

Секция «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

## Профессиональная специфика переживания эмоциональных воздействий у психологов и врачей на разных этапах профессионализации

Научный руководитель – Блинникова Ирина Владимировна

*Бобков Александр Николаевич*

*Аспирант*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра психологии труда и инженерной психологии, Москва, Россия

*E-mail: gopsus155@gmail.com*

В последние годы наблюдается рост интереса к вопросу переживания эмоциональных воздействий у представителей различных профессий. Значительное внимание привлекают особенности влияния профессиональной деятельности на состояние здоровья тех специалистов, чья работа тесно связана с интенсивным и эмоционально напряженным взаимодействием с людьми. У этих специалистов наиболее часто наблюдаются психические и физиологические реакции на широкий круг ситуаций в трудовой деятельности. Эти реакции являются проявлением таких эмоциональных переживаний, как стресс, аффект, негативное настроение и другие. С полным основанием к категории лиц, наиболее подверженных ощутимым эмоциональным воздействиям, можно отнести медиков, психологов и других представителей социомических профессий (Maslach, 1982).

Как показывает практика, влияние эмоциональных воздействий на работников области "человек-человек" остается очень высоким. Таким образом, в США и Канаде врачи в 80% случаев допускают ошибки по причине развития эмоционального стресса, тревожности и депрессии (Erik Hazel, 2007). [U+3164]

В современном мире существует ряд профессий, которые находятся в группе "с повышенным уровнем переживания стресса". Психологи и врачи относятся к таким профессиональным группам. Однако эти группы отличаются по характеру профессиональной подготовки в период обучения. В ходе профессиональной подготовки студенты медицинских специальностей неоднократно сталкиваются со стрессогенными ситуациями профессионального типа (в частности, при практических занятиях в так называемом "анатомическом театре", при наблюдении за операциями, прохождении практики в лечебных учреждениях и т.п.), в то время как студенты-психологи переживают, в основном, типичные студенческие стрессы, редко связанные с их будущей профессиональной деятельностью.

**Цель работы:** изучение показателей эмоционального интеллекта и выраженности копинг-стратегий у психологов и медиков на разных этапах профессионализации.

### Методика исследования

- В исследовании приняло участие 153 человека. Из них студенты-медики (34 человека: 17 девушек - средний возраст 21 год, 17 мужчины - средний возраст 22 года)
- Студенты-психологи (34 человека: 20 девушек - средний возраст 21 год, 14 мужчин - средний возраст 21 года)
- Врачи-профессионалы (44 человека: 20 женщин - средний возраст 42 года, 24 мужчины - средний возраст 48 лет)
- Психологи-профессионалы (44 человека: 26 женщин - средний возраст 37 лет, 18 мужчин - средний возраст 41 год)
- Психодиагностические методики: в ходе исследования использовался комплекс опросных методик, для субъективной оценки состояний ("Шкала состояний", "Шкала SACS")

- Опросник на уровень эмоционального интеллекта Люсина.

### **Результаты и обсуждение**

Анализ выраженности копинг-стратегий позволил нам установить, что студенты-психологи значимо чаще, чем респонденты из других групп, используют копинг-стратегии социального контакта и социальной поддержки. Возможно это является следствием того, что они ощущают свою безопасность, находясь в процессе обучения в окружении психологов. Также было установлено, что профессиональные врачи значимо меньше используют стратегии негативного совладания. Они реже обращаются к стратегиям избегания, манипулятивных действий, асоциальных действий, агрессивных действий. Врачи-профессионалы при столкновении с эмоциогенными ситуациями различного рода стараются реже использовать деструктивные копинг-стратегии.

### **Источники и литература**

- 1) Багрий М.А. Сравнительный анализ проявлений профессионального стресса у врачей разных специализаций. // Вестник МГУ, Серия 14. 2005
- 2) Василюк Ф.Е. Психология переживания. М.: Изд -во Моск. Ун-та, 1984.
- 3) Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С., Наследов А. Д. Стандартизированный опросник «Профессиональное выгорание» для специалистов социэкономических профессий // Вестн. С.-Петербур. ун-та. Сер. 12. — 2013. — Вып. 4. — С. 17-28
- 4) Люсин Д.В, Ушаков Д.В. (ред.) - Социальный и эмоциональный интеллект. От процессов к измерениям – 2005
- 5) Katherine Maslach C, Jackson SE. The Maslach Burnout Inventory. Palo Alto: Manual Consulting Psychologists Press; 1982.
- 6) Oginska-Bulik Nina, Occupational Stress And Its Consequences In Healthcare Professionals:The Role Of Type D Personality, 2006