

**Взаимосвязь эмоционального интеллекта и коммуникабельности в
юношеском возрасте**

Фадейкина Анастасия Евгеньевна

Студент (бакалавр)

Мордовский государственный педагогический университет им. М. Е. Евсевьева, Саранск,
Россия

E-mail: fadeikinaaa@gmail.com

В психологии термин «эмоциональный интеллект» рассматривается как совокупность навыков и способностей человека распознавать эмоции и понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные [3].

На сегодняшний день имеется множество подходов к изучению эмоционального интеллекта. Над данной проблемой в рамках отечественной психологии работают такие ученые как: Г. Г. Гарскова, И. Н. Андреева, Д. В. Люсин, Э. Л. Носенко. В зарубежной психологии вопросы эмоционального интеллекта нашли отражение в трудах таких ученых как: Дж. Мэйер, П. Сэловей, Д. Карузо, Р. Бар-Она, Д. Гоулмэна и др. [1, 2].

Коммуникабельность в психологии рассматривается, как способность устанавливать связи и конструктивно, взаимообогащающе общаться с другими людьми [3]. В отечественной психологии исследованиями в области коммуникабельности занимались: В. Н. Мясищев, Н. В. Кузьмина, Н. И. Карасева, Н. А. Воробьева. В зарубежной психологии над изучением коммуникабельности трудились такие ученые как: А. Бандура, Э. Берн, Т. Гордон, Д. Джурард, А. Маслоу, Я. Морено, Д. Хант, Д. Хоманс.

Эмоциональный интеллект и коммуникабельность у юношей выступает как одно из важных условий их становления в обществе и успешного взаимодействия с окружающими. Он позволяет проявить лидерские качества, находить контакт с разными людьми и вести их за собой, а также убеждать их в своей правоте [3].

С целью изучения взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникабельности проведено исследование на базе МГПУ им. М. Е. Евсевьева. Количество участников – 30 человек, в возрасте 18-19 лет. В ходе исследования использовались: тест-опросник Н. Холла, методика В. Ф. Ряховского. Результаты представлены на рисунках 1 и 2.

Анализируя полученные результаты по методике Н. Холла, у большинства испытуемых были выявлены низкие показатели по разным параметрам эмоционального интеллекта, при этом самые низкие показатели получились по шкале «Управление своими эмоциями» (76%) и по шкале «Распознавание эмоций других людей» (73%). По методике В. Ф. Ряховского у большинства испытуемых выявлен средний уровень развития коммуникабельности, низких показателей нет.

С помощью критерия Спирмена выявлена высокая прямая взаимосвязь разных показателей эмоционального интеллекта и коммуникабельности (таблица 1). Выявлена взаимосвязь также с суммарным показателем эмоционального интеллекта: $r_{\text{эмп.}} = 0,9$.

Таким образом, можно сделать вывод, что развитый эмоциональный интеллект позволяет юношам и девушкам хорошо понимать свои и чужие эмоции, быть уверенным в себе, распознавать свои сильные и слабые стороны и работать над собой в случае неудовлетворительных самооценок, ясно говорить, правильно выражать свои мысли, контролировать свои эмоции и направлять их в приемлемое конструктивное русло. Данные качества необходимы будущим психологам и педагогам, поэтому работа по их развитию должна проводиться систематически как на учебных занятиях, так и внеучебных тренингах, а также в ходе самовоспитания и самообразования.

Источники и литература

- 1) Андреева И.Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта // Вопросы психологии. 2007, № 5.
- 2) Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. М.: Астрель, 2012.
- 3) Маршевская А.П. Взаимосвязь эмоционального интеллекта с коммуникативной компетентностью у сотрудников МВД // Молодой ученый. 2020, № 43 (333).

Иллюстрации

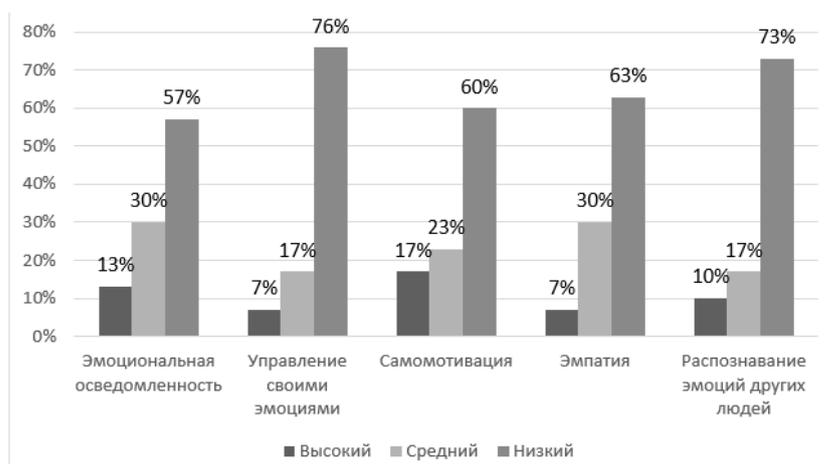


Рис. : Рисунок 1 Результаты по методике Н. Холла

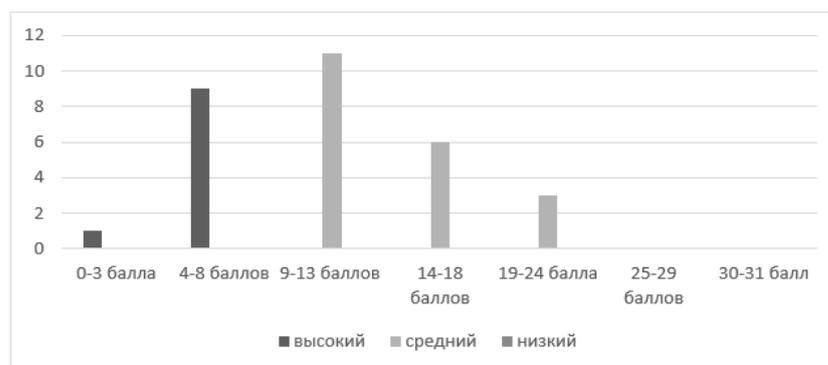


Рис. : Рисунок 2 Результаты по методике В. Ф. Ряховского

Таблица 1

Результаты коэффициента корреляции г-Спирмена		
№	Название шкалы	г _{сп.}
1	«Эмоциональная осведомленность»	0,6**
2	«Управление своимн эмоциямн»	0,7**
3	«Самомотивация»	0,6**
4	«Эмпатия»	0,7**
5	«Распознавание эмоций других людей»	0,8**
6	Интегративный уровень эмоционального интеллекта	0,9**

Примечание: г_{сп.} = 0,36 при p ≤ 0,05*; г_{сп.} = 0,47 при p ≤ 0,01**.

Рис. : Результаты коэффициента корреляции г-Спирмена