

Эмоциональное выгорание педагогов образовательных и социальных учреждений

Кузнецова Анастасия Сергеевна

Студент (бакалавр)

Мордовский государственный педагогический университет им. М. Е. Евсевьева, Саранск,
Россия

E-mail: kuznetsova4202@mail.ru

Аннотация: Представлены результаты, полученные в ходе теоретического изучения эмоционального выгорания педагогов образовательных и социальных учреждений. Раскрыта сущность и признаки синдрома эмоционального выгорания. Изложены выводы по результатам эмпирического исследования эмоционального выгорания педагогов образовательных и социальных учреждений. Материалы представляют интерес для педагогов и сотрудников социальных учреждений, а также полезны всем, кто интересуется темой эмоционального выгорания.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, педагоги, социальные учреждения, образовательные организации.

Специфика синдрома эмоционального выгорания, особенности его проявления и развития были изучены многими авторами (В. В. Бойко [1], Н. Е. Водопьянова [2] и др.). Несмотря на многочисленное количество исследований в психологии как в зарубежье, так и в России, изучение эмоционального выгорания среди педагогов образовательных и социальных учреждений остается актуальным. Эта проблема обусловлена тем, что профессиональная деятельность педагогов в сфере образования и сфере социальных услуг сопряжена с постоянным межличностным взаимодействием – с учениками, родителями, коллегами и другим персоналом заведения. Это и делает профессию педагога особенно подверженной возникновению эмоционального истощения.

С целью эмпирического изучения эмоционального выгорания педагогов образовательных и социальных учреждений проведено пилотное исследование на базе МОУ СОШ с. Новая Бекшанка Ульяновской области и на площадке комплексного центра социального обслуживания населения «Исток». В качестве испытуемых выступили 32 педагога. Результаты их диагностического обследования получены по следующим методикам: «Опросник профессионального (эмоционального) выгорания (МБИ)» (адаптация Водопьянова Н. Е. Методика К. Маслач и С. Джексона), опросник «Экспресс-оценка выгорания» (В. Капони, Т. Новак) [3].

По рисунку 1 видно, что у педагогов образовательных учреждений уровень развития эмоционального выгорания выше, по сравнению с педагогами социальных учреждений:

- незначительный уровень: педагоги образовательных учреждений – 7 человек (41%), педагоги социальных учреждений – 10 человек (67%);
- средний уровень: педагоги образовательных учреждений – 5 человек (29,5%), педагоги социальных учреждений – 2 человека (13%);
- высокий уровень: педагоги образовательных учреждений – 5 человек (29,5%), педагоги социальных учреждений – 3 человека (20%).

Результаты по методике «Экспресс-оценка выгорания» (В. Капони, Т. Новак) представлены на рисунке 2. Видно, что подверженность эмоциональному выгоранию в ближайшее время в средней (4 человека – 24%) и тяжелой (6 человек – 35%) степени отмечается у педагогов образовательных учреждений, нежели у педагогов социальных организаций (в

средней степени – 2 человека (13%), в тяжелой степени – 2 человека (13%). Это подтверждает тот факт, что в образовательных организациях у педагогов больше эмоциональной включенности и отдачи при реализации педагогических обязанностей.

Качественный анализ результатов говорит о том, что существуют различия между сформированностью эмоционального выгорания у педагогов образовательных и социальных учреждений. Педагоги образовательных организаций в большей степени подвержены эмоциональному выгоранию, чем педагоги социальных учреждений.

Источники и литература

- 1) Бойко, В. В. Синдром эмоционального выгорания в профессиональном общении / В. В. Бойко. – Санкт-Петербург : Питер, 2018. – С. 99-105. – ISBN 5-87499-048-8. – Текст : непосредственный.
- 2) Водопьянова, Н. Е. Синдром психического выгорания в коммуникативных профессиях / Н. Е. Водопьянова. – Санкт-Петербург : Издательство СПбГУ, 2020. – 483 с. – Текст : непосредственный.
- 3) Прохоров, А. О. Методики диагностики и измерения психических состояний личности : учебное пособие / А. О. Прохоров. – Москва : ПЕР СЭ, 2004. – 176 с. – ISBN 5-9292-0124-2. – Текст : непосредственный.

