

Автоматизация рабочих мест и изменение структуры занятости

Куптулжин Валерий Александрович

Студент (бакалавр)

Институт экономики и бизнеса, Россия

E-mail: unreal.laker@mail.ru

Автоматизация рабочих мест, обусловленная внедрением искусственного интеллекта (ИИ) и робототехники, является одним из главных трендов XXI века. Она оказывает значительное влияние на структуру занятости, создавая новые возможности, но одновременно и угрожая существующим профессиям.

Влияние автоматизации на структуру занятости:

- **Сокращение рабочих мест:** Автоматизация рутинных задач приводит к сокращению спроса на работников, выполняющих эти задачи. По оценкам экспертов, к 2030 году под угрозой автоматизации могут оказаться до 20% рабочих мест в мире¹.
- **Создание новых рабочих мест:** Автоматизация также создает новые рабочие места, связанные с разработкой, внедрением и обслуживанием автоматизированных систем. Эти новые профессии требуют более высокой квалификации и навыков.
- **Изменение требований к навыкам:** Автоматизация меняет требования к навыкам, необходимым для выполнения работы. В будущем будут востребованы навыки, связанные с критическим мышлением, креативностью, решением проблем, когнитивной гибкостью и т.д.

Примеры:

- **Роботизация производства:** Роботы все чаще используются на промышленных предприятиях для выполнения рутинных задач, таких как сборка, сварка, покраска и т.д. Это приводит к сокращению рабочих мест для людей, но одновременно и создает новые рабочие места для инженеров, программистов и специалистов по обслуживанию роботов.
- **Автоматизация в сфере услуг:** Автоматизация также распространяется на сферу услуг. Например, чат-боты и системы искусственного интеллекта используются в службах поддержки клиентов, в сфере туризма, в банковской сфере и т.д. Это приводит к сокращению рабочих мест для операторов call-центров, агентов по бронированию билетов и других специалистов.

Последствия автоматизации:

- **Экономический рост:** Автоматизация может привести к экономическому росту за счет повышения производительности труда.
- **Социальное неравенство:** Автоматизация может привести к росту социального неравенства, так как выгоды от нее будут распределены неравномерно.
- **Безработица:** Автоматизация может привести к росту безработицы, если люди не будут иметь возможности переквалифицироваться и освоить новые навыки.

Учитывая наблюдаемый в настоящее время рост деловой активности, в особенности численности индивидуальных предпринимателей, возникают сомнения в качестве их инициатив. Так, переход к самозанятости может стать вынужденной мерой перед лицом угрозы

роботизации. Исследование² показало, что работники «сверхрисковых» видов деятельности менее готовы к такому шагу в сравнении со специалистами, занятыми на рабочих местах с низким потенциалом цифровизации. Это касается всех предпринимателей независимо от того, прибегают они к услугам наемных работников или нет. Следовательно, новые технологии рассматриваются как источник предпринимательских возможностей прежде всего представителями профессий, которые вряд ли будут компьютеризированы в ближайшем будущем.

Источники и литература

- 1) <https://www.oxfordeconomics.com/wp-content/uploads/2023/07/HowRobotsChangeTheWorld.pdf>
- 2) Зоргнер Алина Автоматизация рабочих мест: угроза для занятости или источник предпринимательских возможностей? // Форсайт. 2017. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-rabochih-mest-ugroza-dlya-zanyatosti-ili-istochnik-predprinimatelskih-vozmozhnostey> (дата обращения: 31.03.2024).