

Секция «Теория и технология социальной работы с различными категориями населения»

«Особенности профессиональных ценностных ориентаций в различных видах деятельности специалиста социальной работы»

Бызов Сергей Сергеевич

Студент (бакалавр)

Ульяновский государственный университет, Ульяновск, Россия

E-mail: sherwoodPRAVDA@yandex.ru

Абсолютно любой род деятельности, в особенности профессиональной, непреклонно обладает собственной системой нравственных установок, в которых и заложены его первоначальный смысл, преследуемые задачи и вектор дальнейшего развития и совершенствования, в интересах которых неизменно должны следовать его представители.

Говоря о социальной работе, можно смело утверждать, что она ориентируется на предоставление помощи, оказание поддержки, многообразную защиту своих клиентов, в особенности тех, кто относится к «уязвимым» социальным слоям населения, находится в трудной жизненной ситуации. Исходя из этого, данная профессия опирается на два основополагающих принципа – нравственность и гуманизм, из которых вытекают уже более профессионально оформленные постулаты, а именно достоинство каждого отдельного индивида, благополучие граждан, социальная справедливость. Всегда следует помнить, что абсолютно любой человек несёт в себе ценность, заключающуюся в его индивидуальности, которую необходимо принимать к сведению и уважать [2, с.181].

Профессиональные ценности – общепринятые в рамках конкретной профессии нормы поведения, регулирующие деятельность и поведение её представителей как в плане единого механизма, так и каждой обособленной личности, направленные на достижение обозначенных целей и выделение допустимых методов и средств, которыми необходимо пользоваться при реализации данного процесса [3, с. 767].

Социальная работа как профессия содержит в себе великое множество философских ценностей, относящихся к разнообразным уровням её устройства. В совокупности они преобразуются в определённую систему, в которой осуществляются важнейшие тематические направления и характеристики: профессиональные нормы, идеалы, убеждения, стремления, отношения, этические правила реализации взаимодействия, их верное и последовательное применение на практике [6, с. 89].

Профессия социальной работы, безусловно, целиком и полностью регулируется нравственными ориентирами. Однако, данный род деятельности является весьма разнообразным и многогранным, что также проецируется и на весь перечень ценностных установок. Так как работа осуществляется по множеству составных направлений общего дела, необходимо выделить из них хотя бы несколько основополагающих.

Во-первых, взаимодействие непосредственно с клиентами для оказания им помощи. Данный аспект профессии является самым очевидным и поверхностным, не требующим глубинного понимания многообразия вопроса. Для того, чтобы построить с клиентом доверительные отношения, которые в последствии станут ключом к пониманию и искоренению его проблем, необходимы такие профессиональные ориентации, как терпеливость, сострадание, вежливость, милосердие, толерантность. В случае пренебрежения ими социальный работник рискует стать врагом для своего клиента, потерять возможность установить с ним продуктивный контакт, а значит определить и приступить к конкретным мероприятиям по выполнению своей задачи [10, с. 292].

Во-вторых, интеграция, гармоничное сосуществование, симбиоз и, как следствие, позитивное и эффективное взаимодействие со своим коллективом. Данный элемент, несмотря

на отсутствие направленности на конкретные внешние меры по совершенствованию общества, очень важен как для каждого социального работника, так и для всей профессии в целом. Без здоровых дружеских и профессиональных отношений с коллегами невозможно наладить алгоритм продуктивного осуществления профессиональной деятельности всего отдела, не говоря уже о конкретном человеке как обособленном представителе. В случаях, когда работники не в состоянии решать возникающие между ними конфликты и противоречия, они не смогут эффективно работать в команде, вместе выполнять поставленные задачи, а наоборот постараются «перетянуть на себя одеяло», самоутвердиться за счёт окружающих, устроить соревнование в те моменты, когда нужна слаженность действий и взаимная поддержка. Чтобы этого не произошло, необходимо выработать в себе такие профессиональные качества, как умение слышать и слушать собеседника, соблюдение субординации, уважение чужих личности и достоинства, искренность, способность воспринимать критику, умение работать в команде. Лишь после успешного применения этих навыков на практике можно добиться максимального результата от коллективной деятельности, при этом чувствуя себя достойно и комфортно.

В-третьих, презентация своей профессии перед обществом. Данная составляющая социальной работы не является очевидной для всех, ещё меньшему количеству людей она кажется по-настоящему важной. Однако, такой взгляд может иметь только не заинтересованное лицо, не попробовавшее самостоятельно поработать в социальной сфере. На деле же представители социальной работы обязаны обосновывать важность и значимость своего дела перед социумом, а также постоянно поддерживать его актуальность и находить новые причины и смыслы функционирования всего этого огромного механизма. Данная процедура является неотъемлемой потому, что основополагающая цель рассматриваемой профессии – оказание помощи людям, в особенности тем, кто не в состоянии самостоятельно решить собственные проблемы, а для того, чтобы суметь помочь человеку – необходимо сформировать у него понимание, какие функции осуществляет социальная работа, а также доверие и осознание важности стороннего вмешательства, что попросту невозможно без грамотной презентабельной составляющей. Дабы закрепить в общественном сознании идею безапелляционной значимости своего дела и своевременно его актуализировать, социальному работнику нужны такие ценностные установки, как личностная и профессиональная ответственность, непреклонное служение обществу и отстаивание его интересов, избрание диалогового метода в любой возникшей ситуации, чистота и искренность благих намерений, безвозмездность оказания необходимой помощи. В противном случае профессия потеряет социальные поддержку и доверие, что губительно скажется на сфере деятельности и в худшем случае может даже привести к её упразднению [7, с. 206].