев А.С. Государственное управление и искусственный интеллект: новые возможности для малого и среднего бизнеса // Вестник евразийской науки. 2024. Т. 16. № 5. С. 12.
- 2) Н. А. Ребус, И. Г. Благовещенский, О. В. Ратанова, Ф. А. Мастяев Роль технологий искусственного интеллекта в цифровой трансформации российского производства // Известия КБНЦ РАН. 2025. №2. С. 37–54.

- 3) П. А. Казакова, С. Б. Тимушев цифровая трансформация региональных экономических систем: развитие инновационного потенциала // ЕГИ. 2025. №2 (58). С. 219–224.