Секция «Управление персоналом в цифровую эпоху: автоматизация HR-процессов»

Проектный подход к разработке информационной системы для адаптации персонала организации

Научный руководитель – Гридина Валерия Валериевна

Часовской Максим Сергеевич
Студент (магистр)
Донецкий государственный университет, Донецк, Россия
E-mail: maks.chasovskoy.812@mail.ru

Адаптация персонала играет ключевую роль в успешной интеграции новых сотрудников в корпоративную среду, влияя на их вовлеченность, эффективность работы и уровень текучести кадров. В современных условиях, когда бизнес сталкивается с динамичными изменениями и высокой конкуренцией за таланты, традиционные методы адаптации уже не обеспечивают достаточных результатов. Внедрение информационных систем для автоматизации процесса адаптации персонала может существенно повысить его эффективность. Такие системы позволяют структурировать вводный процесс, обеспечивать доступ к необходимым ресурсам и отслеживать прогресс новых сотрудников. Однако, готовые решения часто не учитывают специфики адаптации в конкретной организации и могут требовать сложной доработки. Разработка собственной информационной системы для адаптации персонала позволит организации гибко интегрироваться с существующими IT-решениями и оптимально автоматизировать адаптационные процессы. Кроме того, это снизит зависимость от внешних поставщиков ПО и обеспечит лучшую защиту данных.

Многие российские организации, несмотря на значимость процесса адаптации персонала, сталкиваются с трудностями в его реализации: полноценную адаптацию проходят только 30% сотрудников, в то время как 28% увольняются на испытательном сроке; 35% организаций тратят на адаптацию менее 100 тыс. руб., а 19% не выделяют на это средства; 37% организаций не считают себестоимость адаптации, а 5% вовсе ей не занимаются (рис. 1).

Представленные данные подчеркивают, что для повышения эффективности адаптации персонала в российских организациях необходимо сочетание современных технологий и структурированного проектного подхода, что позволит снизить текучесть кадров и оптимизировать затраты на ввод новых сотрудников в должность.

Проект разработки информационной системы для адаптации персонала организации включает шесть ключевых этапов: инициация проекта, анализ и моделирование процессов, формирование требований, разработка и тестирование, внедрение и обучение пользователей, оценка эффективности (рис. 2).

Как видно из рис. 2, разработка информационной системы для адаптации персонала является сложным и ресурсоемким проектом, требующим значительных затрат времени, финансов и квалифицированных специалистов. В процесс вовлечены IT-разработчики, аналитики, дизайнеры, тестировщики и другие специалисты, каждый из которых выполняет свою ключевую роль (рис. 3).

Успешная реализация данного проекта разработки информационной системы для адаптации персонала организации позволит ускорить адаптацию новых сотрудников, повысить их вовлеченность и снизить нагрузку на HR-отдел за счет автоматизации ключевых процессов. Система обеспечит единые стандарты адаптации персонала, упростит контроль за прохождением адаптационных этапов и улучшит взаимодействие между новичками и наставниками. Кроме того, интеграция с корпоративными системами позволит оперативно

анализировать эффективность адаптации, выявлять проблемные зоны и вносить необходимые улучшения, что в долгосрочной перспективе приведет к снижению текучести кадров и оптимизации затрат организации.

Источники и литература

1) 1. 28% россиян увольняются на испытательном сроке / Поток Блог [электронный ресурс]. – Режим доступа: https://potok.io/blog/hr-research/onboarding-in-russia/?ysclid=m7orb3xp2e865726553.
2) 2. Стало известно, сколько денег работодатели тратят на адаптацию новых сотрудников / Известия iz [электронный ресурс]. – Режим доступа: https://iz.ru/1697010/2024-05-16/stalo-izvestno-skolko-deneg-rabotodateli-tratiat-na-adaptatciiu-novykh-sotrudnikov.
3) 3. Треть работодателей тратят на адаптацию одного нового сотрудника до 100 тысяч рублей / IT Channel news [электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.novostiitkanala.ru/news/detail.php?ID=177015.

