

Исследование взаимосвязи базовых убеждений и стратегий выхода из конфликтных ситуаций

Бахрамова Зерина Бахрамовна

Студент (магистр)

Филиал Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова в
г.Ташкенте, Ташкент, Узбекистан

E-mail: zbakhramova@gmail.com

Базовые убеждения представляют собой глубоко укорененные и стабильные когнитивные конструкты, которые формируют основу восприятия, оценки и реагирования индивида на мир в контексте переговорных ситуаций.

Базовые убеждения личности, согласно Янофф-Бульман [1], — это имплицитные представления о доброжелательности/враждебности мира, его справедливости, а также о собственном "Я":

- Убеждение о доброжелательности мира: большинство индивидов предполагают, что социальное окружение включает в себя индивидуумов, которые проявляют доброжелательность, этичность и достойны доверия, и готовы прийти на помощь в случае необходимости.

- Убеждение о справедливости мира: события, происходящие с человеком, не являются случайными, а скорее подчиняются определенным закономерностям и имеют специфический смысл, который может быть объяснен и проанализирован.

- Убеждение о ценности "Я": некоторые индивиды могут воспринимать события в мире как неподвластные контролю и случайные в распределении между людьми, они также могут считать себя удачливыми и, таким образом, поддерживать свое чувство собственной неуязвимости.

Стратегия разрешения конфликта – это основные действия, который оппонент выбирает во время урегулирования ситуации.

Разные стратегии разрешения конфликтов зависят от личностных особенностей участников и информационной модели конфликта. Модель Томаса-Килмана выделяет несколько таких стратегий: соперничество (борьба), игнорирование (уход), приспособление (уступки), компромисс и сотрудничество. Каждая из них основана на различной оценке собственных и чужих интересов и имеет свои преимущества и недостатки в различных ситуациях [2].

Исследование взаимосвязи базовых убеждений и стратегий выхода из конфликтных ситуаций позволит глубже понять механизмы, лежащие в основе поведения в конфликтных ситуациях, и выявить факторы, способствующие эффективному разрешению конфликтов.

В ходе исследований мы хотели проверить гипотезу:

- существует взаимосвязь между базовыми убеждениями и стратегиями выхода из конфликтной ситуации.

Основным методом исследования служил опрос. В исследовании использовались следующие методики:

1. Опросник базисных убеждений личности Р. Янофф-Бульман (в модификации Падун М.А. и Котельниковой А.В.) [3]. Содержит в себе 5 шкал: «Образ «Я»», «Доброжелательность окружающего мира», «Справедливость», «Удача», «Убеждение о контроле».

2. Тест Томаса-Килманна «Поведение в конфликтной ситуации» (в модификации Бабаева Л. Р., Цой С.В.). Содержит в себе 5 шкал: «Компромисс», «Конфронтация с использованием грязных тактик», «Рациональная конфронтация», «Сотрудничество», «Приспособление».

Выборку исследования составили 121 испытуемых, средний возраст которых составил 23,2 года. Среди них 92 женщин и 29 мужчин.

Проверка надежности-согласованности шкал методик. Альфа-Кронабаха шкал опросника базисных убеждений личности Р. Янофф-Бульман составило: «Образ «Я»» - 0,851, «Доброжелательность окружающего мира» - 0,733, «Справедливость» - 0,668, «Удача» - 0,864, «Убеждение о контроле» - 0,686. Альфа-Кронабаха шкал теста Томаса-Килманна «Поведение в конфликтной ситуации» составило: «Компромисс» - 0,88, «Конфронтация с использованием грязных тактик» - 0,79, «Рациональная конфронтация» - 0,736, «Сотрудничество» - 0,615, «Приспособление» - 0,507.

Результаты исследования. Для проверки наличия взаимосвязи был выбран коэффициент корреляции Пирсона. Были выявлены значимые взаимосвязей между переменными:

1. Существует слабая положительная корреляция между шкалами "Компромисс" и "Убеждение о контроле" ($r = 0,201$, $p = 0,027$), что может указывать на то, что люди с более высокими убеждениями о контроле склонны к применению компромиссных стратегий в разрешении конфликтов.

2. Наблюдается также слабая положительная корреляция между шкалами "Рациональная конфронтация" и "Образ «Я»" ($r = 0,251$, $p = 0,005$), а также между шкалами "Сотрудничество" и "Образ «Я»" ($r = 0,218$, $p = 0,016$). Это может указывать на то, что индивиды, имеющие более высокую оценку своего образа "Я", склонны к применению рациональных конфронтационных и сотруднических стратегий в конфликтных ситуациях.

3. Существует средняя положительная корреляция между шкалами "Сотрудничество" и "Убеждения о контроле" ($r = 0,345$, $p < 0,000$), что может свидетельствовать о том, что люди с более высокими убеждениями о контроле чаще предпочитают сотрудничество в разрешении конфликтов.

4. Наоборот, наблюдается слабая отрицательная корреляция между шкалами "Конфронтация с использованием грязных тактик" и "Доброжелательность окружающего мира" ($r = -0,229$, $p = 0,011$). Это может указывать на то, что люди, более склонные к применению грязных тактик в конфликтных ситуациях, менее склонны к проявлению доброжелательности в отношении окружающих.

Результаты настоящего исследования подтверждают гипотезу, согласно которой существует взаимосвязь между базовыми убеждениями и стратегиями примирения в конфликтных ситуациях. Несмотря на их относительную слабость, обнаруженные взаимосвязи оказываются статистически значимыми. Это указывает на важность дальнейших исследований в этой области для более глубокого понимания механизмов конфликтов и их разрешения.

Источники и литература

- 1) Падун М.А., Тарабрина Н.В. Психическая травма и базисные когнитивные схемы личности // Консультативная психология и психотерапия. 2003. Том 11. № 1. С. 121–141.
- 2) Чернова, Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 203 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10104-1.
- 3) Падун М.А., Котельникова А.В. Методика исследования базисных убеждений личности. Лаборатории психологии и психотерапии посттравматического стресса ИПРАН, Москва. 2007 г.