

Секция «Математика, информационные технологии и их приложения»

Цифровой инструмент для автоматизации первичного опроса пациентов

Иняткина Мария Васильевна

Студент (бакалавр)

Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва, Факультет математики и информационных технологий, Саранск, Россия

E-mail: temariax@vk.com

В условиях цифрового развития здравоохранения особую роль занимает оптимизация амбулаторного приёма пациентов. Согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации №290н, нормативная продолжительность первичного приёма врачей первого звена составляет в среднем 15-18 минут, при этом 35% от этого времени отведено на оформление медицинской документации. В результате, на непосредственный опрос пациента остаётся не более 10-12 минут. Дефицит времени вынуждает врача проводить опрос в сжатом формате, что увеличивает вероятность ошибок и пропуска значимых клинических маркеров. Зачастую сами пациенты вспоминают жалобы только после завершения приёма, что снижает полноту диагностической картины [3]. Усугубление ситуации в виде административной нагрузки способствует профессиональному выгоранию медицинских работников и в следствии снижению удовлетворённости населения качеством оказания помощи [1]. Внедрение цифровых инструментов, которые смогут позволить распределить часть рутинных функций на этап до непосредственно визита в поликлинику, поможет обеспечить качественную предварительную подготовку пациента к очному приёму и повышение эффективности работы врача [2].

Целью исследования выступает проектирование и разработка цифрового инструмента для автоматизации первичного опроса пациента, направленного на оптимизацию рабочего процесса медицинского персонала, повышение точности первичной диагностики и снижение административной нагрузки на амбулаторное звено. Актуальность проекта подтверждается выраженным запросом со стороны трёх ключевых групп. Пациенты могут в удобной и комфортной обстановке зафиксировать свои жалобы до приёма в поликлинике. Врачи первого звена получают доступ к структурированному анамнестическому отчёту до начала приёма, что позволяет сэкономить время и повысить точность диагностики. Администрация медицинских организаций, в свою очередь, получает инструмент для аналитики и оценки нагрузки на кадры.

Практическая значимость предлагаемого решения заключается в создании технологической основы для распределения части рутинного заполнения медицинской документации на этап до визита на приём, что позволит повысить качество клинического взаимодействия с пациентом. Реализация подобного инструмента позволит минимизировать вероятность пропуска значимых данных, стандартизировать процесс первичного обследования и повысить качество медицинских услуг в условиях современных поликлиник.

Источники и литература

- 1) Кузнецова М.А., Зудин А.Б., Горбачева Н.А. Оценка факторов психосоциального риска выгорания врачей общей практики как пердиктора неудовлетворенности пациентов медицинской помощью в постпандемийном периоде // ЗНиСО. 2024. №9
- 2) Макаров Р.В., Мункуев И. О. К вопросу об автоматизации ведения медицинской документации средствами искусственного интеллекта // Вестник науки. 2026. №1(94)
- 3) Тюрганов А.Г., Ханов А.М. Цифровая трансформация в первичном звене здравоохранения и управление на основе данных // Менеджер здравоохранения. 2023. №9. С. 99-106