

Секция «Информационные технологии и системы искусственного интеллекта в профессиональной деятельности»

Разработка и внедрение отраслевых конфигураций «1С:Предприятие» для малого и среднего бизнеса в сфере экскурсий, ИТ-менеджмента

Емельянова Рената Николаевна

Студент (специалист)

Алтайский государственный педагогический университет, Барнаул, Россия

E-mail: emelyanova_renatka22@mail.ru

Проблема эффективной автоматизации прикладных задач остаётся актуальной для предприятий различных отраслей. Недостаток гибких, подстраиваемых решений влечёт за собой неоправданные затраты труда, дублирование информации, ошибки учёта и усложнение аналитики. В условиях цифровой трансформации малого и среднего бизнеса особую актуальность приобретает автоматизация учётных процессов с учётом отраслевой специфики. В данной статье рассматриваются практические кейсы разработки и внедрения специализированных конфигураций на платформе «1С:Предприятие» для различных сфер деятельности: экскурсионного бизнеса, управления ИТ-активами.

Автоматизация экскурсионной деятельности для малого бизнеса была направлена на решение проблемы разрозненного учёта бронирований, посещений и оплат, а также отсутствия инструментов для оперативного анализа доходов и оценки эффективности отдельных экскурсий. Разработанная конфигурация на платформе «1С:Предприятие» обеспечила сквозной учёт экскурсионной деятельности. В её рамках были созданы справочники «Клиенты» и «Экскурсии» для систематизации данных, реализовано перечисление «СпособОплаты» для учёта различных вариантов оплаты (наличные, карта, онлайн-платёжные системы), а также разработаны документы «Бронь» и «ПосещениеЭкскурсии» для фиксации этапов взаимодействия с клиентом. Ключевым элементом решения стал механизм ввода на основании: данные из документа «Бронь» автоматически переносятся в документ «ПосещениеЭкскурсии», что исключает повторный ввод информации и снижает вероятность ошибок. Дополнительно с помощью схемы компоновки данных был сформирован отчёт «Доходы с экскурсий», позволяющий анализировать доходы по видам оплаты и типам экскурсий, выявлять наиболее прибыльные направления. Внедрение конфигурации привело к сокращению временных затрат на учёт, повышению точности данных и появлению инструментов для принятия управленческих решений.

Управление ИТ-активами в компаниях малого и среднего бизнеса предполагало выбор оптимального программного продукта для учёта оборудования, лицензий и обработки заявок на обслуживание. Для этого был проведён сравнительный анализ готовых конфигураций 1С:ИПУМ (базовая, расширенная и Enterprise-версии) с учётом внутренней концепции ИТ-отдела. На основе анализа было принято решение о разработке собственной конфигурации на платформе «1С:Предприятие», оптимально соответствующей специфике компании и бюджету малого/среднего бизнеса. Результатом стала гибкая и экономически выгодная система учёта ИТ-активов, адаптированная под реальные потребности бизнеса.

Разработанные конфигурации спроектированы как автономные решения, готовые к самостоятельному внедрению в деятельность профильных организаций малого и среднего бизнеса без необходимости привлечения внешних интеграторов на этапе эксплуатации демонстрируют высокую практическую ценность для малого и среднего бизнеса.

Источники и литература

- 1) Радченко М.Г., Хрусталёва Е.Ю. 1С:Предприятие 8.3. Практическое пособие разработчика. – М.: 1С-Паблишинг, 2021.

- 2) ITILium: Управление ИТ-услугами на платформе 1С [Электронный ресурс]. – <http://1c-tilium.ru/>
- 3) 1С:ИТ-отдел. Учёт оборудования и заявок [Электронный ресурс]. –<https://its.1c.ru/db/pubdevguide/content/33/hdoc>