Иллюстрации

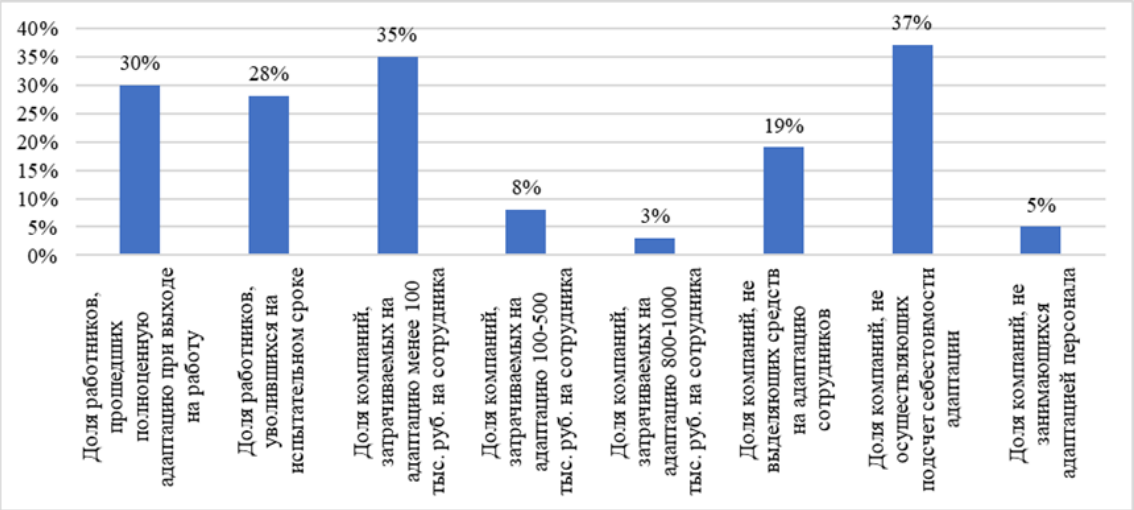
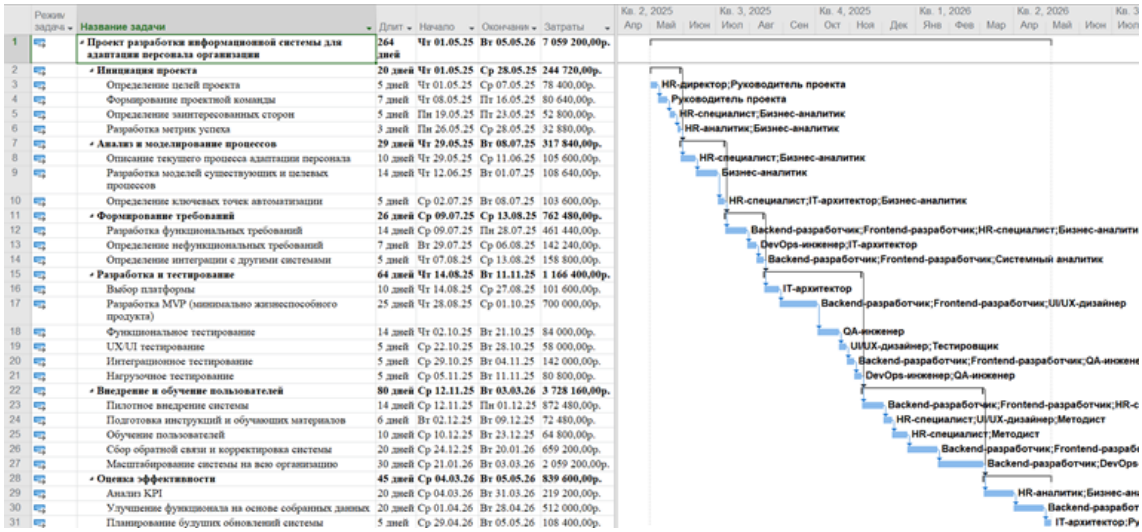


Рис. : Рис. 1. Адаптация персонала в России: влияние и затраты [1-3]



