

Эмоциональный интеллект как фактор эффективной профессиональной деятельности сотрудников УИС

Научный руководитель – Гаврина Елена Евгеньевна

Кортунова Дарья Олеговна

Студент (специалист)

Академия права и управления Федеральной службы исполнения наказаний, Рязань,
Россия

E-mail: kortunova_s@bk.ru

Профессиональная деятельность в УИС предъявляет определенные требования к уровню интеллектуального и эмоционального развития личности сотрудников. Анализируя требования, предъявляемые к сотрудникам, можно утверждать, что эффективный сотрудник - это, прежде всего зрелый в социальном, психологическом и личностном плане человек с высоким интеллектом, эмоционально устойчивый, способный адекватно воспринимать действительность, контролировать себя и взаимодействовать с окружающими людьми.

Особой перспективной областью в данном контексте становятся исследования внутренних индивидуальных ресурсов человека, где эмоциональный интеллект - рассматривается как составляющая контроля поведения и может выступать предиктором различных аспектов регуляции в жизни человека. Мы рассмотрим эмоциональный интеллект (далее ЭМ) как составляющая часть в профессиональном плане.

В данной статье мы рассмотрим работы отечественных авторов, что занимались изучением эмоционального интеллекта и эффективности личности: А. С. Петровская; И. А. Егоров; О. В. Белоконь; Т. А. Панкова; Е. В. Ерохина; Е. А. Хлевная; Л. Д. Камышникова; А. К. Кравцова.

А. С. Петровская исследуя взаимосвязь между выраженностью ЭМ и результативными параметрами управленческой деятельности обнаружил взаимосвязь, заключающуюся в том, что руководители со средним и высоким уровнем ЭМ менее склонны выбирать манипулятивные, асоциальные и агрессивные действия в качестве моделей преодоления. Испытуемые с высоким уровнем ЭМ предпочитают не использовать деструктивные, асоциальные стратегии, однако они неограниченны в выборе активных, социальных стратегий совладания [3].

И. А. Егоров установил, что ЭМ руководителя предприятия «является одной из важнейших сторон лидерского профиля руководителя. Развитие данного вида способностей может существенным образом повысить качество профессиональной деятельности специалистов в области управления. Особенно те ее аспекты, которые напрямую связаны с межличностным общением» [5].

О. В. Белоконь выявил взаимосвязь между ЭМ и деловым стилем лидерства в малых социальных группах и авторитарно-демократическим стилем с ориентацией на официальную субординацию в трудовых коллективах [1].

Результаты проведенного эмпирического исследования Т. А. Панковой указывают на наличие взаимосвязи между уровнем ЭМ руководителя и эффективностью его деятельности. Руководители, способные улавливать эмоции окружающих и направлять их в нужное русло, в меньшей степени испытывают такие симптомы эмоционального выгорания, как цинизм по отношению к коллегам по работе и ощущение непродуктивности собственной деятельности [2].

Е.В. Ерохина, проводившая исследования в данном направлении, установила, что существует специфическая взаимосвязь эмоционального интеллекта с таким показателем социально-психологической адаптации как субъективная оценка себя как успешного профессионала [4].

Эмоциональный интеллект является одним из значимых жизненных ресурсов для осуществления регуляции жизни человека и выступает предиктором субъективного благополучия и выраженностью тех или иных стратегий совладания в проблемных ситуациях.

Эмоциональный интеллект одна из важнейших черт и способностей личности, обеспечивающих ее внутреннее равновесие, уверенность в себе, а также успешность ее взаимодействия с окружающими. Умение понимать и управлять эмоциями является основой для самосознания, саморегуляции, эмпатии и различных социальных навыков, необходимых во всех сферах социальной жизни, в том числе и в профессиональной деятельности. Эмоциональный интеллект является особенно востребованным в работе, связанной с постоянным общением и руководством коллективом.

Источники и литература

- 1) Белоконь О.В. Эмоциональный интеллект и феномен лидерства: эксперимент «строим вместе» / О.В. Белоконь: Психология. Журнал Высшей школы экономики, 2008. Т. 5, № 3. С. 137–144.
- 2) Панкова Т.А. Роль эмоционального интеллекта в эффективности деятельности руководителя [Электронный ресурс] // Психологические исследования: электрон, науч. журн. 2010. N 2(10). URL: <http://psystudy.ru>.
- 3) Петровская А.С. Эмоциональный интеллект как детерминанта результативных параметров и процессуальных характеристик управленческой деятельности : дис. канд. псих. наук. Ярославль, 2007. - 225 с.
- 4) Погадаева Е.В. Теоретический анализ взаимосвязи эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптации сотрудников уголовно-исполнительной системы / Е. В. Погадаева. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2014. — № 4 (63).
- 5) Пожарский С.О. Становление лидерских качеств руководителей коммерческих структур в процессе социально-психологического тренинга / С. О. Пожарский: непосредственный // Психология: традиции и инновации: материалы II Междунар. науч. конф. — Самара : ООО "Издательство АСГАРД", 2016. — С. 76