

Секция «Юриспруденция: актуальные вопросы правотворчества и правоприменения  
(СИУ РАНХиГС)»

## **Влияние цифровизации на доступность правосудия: цифровые платформы и онлайн-сервисы в правовой сфере**

*Ахмадиева Дилара Руслановна*

*Студент (бакалавр)*

Сибирский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Новосибирск, Россия

*E-mail: ahmadievadilarra@yandex.ru*

Влияние цифровизации на доступность правосудия в Российской Федерации реализуется через внедрение цифровых платформ и онлайн-сервисов, трансформирующих традиционные правовые процессы и расширяющих возможности граждан по защите своих прав. Развитие электронного правосудия в России базируется на нормативно-правовой базе. В частности, статья 41 Арбитражного процессуального кодекса [U+202F] РФ (АПК [U+202F] РФ) прямо закрепляет право лиц, участвующих в деле, представлять документы в электронном виде, в том числе в форме электронного документа, подписанного электронной подписью [1]. Аналогичные нормы содержатся в статье 35 Гражданского процессуального кодекса РФ (ГПК [U+202F] РФ) и статье 45 Кодекса административного судопроизводства [U+202F] РФ (КАС [U+202F] РФ), что создаёт единую правовую основу для электронного взаимодействия с судами различных инстанций [1].

Ключевым элементом цифровизации выступает Государственная автоматизированная система «Правосудие» (ГАС «Правосудие»), обеспечивающая доступ к информации о судебных делах, публикацию решений и организацию электронного взаимодействия между судами различных инстанций. Через ГАС «Правосудие» граждане и юридические лица могут подавать процессуальные документы в электронном виде, отслеживать статус рассмотрения дел, знакомиться с материалами и получать уведомления о заседаниях. Это существенно упрощает взаимодействие с судебной системой, сокращает временные затраты и минимизирует бюрократические барьеры.

Дополняет систему сервис «Мой арбитр», предназначенный для арбитражных судов. Он предоставляет возможность подачи документов, отслеживания движения дела, ознакомления с судебными актами и участия в онлайн-заседаниях. Функционал сервиса позволяет участникам процесса оперативно получать актуальную информацию и участвовать в разбирательствах без необходимости физического присутствия в суде, что особенно важно для лиц, находящихся в отдалённых регионах.

Важным аспектом повышения доступности правосудия стало внедрение видеоконференцсвязи (ВКС), позволяющей участникам процесса участвовать в судебных заседаниях дистанционно. Данная технология снижает транспортные и временные издержки, расширяет возможности для защиты прав лиц с ограниченной мобильностью и способствует более оперативному рассмотрению дел. Особенно значима эта возможность для маломобильных граждан и жителей удалённых населённых пунктов, для которых поездка в суд может быть затруднительна или невозможна [n3]. Онлайн-сервисы правовой помощи дополняют официальные государственные платформы. Коммерческие и некоммерческие организации предлагают:

- онлайн-консультации юристов;
- автоматизированные системы составления документов (исковых заявлений, претензий, жалоб);
- базы знаний с типовыми правовыми решениями и инструкциями;

–чат-боты и виртуальные помощники на основе искусственного интеллекта, помогающие разобраться в базовых правовых вопросах.

Эти инструменты особенно востребованы среди граждан, не имеющих возможности оплачивать услуги профессиональных юристов, и способствуют повышению правовой грамотности населения. Цифровизация позволяет малообеспеченным слоям населения, пенсионерам и жителям сельской местности получать первичную правовую помощь без финансовых затрат, что существенно снижает социальное неравенство в доступе к правосудию.

Вместе с тем цифровизация правосудия сталкивается с рядом проблем. Прежде всего, существует цифровой разрыв: не все категории граждан обладают необходимыми навыками работы с цифровыми платформами, особенно пожилые люди и жители сельской местности. Во-вторых, вопросы информационной безопасности остаются актуальными — защита персональных данных и конфиденциальной информации требует постоянного совершенствования технических и правовых механизмов. В-третьих, технические сбои и недостаточная надёжность инфраструктуры могут препятствовать бесперебойной работе сервисов. В-четвёртых, правовое регулирование не всегда успевает за технологическим развитием, создавая пробелы и неоднозначности в применении норм [2].

Перспективными направлениями развития являются:

–расширение функционала существующих платформ и интеграция различных правовых сервисов в единую экосистему;

–повышение уровня кибербезопасности и разработка стандартов защиты данных;

–обучение граждан и юристов работе с цифровыми инструментами через образовательные программы и информационные кампании;

–совершенствование нормативно-правовой базы, включая уточнение правил электронного документооборота, дистанционного участия в процессах и использования искусственного интеллекта в правовой сфере [5];

–развитие технологий искусственного интеллекта для автоматизации рутинных операций, анализа прецедентов и поддержки принятия решений [4].

Таким образом, цифровизация существенно повышает доступность правосудия в РФ, делая его более открытым, оперативным и удобным для граждан. Внедрение цифровых платформ и онлайн-сервисов расширяет возможности защиты прав и законных интересов, снижает барьеры доступа к правовой помощи и способствует повышению прозрачности судебной системы. Однако для полной реализации потенциала цифровых технологий необходимо решать сопутствующие проблемы: обеспечивать равный доступ к сервисам для всех категорий граждан, гарантировать безопасность данных и адаптировать законодательство к новым реалиям. Комплексный подход позволит создать эффективную и справедливую правовую систему, отвечающую потребностям современного общества.

### Источники и литература

- 1) Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24.07.2002 № [U+202F] 95 ФЗ (ред. от 25.12.2023).
- 2) Иванов А.А. Проблемы цифрового неравенства в сфере правосудия // Журнал российского права. 2023. № [U+202F] 3. С. 78–85.
- 3) Петрова С.В. Электронное правосудие в условиях пандемии: вызовы и решения // Российский судья. 2021. № [U+202F] 8. С. 12–18.
- 4) Смирнов Д.К. Цифровые технологии в правовой сфере: вызовы и перспективы. Москва: Право, 2022.
- 5) Фёдорова Т.А. Цифровизация судебной системы РФ: правовые аспекты и практика внедрения // Право и цифровые технологии. 2023. № [U+202F] 2. С. 55–63.

6) ГАС «Правосудие»: <https://sudrf.ru/>

7) «Мой арбитр»: <https://my.arbitr.ru/>