Иллюстрации

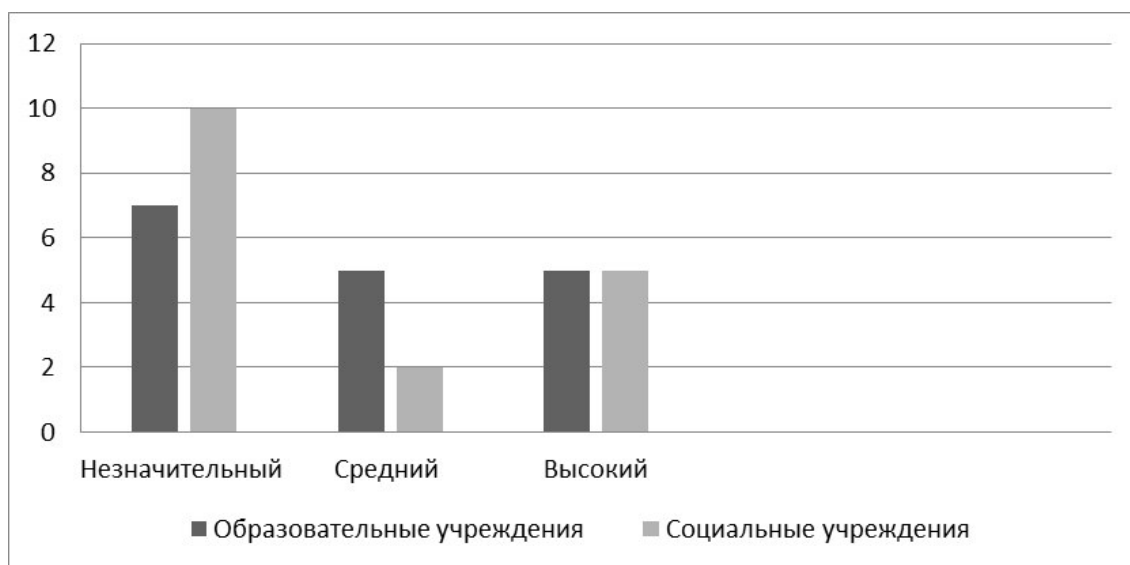


Рис. : 1. Результаты исследования развития эмоционального выгорания у педагогов социальных учреждений

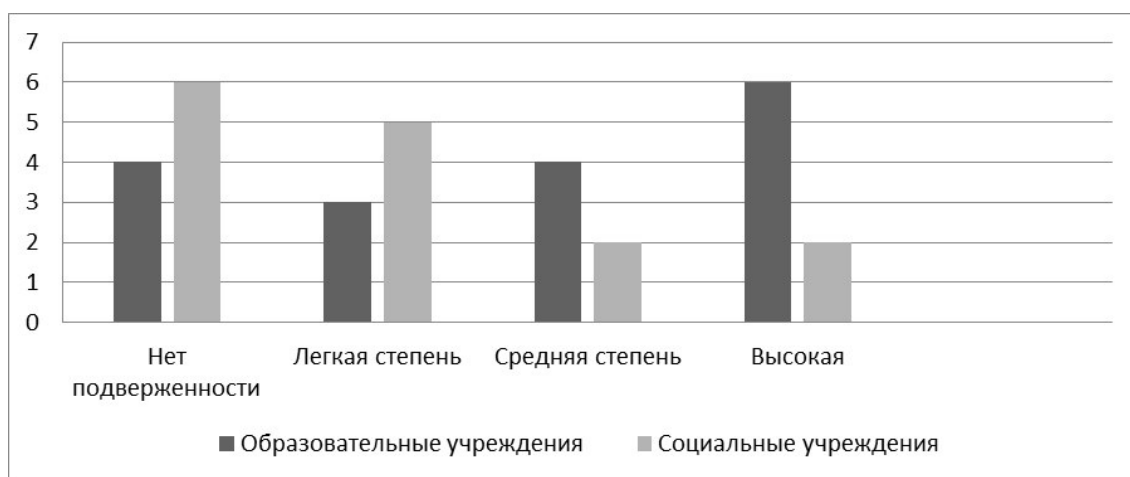


Рис. : 2. Результаты исследования подверженности эмоциональному выгоранию в ближайшее время у педагогов образовательных и социальных учреждений