**Массовые открытые онлайн курсы: характеристики, преимущества, недостатки**

**Аннотация:** На сегодняшний день система образования сталкивается с большим количеством вызовов. Изменчивость поведения и восприятия современным поколением формирует необходимость системы образования пересматривать и перестраивать не только ресурсную, но и методологическую базу, используя последние достижения и возможности цифровизации для удобства получения знаний и лучшего усвоения информации. Массовые открытые онлайн курсы получают все большее распространение. В статье анализируются их ключевые характеристики, преимущества и недостатки, а так же проводится сравнительный анализ с традиционной очной формой проведения занятий.

**Ключевые слова:** образование, высшее образование, массовые открытые онлайн курсы, дистанционное образование, дистанционные технологии, цифровизация образования.

Одним из ключевых трендов развития системы образования в России на сегодняшний день является распространение массовых открытых онлайн курсов (МООК). Данная практика заимствована у западных университетов и определяет такую характеристику современного высшего образования (помимо уже названной доступности и распространенности) как индивидуальная направленность [1]. В рамках МООК ведущие преподаватели вузов записывают видео-лекции с приложением практических заданий, а обучающиеся могут самостоятельно выбрать не только дисциплину, но и преподавателя, у которого они хотят получить знания по данному предмету. Фактически система МООК позволяет каждому обучающему выстроить индивидуальный план обучения и получить не комплексное высшее образование, в рамках классического университета с утвержденной государственными стандартами программой обучения, а набор «точечных» специализированных знаний по выбранным дисциплинам.

В настоящее время электронное образование развивается более активно в рамках неформального образования. В 2016 г. рынок неформального электронного обучения оценивался в 46 674,7 млн долл. США. И хотя эксперты прогнозируют в течение ближайших 5 лет отрицательные темпы роста рынка (–6,4%), рынок самостоятельного электронного образования вне формальной системы останется большим. Общих причин, как таковых нет. К примеру, в Китае, где прогнозируется резкое падение доходов электронного обучения это связано с переизбытком предложений и завершением национальных программ в области электронного образования. В странах, зависящих от нефтяной промышленности, падение доходов от нефти привело к сокращению государственного финансирования образования и проектов по электронному обучению. В США снижение темпов роста эксперты связывают с ужесточением образовательного законодательства в области дистанционного обучения и частного образования, а также большим количеством бесплатных образовательных ресурсов. Распространение открытых образовательных ресурсов, по мнению авторов доклада “The NMC Horizon Report: 2015 Higher Education Edition”, является среднесрочной тенденцией, способствующей внедрению новых образовательных технологий в высшем образовании на протяжении следующих 3—5 лет [2].

В рамках развития и распространения практики применения массовых открытых онлайн курсов, а также для систематизации и повышения уровня организованности работы данных курсов, в России на сегодняшний день функционирует «Национальная платформа Открытое образование», которая представляет собой официальный открытый интернет-ресурс, приравненный к иностранным платформам Coursera и Iversity. На российской платформе представлено более 500 лекционных курсов по дисциплинам, которые включены в основной раздел образовательных программ вузов, утвержденных образовательными стандартами. Как и традиционные учебные планы и рабочие программы дисциплин описание онлайн курса, представленное на странице национальной платформы содержит сведения об объеме зачетных единиц дисциплины, количестве часов обучения, программе курса и перечне компетенций, которые будут получены по результатам прохождения курса. При этом, в отличии от традиционных лекций, проводимых в рамках офлайн обучения в вузе, где каждый отдельно взятый предмет читается в основном одним (иногда двумя-тремя) преподавателями, в онлайн курсах можно наблюдать представление одной дисциплины большим количеством преподавателей, каждый из которых является профессионалом в узкой предметной области, в связи с чем представляет освещению одну (или несколько) из определенных тем всего курса [3].

