

Секция «Проектно-ориентированное управление в условиях цифровой трансформации»

О применении искусственного интеллекта в проектном управлении

Хусаинова Эльвина Эльдаровна

Студент (специалист)

Ульяновский государственный университет, Институт экономики и бизнеса, Ульяновск,
Россия

E-mail: khusainova.elvina28@mail.ru

В рамках реализации Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [1] и от 21.07.2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» [2], в том числе с целью решения задачи по обеспечению ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере, Правительством Российской Федерации сформирована национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» утверждённая протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 г. № 7 [3].

Драйверами развития цифровой экономики и цифровой трансформации экономики становятся новые виды деятельности, основанные на использовании цифровых технологий, которые день за днём изменяют мир, становясь его обыденной частью, со стремительным их развитие широкое применение получает применение искусственного интеллекта, способного снизить расходы на аналитику рынка, создание бизнес-моделей, изучение приоритетов потребителей и др.

При исчерпании традиционных способов повышения эффективности деятельности внутренних процессов возникает необходимость поиска новых решений для оптимизации рутинных процессов, применения искусственного интеллекта, роботизированных систем, облачных технологий и пр. Цифровая среда предоставляет уникальные возможности для развития проектного управления.

Проектное управление может быть использовано в любых сферах деятельности и на любых стадиях ведения бизнеса, а современные методики Agile, Scrum, Lean, Kanban, Six Sigma, PRINCE2, возникшие на базе Agile-идеи имеют своё ноу-хау и дают огромный потенциал для бизнеса. Основная задача руководителя проекта заключается в создании уникального продукта с высоким уровнем качества. Для этого согласно проектному треугольнику, необходимо обладать знаниями и навыками по разработке и управлению проектами, владеть методологией и инструментами, выстраивать отношения со стейкхолдерами, контролировать реализацию проекта, предвидеть риски и пр.

Кроме того, в современных условиях цифровой трансформации организации проектный менеджер должен обладать и специальными навыками: знанием бизнес-процессов, анализа данных, базовыми знаниями в IT.

Применение искусственного интеллекта всегда связано с рисками, так, если в работе используются конфиденциальные данные, то их использование чревато утечкой данных. Также применение искусственного интеллекта нежелательно при реализации долгосрочных проектов с вовлечением большого количества стейкхолдеров.

Искусственный интеллект необходимо применять там, где нужна обработка больших массивов информации, например, для анализа стратегии развития продукта, для изучения целевой аудитории, а также для большого количества рутинных задач, отнимающих значительную часть времени при работе над проектом: сбор данных для первичных расчётов, подготовка и отправка типовых документов, сбор отзывов потребителей о продукте / услуге, обмен информацией внутри проектной команды, сбор статистических данных.

Таким образом, очевидны преимущества, которые даёт применение искусственного интеллекта, заключающиеся, прежде всего, в экономии времени и трудовых ресурсов.

В перспективе на искусственный интеллект будут возложены рутинные задачи, такие как заполнение документов, форм, бланков.

Применение искусственного интеллекта для решения каждодневных задач, также как и обучение другим цифровым технологиям должно стать неотъемлемой частью цифровой культуры организации и проектной команды.

Источники и литература

- 1) Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Президент России. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/4302> (дата обращения: 23.02.2025).
- 2) Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». Президент России. [Электронный ресурс]. URL: [http:// www.kremlin.ru/acts/bank/45726](http://www.kremlin.ru/acts/bank/45726) (дата обращения: 10.02.2025).
- 3) Цифровая экономика РФ. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций. [Электронный ресурс]. URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858> (дата обращения: 10.02.2025).