**Медиативная компетентность педагогов дошкольных образовательных организаций как готовность к конструктивному разрешению конфликтов**

***Матвеева О.Н.***

***методист МКУ КИМЦ***

***Куклина А.К.***

***студент (магистр)***

***Сибирский Федеральный университет, Институт педагогики, психологии и социологии, Красноярск, Россия***

[*csdo@kimc.ms*](mailto:csdo@kimc.ms)

Развитие медиации в ДОО Российской Федерации обусловлено целым рядом причин: в современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение [3], отсутствие единых целей и морали приводит к росту социального напряжения, противостоянию интересов и конфликтности, обострению противоречий в обществе; семья несколько утрачивает свою роль в процессах социализации и воспитания детей. При этом все чаще эти функции начинают возлагаться на образовательные организации; повысилось внимание общества к проблемам создания комфортной и безопасной среды для развития и социализации детей.

Как показал анализ официальных сайтов детских садов на территории города Красноярска на сентябрь 2019 года в ДОО не было действующих служб медиации и не велась целенаправленная работа по развитию медиативной компетентности педагогов ДОО [2]. Однако распространена практика создания Комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Службы медиации в отличие от Комиссий решают несколько иного вида конфликты, не занимаются расследованием обстоятельств и поиском виноватого, решение вырабатывается самими сторонами конфликта (при участии медиатора) при добровольности его исполнения участниками, в принятии решения обязателен принцип соблюдения конфиденциальности и добровольности [7].

На основании мониторинга сайтов ДОО регионов РФ в действующих службах медиации используются такие виды медиативных восстановительных технологий, как восстановительная программа «Круг сообщества», техники активного слушания, иногда проводятся процедуры медиации.

Таким образом, можно сделать вывод, что cоздаваемые службы медиации в ДОО нацелены на создание безопасной и доброжелательной среды внутри организации, а также на распространение информации среди сотрудников детского сада и родителей воспитанников о способах предупреждения конфликтных ситуаций и цивилизованного их разрешения [1]. Для более полного и результативного применения медиативных восстановительных технологий необходимо создать в городе Красноярске сообщество педагогов ДОО, которое будет направлено на развитие их медиативной компетентности.

Проведенный анализ исследований в области медиативной деятельности позволил нам предложить следующее определение ключевого понятия исследования: медиативная компетентность – это способность умело выстраивать взаимодействия и при случае выходить из возникающих трудностей, осознавая и контролируя ситуацию [6]. Педагогу ДОО необходимо обладать медиативной компетентностью, иметь навыки управления конфликтной ситуацией, уметь предупредить ее возникновение и сгладить острое проявление [4].

В этом смысле важным для педагога является сформированность медиативной компетентности, как условия выбора эффективных технологий разрешения конфликта средствами медиации с учетом характера конфликта, состава участников, их возраста, личностной зрелости и понимания стратегий поведения участников в конфликтной ситуации. А развитие медиативной компетентности до высокого уровня позволит эффективно управлять конфликтами: вовремя увидеть начало конфликта, понимать первопричины его возникновения, видеть в них конструктивный потенциал, уметь выбирать собственные стратегии поведения в зависимости от ситуации, использовать коммуникативные навыки и подбирать восстановительные техники в процессе коммуникации [5].

**Литература**

1. Матвеева, О. Н. Вопросы формирования конфликтологической компетентности педагогов ДОУ / О. Н. Матвеева // Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы II Междунар. Науч. конф. – Сиб. федер. ун-т Красноярск, 2020. – С. 219-223.
2. Матвеева, О. Н. Особенности медиации в дошкольных образовательных организациях города Красноярска / О. Н. Матвеева // Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы I Междунар. Науч. конф. – Сиб. федер. ун-т Красноярск, 2019. – С. 263-266.
3. Михайлов, Д. Е. Эффективность применения медиативных технологий в дошкольной образовательной организации / Д. Е. Михайлов // Современные проблемы образования в поликультурном регионе (Шестые Лозинские чтения). – 2015. – С. 297-300.
4. Семенова, Н. В., Цубина, Т. В. Дошкольная и школьная медиация: дань моде или способ формирования безопасной школьной среды / Н. В. Семенова, Т. В. Цубина // Национальная Ассоциация ученых. – 2015. – № 6-1 (11). – С. 71-74.
5. Смирнова, К. И. Формирование конфликтологической компетентности педагогов дошкольного образования средствами кейс-технологий : диссертация. – 2019. – 123 с.
6. Смолянинова, О. Г., Коршунова, В. В., Андронникова, О. О. Формирование медиативной компетентности участников образовательного пространства (на примере Сибирского федерального университета) // Perspectives of Science & Education. – 2020. – Т. 47. – №. 5. – С. 7-24.
7. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ [федер. закон: принят Гос. Думой 7 июля 2010 г.: по состоянию на 27 июля 2010 г.] [Электронный ресурс]: Режим доступа: [http://base.garant.ru](http://base.garant.ru/).