Как отмечалось ранее, основная цель и преимущество онлайн курсов перед классическим офлайн образованием – это доступность. При этом, следует понимать, что доступность включает в себя не только отсутствие территориальной привязки к месту обучения, но и отсутствие установленного расписания обучения, поскольку прослушивать и просматривать онлайн курс можно в любое удобное время. Так же отличительной и важной чертой онлайн курсов, размещенных на «Национальной платформе Открытое образование» является то, что все они бесплатны для слушателей, что также существенно повышает доступность образования. В отличии от значительного числа европейских стран (Швеция, Финляндия), где высшее образование является бесплатным [4], поскольку государственная политика подразумевает возможность получения образования и знаний вне зависимости от материального положения родителей абитуриента (ведь именно они преимущественно выступают плательщиками за образовательные услуги), в России количество бюджетных мест в вузах значительно меньше, чем мест обучения на договорной (платной) основе, что в свою очередь существенно снижает реальную доступность получения образования определенной частью населения (особенно из регионов, поскольку, как известно, уровень доходов в регионах многим ниже, чем в Москве и Санкт-Петербурге – куда большинство выпускников школ стремятся попасть на обучение в вузе – а стоимость обучения в этих городах довольно высокая). Заключительной же особенностью и характеристикой современных МООК является отсутствие каких-либо требований к слушателям курсов (что в очередной раз акцентирует внимание на повышении доступности образования). В отличии от прослушивания онлайн курса, обучающийся в вузе должен первоначально в него поступить, т.е. подтвердить достаточный уровень освоения предыдущего уровня образования (среднего или среднего специального образования, если речь идет о поступлении в бакалавриат и высшего, если речь идет о программах магистратуры и аспирантуры). Дополнительно здесь вновь проявляется проблема возможного разного уровня подготовки обучающихся в одной группе людей. При прослушивании онлайн курса данная проблема нивелируется и решается, поскольку каждый слушатель выбирает допустимый и необходимый именно для него уровень освоения курса. На платформе представлены курсы разного уровня (разной степени сложности) от базовых (первоначальных) знаний в определенной предметной области до продвинутого (профессионального) уровня, который подразумевает наличие минимальной теоретической и практической базы по выбранному предмету. Большинство МООК по окончанию обучения предоставляют документы, подтверждающие прохождение и освоение программы курса. Однако, данные документы не могут заменить диплом о высшем образовании.

В обобщенном виде сравнительный анализ традиционного высшего образования и массовых онлайн курсов, которые сегодня в определенной степени составляют конкуренцию вузовскому обучению, представлен в таблице 1.1.

Таблица 1.1. Сравнительная характеристика традиционного образования в вузе (офлайн) и обучения на массовых онлайн курсах.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Характеристика** | **Обучение в вузе (офлайн)** | **Обучение с помощью МООК** |
| Траектория обучения | Стандартизированная (в соответствии с ФГОС, учебным планом и пр.) | Индивидуальная (на выбор и усмотрение обучающегося) |
| Форма и порядок обучения | Строго согласно расписанию | Без привязки к месту и времени |
| Платность | Бесплатно / платно | Бесплатно |
| «Порог входа» | Присутствует (поступление) | Отсутствует |
| Развитие и освоение компетенций | Hardskills + softskills | Hardskills |
| Документарное подтверждение окончания обучения | Диплом о высшем образовании | Сертификат (удостоверение) о прохождении выбранного курса |

Источник: составлено автором.

С учетом представленных в таблице 1.1 и описанных выше особенностей, присущих каждой форме обучения, можно выделить как определенные преимущества, так и определенные недостатки каждой из них.

Несмотря на все удобства дистанционных форм обучения и получения знаний, большинство ученых и работников сферы образования считают, что традиционный формат вузов вряд ли исчезнет, поскольку невозможно заменить «живое общение» между преподавателем и обучающимся даже самым информативными и содержательным онлайн курсом. Обучение в вузе предполагает не только получение определенных знаний, это и процесс воспитания, и получение навыков делового этикета, и формирование профессиональных связей (между студентами разных курсов, выпускниками) [5]. Индивидуализация получения высшего образования с помощью массовых открытых онлайн курсов значительно сокращает возможности по получению и развитию каких-либо иных компетенций, кроме профессиональных [6]. При этом на сегодняшний день определенная доля работодателей отмечает, что в некоторых профессиях, так называемые, softskills превосходят по степени значимости hardskills (поскольку фундаментальным базовым профессиональным навыкам можно обучить сотрудника на месте, при условии что он способен учиться).