	Режим задач	Название задачи	Длит	Начало	Окончание	Затраты
1		**Проект разработки информационной системы для адаптации персонала организации**	**264 дней**	**Чт 01.05.25**	**Вт 05.05.26**	**7 059 200,00р.**
2		**Инициация проекта**	**20 дней**	**Чт 01.05.25**	**Ср 28.05.25**	**244 720,00р.**
3		Определение целей проекта	5 дней	Чт 01.05.25	Ср 07.05.25	78 400,00р.
4		Формирование проектной команды	7 дней	Чт 08.05.25	Пт 16.05.25	80 640,00р.
5		Определение заинтересованных сторон	5 дней	Пн 19.05.25	Пт 23.05.25	52 800,00р.
6		Разработка метрик успеха	3 дней	Пн 26.05.25	Ср 28.05.25	32 880,00р.
7		**Анализ и моделирование процессов**	**29 дней**	**Чт 29.05.25**	**Вт 08.07.25**	**317 840,00р.**
8		Описание текущего процесса адаптации персонала	10 дней	Чт 29.05.25	Ср 11.06.25	105 600,00р.
9		Разработка моделей существующих и целевых процессов	14 дней	Чт 12.06.25	Вт 01.07.25	108 640,00р.
10		Определение ключевых точек автоматизации	5 дней	Ср 02.07.25	Вт 08.07.25	103 600,00р.
11		**Формирование требований**	**26 дней**	**Ср 09.07.25**	**Ср 13.08.25**	**762 480,00р.**
12		Разработка функциональных требований	14 дней	Ср 09.07.25	Пн 28.07.25	461 440,00р.
13		Определение нефункциональных требований	7 дней	Вт 29.07.25	Ср 06.08.25	142 240,00р.
14		Определение интеграции с другими системами	5 дней	Чт 07.08.25	Ср 13.08.25	158 800,00р.
15		**Разработка и тестирование**	**64 дней**	**Чт 14.08.25**	**Вт 11.11.25**	**1 166 400,00р.**
16		Выбор платформы	10 дней	Чт 14.08.25	Ср 27.08.25	101 600,00р.
17		Разработка MVP (минимально жизнеспособного продукта)	25 дней	Чт 28.08.25	Ср 01.10.25	700 000,00р.
18		Функциональное тестирование	14 дней	Чт 02.10.25	Вт 21.10.25	84 000,00р.
19		UX/UI тестирование	5 дней	Ср 22.10.25	Вт 28.10.25	58 000,00р.
20		Интеграционное тестирование	5 дней	Ср 29.10.25	Вт 04.11.25	142 000,00р.
21		Нагрузочное тестирование	5 дней	Ср 05.11.25	Вт 11.11.25	80 800,00р.
22		**Внедрение и обучение пользователей**	**80 дней**	**Ср 12.11.25**	**Вт 03.03.26**	**3 728 160,00р.**
23		Пилотное внедрение системы	14 дней	Ср 12.11.25	Пн 01.12.25	872 480,00р.
24		Подготовка инструкций и обучающих материалов	6 дней	Вт 02.12.25	Вт 09.12.25	72 480,00р.
25		Обучение пользователей	10 дней	Ср 10.12.25	Вт 23.12.25	64 800,00р.
26		Сбор обратной связи и корректировка системы	20 дней	Ср 24.12.25	Вт 20.01.26	659 200,00р.
27		Масштабирование системы на всю организацию	30 дней	Ср 21.01.26	Вт 03.03.26	2 059 200,00р.
28		**Оценка эффективности**	**45 дней**	**Ср 04.03.26**	**Вт 05.05.26**	**839 600,00р.**
29		Анализ KPI	20 дней	Ср 04.03.26	Вт 31.03.26	219 200,00р.
30		Улучшение функционала на основе собранных данных	20 дней	Ср 01.04.26	Вт 28.04.26	512 000,00р.
31		Планирование будущих обновлений системы	5 дней	Ср 29.04.26	Вт 05.05.26	108 400,00р.

Рис. : Рис. 2. Планирование проекта разработки информационной системы для адаптации персонала организации в Microsoft Project 2021

	Название ресурса	Тип	Единицы измерения материалов	Краткое название	Группа	Макс. единиц	Стандартная ставка
1	Руководитель проекта	Трудовой		Р		100%	1 440,00р./час
2	HR-директор	Трудовой		Н		100%	520,00р./час
3	Бизнес-аналитик	Трудовой		Б		100%	970,00р./час
4	HR-специалист	Трудовой		Н		100%	350,00р./час
5	IT-архитектор	Трудовой		I		100%	1 270,00р./час
6	Frontend-разработчик	Трудовой		F		100%	1 350,00р./час
7	Backend-разработчик	Трудовой		B		100%	1 450,00р./час
8	DevOps-инженер	Трудовой		D		100%	1 270,00р./час
9	Системный аналитик	Трудовой		С		100%	1 170,00р./час
10	UI/UX-дизайнер	Трудовой		U		100%	700,00р./час
11	QA-инженер	Трудовой		Q		100%	750,00р./час
12	Тестировщик	Трудовой		T		100%	750,00р./час
13	Методист	Трудовой		M		100%	460,00р./час
14	HR-аналитик	Трудовой		H		100%	400,00р./час

Рис. : Рис. 3. Лист ресурсов проекта разработки информационной системы для адаптации персонала организации