

Секция «1.1 Цифровая трансформация и искусственный интеллект в государственном администрировании 3.0: от автоматизации к принятию интеллектуальных решений»

**Проактивное предоставление государственных услуг на основе искусственного интеллекта: от автоматизации к прогнозам потребностей граждан**

**Научный руководитель – Назаренко Сергей Владимирович**

***Корюкина Диана Евгеньевна***

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

*E-mail: koryukina.diana@gmail.com*

Искусственный интеллект уже давно проникает в жизнь общества и становится обычной историей жизнедеятельности человечества. Вопрос внедрения технологий искусственного интеллекта в государственное управление становится все более актуальным, так как с их помощью можно анализировать большие объемы данных, упрощать выполнение рутинных операций, а также способность в дальнейшем обеспечить в государственном управлении эффективное принятие решений. Проактивность заключается в качественном предоставлении государством услуг для своих граждан до того, как они обратятся за услугой. Очевидно, что цифровизация усилила эту тенденцию.

С 1 января 2025 года на смену национального проекта «Цифровая экономика» стартовал национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства». «Целью национального проекта является цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы за счет обеспечения кибербезопасности, бесперебойного доступа цифрового государственного управления, развития отечественных цифровых платформ, перспективных разработок и искусственного интеллекта» [1], в части которого успешно развивается государственная платформа «Госуслуги». По данным Минцифры России внедрение искусственного интеллекта сократило сроки оказания государственных услуг в России в среднем на 40 %. Дальше система будет работать еще быстрее [2].

Также федеральный проект «Цифровые платформы в отраслях социальной сферы», входящий в национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства» по словам Д.Ю. Григоренко, направлен на значительное расширение использования цифровых сервисов гражданами, образовательными учреждениями, органами власти и научными организациями, с целью достижения «цифровой зрелости» в ключевых отраслях экономики и социальной сферы, что приводит к повышению качества взаимодействия граждан с государством и снижению административных барьеров [3].

Вместе с тем благодаря участию искусственного интеллекта в государственном управлении достигаются цели по технологическому развитию цифровой экономики России, а также автоматического формирования цифровых данных без участия человека. Например, Министерство финансов России совместно с ПАО «Сбербанк России» для «Электронного бюджета» разработали первого AI-агента в государственном управлении для оптимизации бюджетного процесса, что позволило сократить нагрузку на специалистов и увеличить работоспособность федерального органа исполнительной власти в части обработки запросов [4].

Также помощью искусственного интеллекта и экономики данных появляется возможность сформировать и правильно использовать цифровые данные для улучшения работы органов власти и качества жизни граждан [5]. Для развития «экономики данных» потребуется немалое финансирование, чтобы повысить качество внедрения искусственного

интеллекта в экономику, социальную сферу и государственное управление, а также не стоит забывать и о необходимости повышения кадров в IT-отрасли.

Взаимодействие государства с гражданами станет намного упрощенным, например, более комплексная стратегия, направленная на модернизацию экономической системы коммерческих структур для которых важно обновление и развитие своего продукта или услуг, а также им не придется заполнять заявления или посещать ведомства, так как услуги будет представлять государство на основе анализа данных [7]. Тем самым новый национальный проект «Экономика данных и трансформация государства» это более широкий спектр экономических и социальных процессов, который способствует укреплению на международной арене конкурентоспособности Российской Федерации, он требует более комплексного подхода, учитывающего правовые аспекты, информационные технологии, а также тесного взаимодействия, например, между государством и бизнесом [1].

Еще одним перспективным направлением применения искусственного интеллекта является обеспечение общественной безопасности. Современные системы компьютерного зрения анализируют видео с городских камер наблюдения, что помогает не только выявлять правонарушения, но и оптимизировать дорожное движение, оценивать пешеходные потоки и планировать развитие городской инфраструктуры [6].

Вместе с тем не стоит забывать о вызовах и рисках, необходимо помнить о балансе интересов и защите прав граждан, а также о технологическом укреплении. Для успешного внедрения искусственного интеллекта необходимо разработать этические принципы и стандарты, обеспечить прозрачность алгоритмов, обучить и повысить квалификацию кадров, обеспечить защиту данных и провести пилотные проекты. Только при соблюдении этих условий искусственного интеллекта сможет стать надежным помощником в защите прав потребителей и обеспечении благополучия населения [8].

Таким образом, с учетом вышеизложенного, успешное проактивное внедрение искусственного интеллекта приведет к значительному улучшению, а также росту государственных услуг для обеспечения качества жизни граждан.

### Источники и литература

- 1) Воробьев, А. И. Инфокоммуникация и цифровая экономика / А. И. Воробьев, М. О. Колбанев // Аллея науки. – 2017. – Т. 1, № 15: <https://elibrary.ru>
- 2) Национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства – Правительство Российской Федерации <http://government.ru/rugovclassifier/923/about/>
- 3) РБК: Госуслуги на автопилоте: как искусственный интеллект снимает нагрузку на госслужащих и граждан. - 2025. <https://companies.rbc.ru/news/JGGTMgphAq/gosuslugi-na-avtopilote-kak-ii-snimaet-nagruzku-s-gossluzhaschih-i-grazhdan>
- 4) Д.Ю.Григоренко: IT-отрасль стала одной из самых быстрорастущих в российской экономике – Правительство Российской Федерации <http://government.ru/news/54354/>
- 5) Минфин России. Минфин и Сбербанк России будут внедрять искусственный интеллект в бюджетный процесс // 2024.: <https://minfin.gov.ru>
- 6) РБК: Алгоритмы и камеры: как ИИ помогает бороться с преступностью и ДТП. <https://trends.rbc.ru/trends/industry/66600fbd9a7947e7ea5f2543?from=copyshttps://trends.rbc.ru/trends/industry/66600fbd9a7947e7ea5f2543>
- 7) Новости-Правительство Российской Федерации. / Дмитрий Григоренко: IT-отрасль стала одной из самых быстрорастущих в российской экономике // 2025.: <http://government.ru>

- 8) Сальниченко Р. Е., Бабаян Л. К. Нейротехнологии и искусственный интеллект в государственном управлении: практика применения и возможные пути развития // Управленческие науки. – 2024. – Т. 14. – №. 2. [elibrary.ru>item.asp?id=68543026](http://elibrary.ru/item.asp?id=68543026)