

Цифровая инклюзия и благополучие пожилых людей: роль технологий в снижении одиночества в городской среде

Oladiran Khadijat Omobolanle

Студент (магистр)

Новосибирский государственный технический университет, Институт социальной реабилитации, Новосибирск, Россия

E-mail: oladirankhadijat2014@gmail.com

Актуальность исследования обусловлена возрастающей ролью цифровых технологий в повседневной жизни общества и одновременно сохраняющейся проблемой социальной изоляции пожилых людей в условиях урбанизации. В крупных городах, несмотря на развитую инфраструктуру, пожилые люди часто сталкиваются с одиночеством, вызванным ослаблением социальных связей, миграцией членов семьи и снижением уровня межличностного взаимодействия. В этом контексте цифровая инклюзия рассматривается как один из потенциальных инструментов повышения социальной вовлеченности пожилых людей [1].

Степень разработанности проблемы показывает, что в современных исследованиях значительное внимание уделяется взаимосвязи между использованием цифровых технологий и качеством жизни пожилых людей. Отечественные исследователи подчеркивают необходимость развития цифровых навыков среди пожилого населения как фактора социальной адаптации [2]. Зарубежные авторы отмечают, что использование информационно-коммуникационных технологий может способствовать снижению уровня одиночества за счет поддержания контактов с родственниками и расширения социальных связей [3]. Однако многие исследователи указывают на существующие барьеры, включая низкий уровень цифровой грамотности и ограниченный доступ к технологиям [4].

Цель исследования определить роль цифровых технологий в снижении уровня одиночества среди пожилых людей, проживающих в городской среде.

Задачи исследования: проанализировать влияние цифровой инклюзии на социальное взаимодействие пожилых людей; выявить основные барьеры использования технологий пожилыми людьми; оценить потенциал цифровых инструментов в снижении одиночества; определить ограничения использования технологий в социальной работе с пожилыми.

Методологической основой исследования является смешанный подход, включающий качественные и количественные методы. В рамках исследования проводятся полуструктурированные интервью с пожилыми людьми, а также анкетирование, направленное на выявление уровня использования цифровых технологий, частоты коммуникации и субъективного ощущения одиночества. Дополнительно используются экспертные интервью для анализа институциональных аспектов внедрения цифровых решений в систему социальной поддержки. Результаты исследования показывают, что цифровые технологии играют двойственную роль в жизни пожилых людей. С одной стороны, использование мобильных телефонов, мессенджеров и социальных сетей способствует поддержанию контактов с родственниками и друзьями, особенно в условиях территориальной удаленности. Это частично снижает уровень социальной изоляции и способствует эмоциональной поддержке.

С другой стороны, выявлены значительные ограничения. К ним относятся низкий уровень цифровой грамотности, страх использования технологий, а также отсутствие навыков работы с современными устройствами. Кроме того, технологии не способны полностью заменить живое общение, что особенно важно для пожилых людей. Таким образом,

можно сделать вывод о том, что цифровая инклюзия является важным, но недостаточным условием снижения одиночества среди пожилых людей. Эффективное решение данной проблемы требует комплексного подхода, сочетающего развитие цифровых навыков с поддержкой традиционных форм социального взаимодействия.

Источники и литература

- 1) Григорьева И.А. Социальная геронтология. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2015.
- 2) Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми. М.: Дашков и К, 2018.
- 3) Cotten S. R., Anderson W. A., McCullough B. M. Impact of internet use on loneliness and contact with others among older adults. *Journal of Medical Internet Research*, 2013.
- 4) Van Deursen A., Helsper E. The third-level digital divide: Who benefits most from being online? *Communication and Information Technologies Annual*, 2015