

Секция «Развитие международного туризма в современном мире: проблемы и перспективы»

Особенности организации экскурсионной деятельности на современном этапе

Артимович Анастасия Викторовна

Студент (бакалавр)

Ульяновский государственный университет, Ульяновск, Россия

E-mail: artimovicanastasiab@gmail.com

Ключевую роль в развитии туристической индустрии в современном мире играет организация экскурсионной деятельности. С изменением потребностей туристов, с появлением новых технологий и глобальных изменений в мировой экономике, организация экскурсий требует новых инновационных подходов.

Учет изменяющихся интересов и потребностей туристов является одной из основных особенностей организации экскурсионной деятельности современной мире. Современные туристы наиболее заинтересованы в уникальных и персонализированных опытах и впечатлениях, требующих индивидуального подхода при планировании и проведении экскурсий.

Также, в связи с развитием цифровых технологий, организация экскурсии на сегодняшний день включает себя непосредственное использование мобильных приложений, интерактивных карт, аудио и видеоэкскурсии, чтобы увеличить и обогатить опыт туристов и предоставить им доступ к интересной дополнительной информации.

Учет экологических аспектов становится все более важным в современной экскурсионной деятельности. Организаторы экскурсий должны стремиться к устойчивому туризму, учитывая влияние туристической деятельности на природную среду и местное население.

В современном мире организация экскурсий требует активного взаимодействия с местным населением, чтобы, сохраняя и уважать местные традиции, обычаи и культуру, и обеспечить взаимную выгоду для всех заинтересованных сторон.

Кроме того, современная организация экскурсий также выявляет растущий спрос на участие в экологически устойчивых и ответственных туристических программах. Туристы наиболее заинтересованы в возможности участвовать в экскурсиях, способствующих охране окружающей среды, способствовать сохранению культурного наследия и поддержанию местного населения.

Современные инновации, такие как виртуальные экскурсии, дополненная реальность и интерактивные приложения, предоставляют туристам и экскурсантам возможность познакомиться с достопримечательностями и культурным наследием отдаленных мест, что делает экскурсионную деятельность более доступной уникальной.

Наконец, в контексте современной пандемии COVID-19, организация экскурсионной деятельности требует усиленного внимания к медицинской безопасности и соблюдению всех рекомендаций по защите здоровья туристов и персонала.

В целом, современная организация экскурсий требует комплексного, подхода, использование инновационных технологий, учет о современных тенденций в туризме и соблюдение высоких стандартов качества, чтобы предоставить туристам незабываемые и безопасные путешествия.

Также важно учитывать и стремиться к удовлетворению разнообразных потребностей туристов, включая доступ к различным формам туризма, таким как приключенческий туризм, экологический туризм, культурный туризм и др. Поможет удовлетворить интересы широкого круга туристов организация разнообразных экскурсионных программ.

Если учитывать перспективы развития, важно продолжать развивать методы и подходы к организации экскурсий, чтобы соответствовать постоянно возрастающим ожиданиям

и запросам современных туристов. В том числе, важным фактором является также уделять внимание развитию виртуальных экскурсий, которые могут стать дополнительной возможностью для туристов, особенно в периоды, когда физическое путешествие ограничено.

Таким образом, в современном мире организация экскурсий по большей мере должна быть ориентирована на уникальные качественные туристические программы, удовлетворяющие разнообразные интересы туристов и учитывающие современные тенденции в развитии туристической индустрии.