В связи этим, все формы дистанционного онлайн обучения наилучшим образом подходят для получения дополнительного, а не основного высшего образования. В отсутствии времени на посещение традиционных лекционных и семинарских занятий, работающие люди могут повышать свою квалификацию, получать дополнительные знания и расширять свои навыки с помощью индивидуально выбранных программ онлайн курсов. Однако, для выпускников школ, не имеющих базового профессионального образования, такие формы обучения далеко не всегда могут быть эффективными и целесообразными.

Отдельно необходимо выделить тенденции, которые на сегодняшний день наблюдаются внутри системы развития массовых открытых онлайн курсов, поскольку именно этот тренд является доминирующим вектором развития современного образования в России и в мире. Так среди наиболее значимых тенденций следует отметить [7]:

1. Возрастание роли сертификации массовых открытых онлайн курсов.

Поскольку в эпоху цифровизации популярный онлайн контент достаточно быстро распространяется и преумножается (все стремятся повторить то, что популярно и пользуется спросом), возникает необходимость фильтрования данного контента, особенно, когда речь идет об образовательных курсах. Как известно, избыток информации так же плох, как отсутствие информации. В рамках представления и реализации онлайн курсов необходимо обеспечение контроля качества конечного продукта для возможности сопоставления его с традиционным офлайн образованием. Если в области традиционного высшего образования предусмотрена система государственной аккредитации, то в сегменте МООК данную функцию все больше выполняют различного рода рейтинги и экспертные оценки.

2. Интенсивное использование видеоматериалов в контенте онлайн курсов.

Трансформация образования в целом происходит в том числе под влиянием трансформации конечного потребителя – обучающихся. Современные студенты обладают, так называемым, «клиповым» мышлением и гораздо лучше усваивают информацию, если она визуализирована в виде коротких видеороликов, анимации, презентаций и т.п.

3. Все более активное использование игрового обучения.

В продолжение предыдущего тезиса, для популяризации и повышения качества восприятия слушателями информации широкое распространение получают игровые формы и технологии обучения. Здесь предусмотрено использование различного рода игровых симуляторов, которые позволяют создавать условия максимально приближенные к реальной жизни. В ходе обучения на игровых симуляторах обучающиеся имеют возможность одновременного освоения теории и моментального ее применения на практике. Многочисленные исследования доказывают, что такой способ обучения является более эффективным, позволяет повысить вовлеченность аудитории, а также степень усвоения и запоминания материала. В процессе обучения обучающиеся могут проследить причинно-следственные связи в различных процессах и явлениях и в дальнейшем принимать более взвешенные решения, исходя из полученного опыта при освоении учебного материала.

4. Онлайн обучение становится более гибким и вариативным, а также требует сравнительно небольших временных затрат.

Как отмечалось ранее, онлайн курсы являются более удобным и приемлемым форматом получения не основного, но дополнительного образования. Ситуации, когда пользователю необходимо «подтянуть» уровень знаний по тому или иному предмету достаточно распространенные: недостаток базовых знаний при смене направления обучения в магистратуре после бакалавриата, длительный перерыв обучении или профессиональной деятельности (например, в связи с отпуском по уходу за ребенком), необходимость освоения дополнительных знаний и компетенций (например, для повышения по должности) и др. В связи с этим, тематические запросы у потребителей могут быть крайне разнообразны, но при этом для большинства будет актуальным лаконичность и содержательность онлайн курса, позволяющие освоить программу максимально эффективно в минимальные сроки. Для достижения данной цели содержание эффективных и востребованных онлайн курсов обычно состоит из небольших по объему и разнообразных по форме учебных материалов (видео-, текста, презентаций и пр.), что удобно для усвоения и позволяет реализовать концепцию обучения в любое время и в любом месте.

