

Развитие навыков эффективной коммуникации у студентов вуза во внеучебной деятельности

Старостин Денис Валерьевич

Студент (бакалавр)

Ульяновский государственный университет, Институт дополнительного образования,
Ульяновск, Россия

E-mail: davailana@mail.ru

Актуальность данной темы сегодня основывается на устойчивой и нарастающей тенденции проблем в межличностной коммуникации российских студентов, в том числе и на межгрупповом уровне. Вторая составляющая актуальности исходит из того, что навыки эффективного общения становятся все более важными во всех сферах жизни нашего общества, включая и образование. Студентам необходимо уметь грамотно излагать свои мысли (т.е. говорить), слушать собеседника (оппонента), а также продуктивно взаимодействовать в рамках командной работы. Это особенно важно для обучающихся на гуманитарных специальностях, нацеленных на взаимодействие в системе «человек – человек». Каждый студент должен понимать, что его коллеги и/или друзья могут иметь иное мышление, взгляды, другой способ решения задач, и это должно быть принято как норма. Помочь в этом может развитие определенных навыков во время внеучебной деятельности.

В условиях всеобщей цифровизации и роста социальных сетей молодое поколение часто сталкивается с проблемой ограничения реального общения, забывая о важности непосредственного контакта и прямой коммуникации. Развитие коммуникативных навыков у студентов вуза является неотъемлемой частью образования в нашем времени, которая помогает не только успешно осваивать этапы учебного процесса и готовиться к карьере, но и развиваться как личность, работать над своей культурной и общественной значимостью.

Развитие коммуникативных навыков может быть осуществлено через различные методы и подходы, включая лекции с элементами практики, семинары, тренинги, курс межличностной коммуникации, различные игры и упражнения для создания командного духа. Важно, чтобы обучение коммуникативным навыкам было доступно для всех студентов вуза и было проведено в подходящей форме и среде, которые наиболее эффективно подходят для различных типов обучения. Исследованиями в области коммуникативных способностей в разное время занимались отечественные психологи С.Л. Рубинштейн, А.Г. Ковалев, В.Н. Мясищев, К.К. Платонов, Г.С. Васильев, А.А. Кидрон, Н.В. Кузьмина, Л.М. Митина, Э.А. Голубева, М.К. Кабардов, В.В. Бурлаков, Н.И. Карасева, Е.А. Кукуев, Т.П. Абакирова, Н.А. Воробьева и другие.

Для проведения эмпирического исследования в рамках работы были исследованы студенты Факультета гуманитарных наук и социальных технологий УлГУ для выявления сильных и слабых сторон в построении коммуникации и применении коммуникативных навыков во внеучебной деятельности. Выборка испытуемых составляла 20 человек Факультета гуманитарных наук и социальных технологий УлГУ 2-3 курса обучения (бакалавриат).

В ходе написания данной курсовой работы были проведены исследования, разработаны и реализованы методики, а также осуществлен анализ влияния внеучебных мероприятий на коммуникативные компетенции студентов. Полученные результаты подчеркивают важность данной темы в современном образовательном контексте и выделяют несколько ключевых выводов по теме. Студенты, участвующие во внеучебных мероприятиях, проявляют более высокий уровень осознанности важности развития коммуникативных навыков для

своей будущей профессиональной карьеры и социальной адаптации. Участие во внеучебной деятельности не только способствует формированию эффективных коммуникативных навыков, но и оказывает положительное воздействие на личностный рост студентов, улучшая их эмоциональную стабильность и уверенность в себе. Развитие навыков эффективной коммуникации является одним из важных аспектов образования студентов вуза.

Практические навыки эффективной коммуникации можно получить, например, в процессе общения, дискуссий и дебатов, выступлений и презентаций, работе в коллективе, решении конфликтных ситуаций. Важно, чтобы студенты имели возможность практиковаться в реальных условиях и получать обратную связь от тренеров и педагогов. В целом, развитие навыков эффективной коммуникации является необходимой составляющей образования студентов вуза и должно быть уделено достаточно внимания в рамках как учебного процесса, так и внеурочной деятельности.

Данная курсовая работа посвящена разработке и исследованию эффективности программы развития коммуникативных навыков у студентов вуза во внеучебной деятельности. Полученные результаты представляют собой ценный вклад в область образовательной психологии и подчеркивают важность сбалансированного и системного подхода к формированию ключевых навыков для успешного общения в профессиональной среде и обществе в целом. Реализация разработанной программы может стать перспективным шагом в обогащении образовательного процесса и подготовке студентов к вызовам современного мира.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Балина, Т. Н. Развитие коммуникативной компетентности студентов-гуманитариев / Т. Н. Балина // Вестник Таганрогского института управления и экономики. – 2016. – № 1(23). – С. 74-79.
2. Леонова, Е. В. Анализ подходов к определению понятия "коммуникативные навыки" в отечественной психолого-педагогической литературе / Е. В. Леонова, Е. А. Самохвалова // Интегративные тенденции в медицине и образовании. – 2015. – Т. 1. – С. 52-56.
3. Недбаева, С. В. Коммуникативная компетентность: содержание и структура / С. В. Недбаева, Д. Н. Недбаев, В. В. Ткаченко // Журнал научных статей Здоровье и образование в XXI веке. – 2017. – Т. 19, № 12. – С. 353-357.
4. Шабалина, С. Д. Коммуникативный тренинг как форма интерактивного обучения / С. Д. Шабалина // Вестник Югорского государственного университета. – 2016. – № 1(40). – С. 158-161.
5. Эффективная коммуникация: история, теория, практика : слов.- справ. / отв. ред. М. И. Панов. – Москва : Олимп, 2005. – ISBN 5-7390-1592-8.