

Секция «Психология и педагогика инклюзивного образования»

К вопросу о формировании делового общения у школьников с умственной отсталостью

Кулясов Михаил Витальевич

Студент (бакалавр)

Мордовский государственный педагогический университет им. М. Е. Евсевьева, Саранск,
Россия

E-mail: kadsurkova@gmail.com

**К вопросу о формировании делового общения
у школьников с умственной отсталостью**

Кулясов Михаил Витальевич

Студент 4 курса направления подготовки Психолого-педагогическое образование профиль Психология и педагогика инклюзивного образования Мордовский государственный педагогический университет имени М. Е. Евсевьева, Саранск, Россия

E-mail: kadsurkova@gmail.com

В научной литературе понятие «деловое общение» принято рассматривать, как особую форму общения, направленную на выполнение определенных профессиональных задач, достижение определенных поставленных целей и организацию наиболее эффективного взаимодействия между субъектами рабочей среды [7]

В психолого-педагогической литературе деловое общение рассматривается с точки зрения его влияния на осуществление процессов взаимодействия, обучения и всестороннего развития личности. Уровень овладения навыками делового общения имеет значительное влияние на качество коммуникативных навыков, формирование межличностных отношений, эффективность в решении конфликтов, а также способность к обратной связи [2].

В своих трудах Л. С. Выготский описывал понятие «умственная отсталость», как нарушение интеллектуального развития, характеризующееся ограниченностью когнитивных навыков и затруднением в усвоении новой информации. Нарушение проявляется в ограниченной способности к обучению, пониманию, запоминанию, адаптации к новым ситуациям, принятию решений и самообслуживанию, что приводит к трудностям в формировании навыков делового общения [1].

Формирование делового общения у умственно отсталых школьников является сложным и многогранным процессом, сталкивающимся с рядом специфических проблем. Специфика умственной отсталости характеризуется проявляется в таких нарушениях, как ограниченность вербального и невербального общения, нарушения эмоционально-волевой сферы, недостаточное понимание социальных норм и ограниченной способности к абстрактному мышлению [6].

Для наиболее результативного формирования делового общения у умственно отсталых школьников необходимо использовать комплексный подход, включающий в себя как педагогические технологии, так и психологические методы. Основное значение в процессе имеет использование научно-методических принципов, помогающих педагогам эффективно работать с детьми с данным типом нарушения [6]. Рассматривая сущность формирования делового общения у умственно отсталых школьников, Е. К. Иванова описывает, что важным критерием является индивидуализация образовательного процесса. Каждый ученик отличается

индивидуальными особенностями, потребностями и уровнем развития, в связи с чем кардинально важно учитывать эти факторы при планировании индивидуальной и групповой работы и выборе методик [4].

Постоянный контроль прогресса каждого ребёнка, его трудностей, успехов в совокупности с систематической обратной связью со школьниками и их родителями дают возможность наиболее эффективно скорректировать образовательный процесс и достигать наиболее высоких результатов в формировании делового общения у детей с умственной отсталостью [3].

Наиболее целостного формирования делового общения у школьников с умственной отсталостью можно достигнуть путем внедрения в образовательный процесс разнообразных игровых и практических заданий, направленных на развитие коммуникативных навыков, умения строить диалог, формулировать свою мысль и правильно понимать и реагировать на слова собеседника, а также участия в совместной деятельности. Важно создать атмосферу поддержки и доверия, для того, чтобы учащиеся комфортно себя ощущали и могли свободно выражать свои мысли и чувства. Развитие эмоционального интеллекта у умственно отсталых школьников играет большую роль в формировании делового общения у умственно отсталых школьников. Коррекция нарушения эмоционального самоконтроля, умения выражать свои мысли

и

эмоции, а также навыков эмпатии позволяют детям успешно коммуницировать и выстраивать конструктивные отношения [5].

Непосредственное взаимодействие с ребенком, его наблюдение, диагностика и постоянная корректировка образовательного процесса с учетом индивидуальных особенностей позволят сформировать у умственно отсталых школьников навыки делового общения и обеспечить им успешное социальное взаимодействие.

1. Выготский Л.С. Мышление и речь. М.: Педагогика, 1982.
2. Горбунова, В.М. Особенности формирования коммуникативных навыков у детей с умственной отсталостью. // Журнал клинической и специальной психологии. - 2021.
3. Кузнецова, Л.И. Индивидуальный подход к формированию делового общения у умственно отсталых школьников в условиях образовательного процесса. // Коллективная монография «Современные тенденции в специальном образовании». - 2022.
4. Иванова, Е.К. Формирование коммуникативных навыков у детей с умственной отсталостью. // Педагогика и психология специального образования. - 2023.
5. Козлов, Г.П. Эффективные стратегии работы с умственно отсталыми школьниками для развития делового общения. // Журнал специальной педагогики. - 2021.
6. Михайлова, Д.И. Практические методики по развитию коммуникативных умений у детей с умственной отсталостью. // Коррекционная педагогика и психология. - 2022.
7. Николаева, Т.В. Актуальные проблемы развития коммуникативных навыков у детей с умственной отсталостью. // Сборник исследований «Специальная педагогика XXI века». - 2021.

Источники и литература

- 1) 1. Выготский Л.С. Мышление и речь. М.: Педагогика, 1982.
- 2) 2. Горбунова, В.М. Особенности формирования коммуникативных навыков у детей с умственной отсталостью. // Журнал клинической и специальной психологии. - 2021.
- 3) 3. Кузнецова, Л.И. Индивидуальный подход к формированию делового общения у умственно отсталых школьников в условиях образовательного процесса. // Коллективная монография «Современные тенденции в специальном образовании». - 2022.
- 4) 4. Иванова, Е.К. Формирование коммуникативных навыков у детей с умственной отсталостью. // Педагогика и психология специального образования. - 2023.
- 5) 5. Козлов, Г.П. Эффективные стратегии работы с умственно отсталыми школьниками для развития делового общения. // Журнал специальной педагогики. - 2021.
- 6) 6. Михайлова, Д.И. Практические методики по развитию коммуникативных умений у детей с умственной отсталостью. // Коррекционная педагогика и психология. - 2022.
- 7) 7. Николаева, Т.В. Актуальные проблемы развития коммуникативных навыков у детей с умственной отсталостью. // Сборник исследований «Специальная педагогика XXI века». - 2021.