5. Использование в онлайн обучении элементов виртуальной и дополненной реальности.

По аналогии с применением различных бизнес-симуляторов данные возможности цифровизации оказывают значительное влияние на сферу образовательных онлайн курсов. В наибольшей степени такие технологии применимы в областях, где необходимо осуществление прямого контакта с объектов изучения, возможность его визуализации и изменения с правом на ошибку. Однако, следует отметить, что данная технология является довольно дорогостоящей, что не всегда делает возможным ее применение именно в массовых открытых онлайн курсах. К тому же области возможного применения данных технологий также ограничены. В то же время, необходимо отметить, что внедрение и способы использования виртуальной и дополненной реальности в процессе получения образования (не только и не столько через массовые открытые онлайн курсы) сами по себе выступают довольно перспективным направлением.

6. Активная адаптация существующего контента к новым запросам слушателей.

В современном мире главный критерий успешности практически любой деятельности – это способность быстрой адаптации и изменяемости в соответствии с меняющимися трендами. Названная выше тенденция к вариативности онлайн курсов отчасти находит отражение и здесь, поскольку запросы слушателей могут меняться довольно часто и быстро. Помимо этого, контент онлайн курсов должен быть всегда актуальным и полностью соответствовать текущей ситуации в законодательстве, нормативах и пр. Есть фундаментальные знания, которые студенты вузов могут получать по книгам прошлого и даже позапрошлого столетия, поскольку теоретическая база остается неизменной. В то время, как более прикладные дисциплины уже нельзя изучать подобным образом и их освоение требует постоянного мониторинга и отслеживания изменений, что затруднительно реализовать в рамках, например, выпуска качественного учебника, и вполне возможно и реально в рамках онлайн курса.

7. Развитие социального обучения и наставничества в формате онлайн курсов.

Все большее количество компаний стараются использовать собственный потенциал для обучения и развития своих сотрудников, т.е. получает развитие корпоративное онлайн обучение. Сегодня оно существует как в социальных сетях, внутренних чатах и форумах, так и на специализированных сайтах. В последние годы отмечается тенденция к усилению внутренних требований компаний к прохождению подобного обучения, ужесточаются правила сертификации корпоративных онлайн проектов. За счет корпоративных курсов достигается более полное удовлетворение требований компаний, экономятся внутренние ресурсы на обучение работников, обеспечивается обратная связь между наставниками и новичками в компаниях.

Литература:

Мау В.А. Современные проблемы профессионального образования и пути их решения // Проблемы управления. – 2016. – №1 (58). – С.34-39.

Краснова Г.А., Нухулы А., Тесленко В.А. Электронное образование в мире и России: состояние, тенденции и перспективы // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия «Информатизация образования». 2017. Т. 14. № 3. С. 371—377. DOI 10.22363/2312-8631-2017-14-3-371-377

Шалаева Н.В. Реформа высшего образования: тенденции и перспективы развития // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – 2019. – № 5 (171). – С. 381-385.

1. Клейнхоф И.А. Современные тенденции развития системы образования в зарубежных странах // Конференциум АСОУ: сборник научных трудов и материалов научно-практических конференций. – 2017. – № 2. – С. 679-682.
2. Черникова Л.И., Фаизова Г.Р., Голина С.И. Новая архитектура высшего образования в контексте цифровизации России // Экономика образования. – 2018. – № 4 (107). – С. 43-50.

Sousa M.J., Carmo M., Gonçalves A.C., Cruz R., Martins J.M. Creating knowledge and entrepreneurial capacity for HE students with digital education methodologies: Differences in the perceptions of students and entrepreneurs // Journal of Business Research. 2018. DOI: 10.1016/j.jbusres.2018.02.005

1. Прохорова М.П., Лебедева Т.Е., Лабазова А.В., Белоусова К.В. Тенденции и перспективы развития он-лайн образования // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2019. – № 1 (35). – С. 45-50.