

Секция «Экономика и предпринимательство: новые вызовы, свежие решения»

Применение научной организации труда в современных социальных учреждениях

Фадеева Ирина Павловна

Студент (бакалавр)

Ульяновский государственный университет, Ульяновск, Россия

E-mail: irfirf1982@gmail.com

Социальные учреждения представляют собой один из самых главных элементов в социальной инфраструктуре, они играют важную роль в решении насущных проблем населения, оказывая социальную работу, а именно помощь и поддержку тем людям, которые оказались в трудной жизненной ситуации из-за тех или иных обстоятельств.

Такая социальная помощь может быть разноплановой, с широким спектром задач, в зависимости от потребностей нуждающихся граждан, так как социальные учреждения работают в самых разных сферах деятельности: здравоохранение, охрана труда, образование, занятость, пенсионное обеспечение, культура, реабилитация и другие. Основное назначение социальных учреждений – улучшение качества жизни людей, содействие их социальной интеграции, реабилитации и адаптации к общественной жизни [3].

Многим людям в нашей стране требуется социальная помощь и поддержка. Самыми частыми клиентами социальных учреждений являются такие категории граждан как пенсионеры, пожилые, малообеспеченные семьи, бездомные, трудные подростки и остальные граждане, которые сильнее нуждаются в помощи и поддержке общества со стороны третьих лиц.

Однако, кроме предоставления социальных услуг, социализации и реабилитации, социальные учреждения активно влияют на социальную политику, содействуя в её формировании, так как у таких учреждений есть возможность представлять интересы своих клиентов и вносить предложения по её улучшению. Таким образом, можно отметить, что социальные учреждения могут служить площадкой для диалога между людьми, общественными организациями и государственными институтами.

Учёные выяснили, что социальные учреждения появились в 1990-х годах прошлого века, когда Россия столкнулась с серьёзным экономическим и демократическими кризисами, в результате которых многим людям потребовалась социальная помощь от государства [1].

Научная организация труда (НОТ) появилась в разы раньше, ещё в начале прошлого века. Но, несмотря на это, НОТ смогла оказать существенное влияние на многие организации современности, включая рассматриваемые нами социальные учреждения. Научная организация труда занимается совершенствованием организации труда на основе научных достижений и передового опыта. Разработка методов научной организации труда происходила и происходит на основе экспериментов в достижениях таких наук как психология, эргономика, техническая эстетика и других.

Теперь, в современных реалиях, внедрение НОТ в процесс управления даёт возможность учреждению рационально экономить своё время, вдобавок увеличивая рост производительности живого труда, включая создание полноценных и полноправных условий для сохранения здоровья трудящихся, поддержания их работоспособности и общего развития организации.

Использование НОТ конкретно в современных социальных учреждениях способствует эффективности и результативности социальной работы, так как даже в таком контексте она по-прежнему будет направлена на удовлетворение и всецелого закрытия постоянно

растущих потребностей граждан. Можно говорить о том, что если социальный работник учреждения будет полностью представлять механизм работы НОТ, понимать её функции, то это позволит обеспечить всесторонний комплексный подход в управлении организацией, определить и подобрать оптимальные методы управления и распределения труда, позволяющие значительно повысить производительность сферы социальной помощи, социального обеспечения и социального обслуживания.

Рассмотрим основные функции НОТ, которые затрагиваются в социальных учреждениях, чтобы выявить роль их использования:

$\frac{3}{4}$ Дисциплинирующая функция направлена на выработку дисциплины труда у социальных работников, развитие их трудовой активности и рабочей инициативы;

$\frac{3}{4}$ Психофизиологическая функция должна обеспечить работнику социальных учреждений психологический комфорт, чтобы его жизненная энергия не растрачивалась посредством психологической нагрузки и тем более не отразилась на клиентах. Снизить у работников тяжесть и нервно-психическую напряженность помогут достижения НОТ;

$\frac{3}{4}$ Социальная функция, или функция возвышения труда направлена на повышение удовлетворения работников их трудом, местом работы, путём поднятия престижности труда в обществе и оплаты труда. Также должны создаваться условия для места их профессионально-личностного развития;

$\frac{3}{4}$ Ресурсосберегающая, экономическая, щадящая функции направлены на регулирование и распределение рабочего времени сотрудников социальных учреждений, а также эффективного использования общих ресурсов, затрагивая ту часть работы, которая будет нести в себе хоть какую-то ценность. Обычно в учреждениях этого можно достичь, если организация рабочих мест будет рационально использоваться, кооперируясь в полную отлаженную систему обслуживания.

Для оценки, распределения, разработки и нужды применения данных функций в научной организации труда в учреждениях используют социологические, экономические и медицинские критерии-показатели оценки решения [4].

Если какой-то из показателей выходит за рамки нормы, он должен как можно скорее и эффективно быть решён, чтобы это непосредственно не повлияло на деятельность самого социального учреждения с обширной направленностью – работой с людьми.

Даже при максимальном внедрении НОТ необходимо учитывать все особенности учреждения, в котором эти изменения и будут происходить, в нашем случае это работа с указанием слуг в области жизнедеятельности человека. Если сделать это грамотно с управленческой и эргономической точки зрения, то можно достичь прогресса во всём комплексе трудовых операций по оказанию социальных услуг населению, а исходя из этого, снизить социальную напряженность и улучшить общую демографическую картину. Поэтому, специалисты по внедрению и проектированию научной организации труда должны непосредственно и полноценно уделять своё время и внимание для реализации технологий НОТ в социальных учреждениях, не обходя стороной самую важную область – социальную сферу жизни, от которой всецело зависят и другие аспекты существования человека в обществе.

Источники и литература

- 1) 1. Константинова, Д. С. Основы организации труда : учебное пособие для вузов / Д. С. Константинова. — Москва : 2023. — 176 с.
- 2) 2. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебное пособие / Отв. ред. Палехова П.В. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 128 с
- 3) 3. Чагин К. Г. Новые технологии управления в сфере социальной помощи и социального обслуживания населения // ЖИСП. 2005. №4.

- 4) 4. Экономика труда : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : 2023. — 259 с.