

Коммуникативная культура психолога

Абдурзакова Амина Тагировна

Студент (бакалавр)

Чеченский государственный университет, Институт чеченской и общей филологии,
Грозный, Россия

E-mail: nu_na17@icloud.com

Коммуникативная культура является базовым элементом профессиональной культуры специалиста и одним из ярчайших показателей общей культуры личности. Джон Максвелл, утверждает, что определяющим фактором в ситуации становится психологическая установка, стимул. Самое главное слагаемое формулы успеха — это знание того, как нужно обращаться с людьми» [2].

Эффективность речевого взаимодействия выступает в качестве показателя уровня развития коммуникативной культуры личности. Коммуникативная культура психолога ярко выражена в умении налаживать гуманистические, личностно-ориентированные взаимоотношения с оппонентом в ходе беседы.

Коммуникативная культура набирает большой оборот в профессиональной деятельности психолога. Она придает значимость способностям специалиста результативно и успешно общаться с клиентами, устанавливать доверительные отношения и стремительно решать психологические проблемы.

Проблема коммуникативной культуры не переставала быть актуальной на протяжении многих лет. Социально-психологическую атмосферу в обществе, состояние общественной морали, успех в любой сфере деятельности во многом определяет коммуникативная культура. В работе психолога и в квалификации самым важным качеством является культура и толерантность, они помогают для развития основных аспектов.

Начиная с основной части данного тезиса, правильным будет указать следующие суждения, например, коммуникативная культура психолога является инструментом специалиста, включающий в себя навыки и умения, необходимые для эффективного общения с клиентами; главные достоинства данного качества или как выше упомянуто инструмента, это умение слушать, задавать вопросы, выражать свои мысли четко и понятно, владение эмпатией и пониманием.

Коммуникативная культура является фундаментальным понятием для построения доверительных отношений с клиентами. Психологу необходимо уметь эффективно выражать свои мысли, анализировать информацию, адекватно реагировать на эмоции клиентов и управлять конфликтами. Речь является средством приобретения, осуществления, развития и передачи профессиональных навыков. Культура профессиональной речи включает:

- улучшение навыков динамичного слушания
- просвещение невербальной коммуникации
- прорабатывание навыков эмпатии и понимания
- изучение базовых принципов конструктивного общения.

Коммуникативная культура дает возможность психологу результативно вести консультации, осуществлять психологические тестирования, фигурировать в коллективных тренингах и устранять конфликты между людьми. Для успеха в жизни умение общаться с людьми гораздо важнее обладания талантом» — сказал Джон Леббок [1]. Качества психолога выражается в умении установить взаимоотношения с партнерами по общению, что предполагает наличие у специалиста:

1) ориентации на признание положительных качеств, сильных сторон, значимости партнера по общению;

- 2) способности к эмпатии, пониманию и учету эмоционального состояния другого;
- 3) умения давать положительную обратную связь другому;
- 4) умения мотивировать других на деятельность и достижения в ней;
- 5) конкретных коммуникативных умений: приветствовать, общаться, задавать вопросы, отвечать, активно слушать, оценивать, просить, поддерживать, отказывать и т.д.;
- 6) уважения к самому себе, знания собственных сильных сторон, умения использовать их в собственной деятельности;
- 7) способности осуществлять педагогическую поддержку организации совместной деятельности и межличностного общения учащихся;
- 8) речевой культуры.

Прогрессирование данного аспекта позволяет специалисту благополучно взаимодействовать с клиентами, помогать им решать психологические проблемы и создавать поддерживающую обстановку для личностного роста. Следовательно, развитие коммуникативной культуры является приоритетной задачей для каждого практикующего психолога.

Источники и литература

- 1) 1. Джон Леббок. Режим доступа: <https://www.mircitaty.com/lebbok.html> (дата обращения: 25.02.2024)
- 2) 2. Джон Максвелл. Всё решает мотивация. Режим доступа: <https://www.labirint.ru/books/656773/> (дата обращения: 22.02.2024)
- 3) 3. Фадеева М.Ю. Лингвокоммуникативная культура в профессионально-ориентированном общении студентов. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/lingvokommunikativnaya-kultura-v-professionalno-orientirovannom-obschenii-studentov/viewer> (дата обращения: 24.02.2024)